



SANGFOR

VDI

Risoluzione problemi per anomalie di accesso alla Web UI

Versione 5.3.8

Registro Modifiche

Data	Descrizione Modifica
08 Marzo 2019	Risoluzione problemi per anomalie di accesso alla WebUI

Contenuto

Capitolo 1 Scenario di applicazione	1
Capitolo 2 Metodi di risoluzione del problema.....	1

Capitolo 1 Scenario di applicazione

Anomalie di accesso alla WebUI

Capitolo 2 Metodi di risoluzione del problema

1. Comprendere se la rete ha qualche problema, verificare se con il comando ping si raggiungono tutti gli hosts, telnet test port 443.
2. Effettuare una prova di accesso alla WebUI tramite un altro browser o computer
3. Verificare se, collegando il computer alla porta management del server, la webUI risulta raggiungibile.
4. Utilizzare il comando "netstat -tln | grep 443" per controllare se la porta di servizio è correttamente in ascolto.

```
Sangfor:VMP/host-0cc47adc4dc2 /etc/apache2 # netstat -tln | grep 443
tcp        0      0 0.0.0.0:443          0.0.0.0:*           LISTEN
tcp        0      0 127.0.0.1:44330      0.0.0.0:*           LISTEN
tcp        0      0 127.0.0.1:4430       0.0.0.0:*           LISTEN
tcp        0      0 0.0.0.0:4433        0.0.0.0:*           LISTEN
tcp6       0      0 :::443              :::*                 LISTEN
tcp6       0      0 :::4433             :::*                 LISTEN
```

5. Utilizzare il comando "ps auxf | grep -E 'apache|vtpdaemon' " per verificare se il processo è attivo.

```
Sangfor:VMP/host-0cc47adc4dc2 /etc/apache2 # ps auxf | grep -E 'apache|vtpdaemon'
root      3285  0.0  0.0 24004 1348 pts/2    S+   14:42  0:00 | \_ grep -E apache|vtpdaemon
root     26660  0.0  0.1 325760 122732 ?      Ss   10:44  0:00 vtpdaemon
root       553  0.8  0.1 342916 134556 ?        S    14:21  0:09 \_ vtpdaemon
root      4600  0.7  0.1 344488 136176 ?        S    14:21  0:08 \_ vtpdaemon
root      3364  0.6  0.1 343104 134624 ?        S    14:23  0:07 \_ vtpdaemon
root      3457  0.7  0.1 343128 134612 ?        S    14:23  0:08 \_ vtpdaemon
root     19674  0.7  0.1 351692 137056 ?        S    14:23  0:08 \_ vtpdaemon
root     23003  0.7  0.1 344532 136228 ?        S    14:23  0:08 \_ vtpdaemon
root     21075  0.6  0.1 342936 134488 ?        R    14:24  0:06 \_ vtpdaemon
root     31104  0.6  0.1 344572 136048 ?        S    14:25  0:06 \_ vtpdaemon
root     17621  0.6  0.1 342936 134456 ?        S    14:25  0:06 \_ vtpdaemon
root     31559  0.6  0.1 333600 129988 ?        S    14:41  0:00 \_ vtpdaemon
root     27086  0.0  0.1 413664 128028 ?        Ss   10:44  0:04 /usr/sbin/apache2 -k start
www-data  27143  0.0  0.1 412884 122164 ?        S    10:44  0:00 \_ /usr/sbin/apache2 -k start
www-data  29750  1.2  0.1 429100 133052 ?        S    14:40  0:01 \_ /usr/sbin/apache2 -k start
www-data  29170  1.3  0.1 426964 132864 ?        S    14:41  0:00 \_ /usr/sbin/apache2 -k start
```

6. Verificare se sul log /sf/log/apache2/error.log è presente qualche errore anomalo.
7. Se questi due Servizi non stanno funzionando correttamente, provare a riavviarli. Il comando da eseguire è /etc/init.d/vtpdaemon restart && /etc/init.d/apache2 restart .
8. E' possibile verificare se i due servizi sono ripartiti dal file /etc/sangfor/fw/sangfor_waf_sys.ini che registra la configurazione del WAF. Verificare

se il problema è inerente al numero massimo di connessioni sul WAF. Riavviare e fare una prova. Controllare il numero di connessioni con il comando "netstat -anp | grep EST | wc -l ". Il comando per riavviare WAF è /sf/etc/init.d/sangfor_waf restart.



SANGFOR

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc