



SANGFOR

VDI

Risoluzione problemi a seguito di un aggiornamento VMP fallito

Versione 5.3.8

Registro Modifiche

Data	Descrizione modifica
22 Luglio 2019	Risoluzione problemi a seguito di un aggiornamento VMP fallito

Content

Capitolo 1 Scenario di applicazione	1
Capitolo 2 Metodi di risoluzione del problema	1

Capitolo 1 Scenario di applicazione

Aggiornamento VMP fallito.

Capitolo 2 Metodi di risoluzione del problema

1. Controllare se l'hash MD5 del pacchetto di aggiornamento è corretto. Se non lo è, scaricare nuovamente l'aggiornamento. Tramite la Community di Sangfor è possibile verificare quale sia l'hash MD5 corretto.

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:download&action=view&fid=8#/7/all>

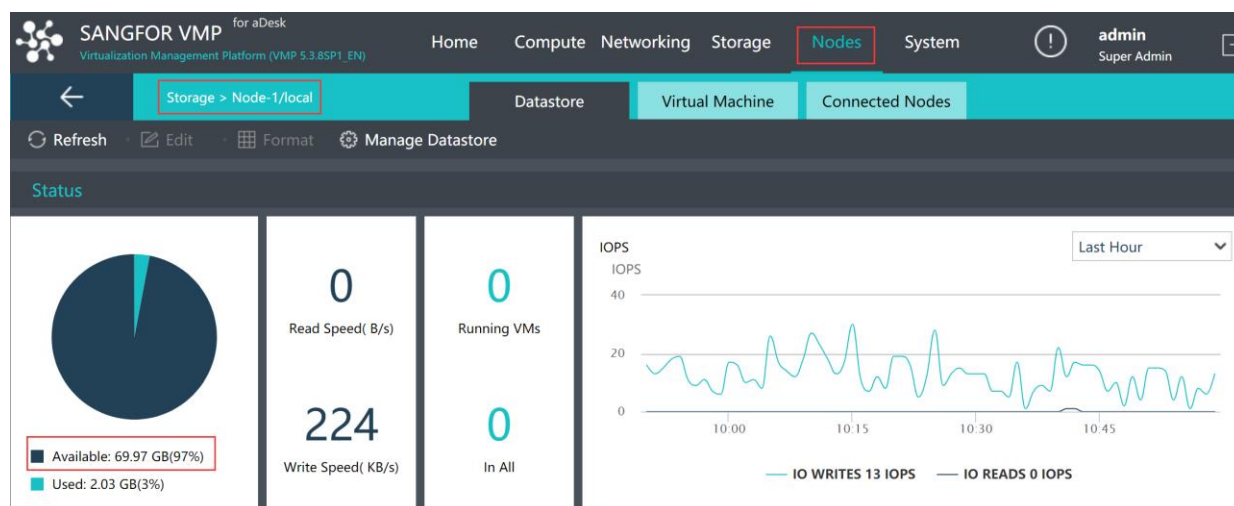
VDI5.3.8SP1

Name	Description	Size	File MD5	Last Update	Download	Operation
VMP 5.3.8 SP1 installation ISO	Support whole new installation, burn this ISO file to USB disk or CD and install it as guided.	2.86GB	829C23A164089557EC131FEAD8846820	24 Jan 2019 09:32		Copy Link
VMP5.3.8SP1_EN upgrade package	Support upgrade from Sangfor VMP version 5.1, 5.3.3 and 5.3.8.	2.37GB	812B64107E09E19E1212371B3DD39D0A	24 Jan 2019 09:38		Copy Link
VDC5.3.8SP1_EN upgrade package	Support upgrade from Sangfor VDC version 5.1, 5.3.3 and 5.3.8.	729MB	4CC9D00FCC6F4C710E310713D4D07EF3	24 Jan 2019 09:41		Copy Link

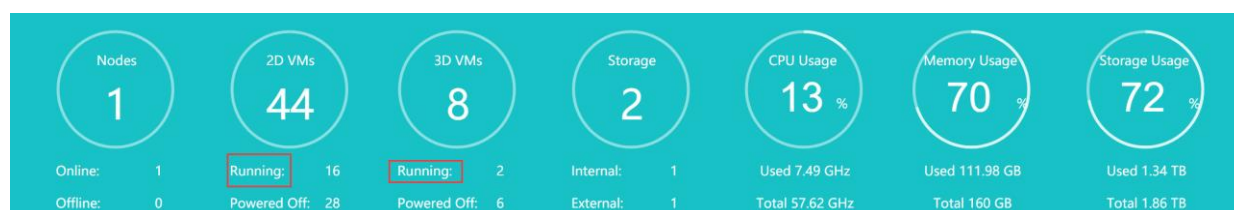
2. Controllare le informazioni sulla versione tramite System > Upgrade. Verificare se è stata installata una Patch o un Service Pack e, in caso affermativo, contattare il supporto Sangfor per chiedere una conferma sulla possibilità di Rollback.

The screenshot shows the 'Details' tab of the Sangfor VDI management interface. At the top, there are three buttons: 'Rollback All', 'Try Again', and 'Rollback'. The 'Rollback' button is highlighted with a red box. Below the buttons is a table with columns: Status, Node Name, IP Address, Current Version, and Upgrade Status. The table has one row with the following data: Status: Powered On, Node Name: Node-1, IP Address: 192.168.19.166, Current Version: 5.3.8SP1_EN-2019-01-17_14:23:04, and Upgrade Status: -. A tooltip is visible over the 'Current Version' cell, showing the text '5.3.8SP1_EN-2019-01-17_14:23:04' and 'sp-build-vmp5.3.X-ssd-cache-optimize'.

3. Verificare se lo spazio rimanente sul nodo è sufficiente. Se l'archiviazione è insufficiente, eliminare alcune ISO delle VM e riprovare. L'aggiornamento richiede una quantità di spazio locale superiore ai 3GB.



4. Verificare se sulla homepage del VMP è in funzione qualche VM, prima di effettuare l'aggiornamento è necessario spegnere tutte le VMs.



5. Prima di aggiornare, assicurarsi che tutti i nodi siano connessi al Virtual Storage.
6. Utilizzare il comando **cat** per verificare il log dell'aggiornamento: **cat /sf/log/today/update.log**. Se nella riga del log la prima lettera è una **[E]** si tratta di un'errore. Come mostrato sotto, confermiamo che il problema è **execute ./20.vs_wait_wcache.up failed**.

```
[T] VLC new_version_init...
[N] VLC 5.3.8SP1_EN is a official version
[T] VLC current_init...
[T] VLC next official name is 5.3.8SP1_EN-003
[T] VLC custom_init...
[N] VLC /boot/firmware/current/custom is not a directory, next custom name is
[T] VLC replacefiles...
[T] VLC clear dirs...
[T] VLC call_stage prepare...
[T] VLC call file ./01.gpu_share_mode_not_support_upgrade.up...
[T] VLC call file ./02.detect_heterogeneous_gpu.up...
[T] VLC call file ./10.delele_all_gemu_lock.up...
[T] VLC call file ./10.update_all_base_image.up...
[T] VLC call file ./20.vs_wait_wcache.up...
[E] VLC execute ./20.vs_wait_wcache.up failed
[E] VLC 准备升级环境失败!Failed to execute ./20.vs_wait_wcache.up. exit(1)!!
[E] VLC execute update.pkg failed
Sangfor:VMP/host-88d7f6d6170d /sf/log/today # find ./ -name *vs_wait*
./vs/scripts/vs_wait_wcache.log
Sangfor:VMP/host-88d7f6d6170d /sf/log/today #
```

7. Utilizzare il comando **find** per trovare il percorso in cui è locato lo script del file log: **find ./ -name *vs_wait***.

8. Analizzare lo script log per determinare la causa specifica. Il seguente log ci segnala che durante l'aggiornamento sono state trovate delle VMs accese.

```
Sangfor:VMF/host-88d7f6d6170d /sf/log/today # find ./ -name *vs_wait*
./vs/scripts/vs_wait_wcache.log
Sangfor:VMF/host-88d7f6d6170d /sf/log/today # cat ./vs/scripts/vs_wait_wcache.lo
2019-06-12 18:18:42 host-88d7f6d6170d ready to wait wcache to exec!
2019-06-12 18:18:42 vs is already initialized try to flush wcache
2019-06-12 18:18:42 upgrade fromt 2.2.2.21080 need to flush wcache
2019-06-12 18:18:50 there is vm on vs power on
2019-06-12 18:22:56 host-88d7f6d6170d ready to wait wcache to exec!
2019-06-12 18:22:56 some host not ok, wait 3s
2019-06-12 18:22:59 some host not ok, wait 3s
2019-06-12 18:23:02 vs is already initialized try to flush wcache
2019-06-12 18:23:02 upgrade fromt 2.2.2.21080 need to flush wcache
2019-06-12 18:23:09 there is vm on vs power on
```




SANGFOR

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc