



Ottimizzazione WAN (WANO)

Guida di risoluzione problemi per impossibilità di accedere alla Web UI



Registro Modifiche

Data	Descrizione modifica
25 Giugno, 2019	Rilascio documento

CONTENUTO

1. Descrizione Documento.....	1
2. Versioni Applicabili	1
3. Scenario del Problema	1
4. Guida di Risoluzione del Problema.....	1
4.1 Procedura di risoluzione in uno scenario generico	1
4.2 Web Browser non Supportato	1
4.3 Versione TLS non supportata.....	2
4.4 New version Windows 10 access old version Sangfor WANO	2
5. Raccolta Informazioni.....	2
6. Richiesta Documenti	3

1. Descrizione Documento

Lo scopo di questo documento è di fornire una guida per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di accedere alla Web UI di Sangfor WANO

2. Versioni Applicabili

Questo documento si applica a partire dalla versione 7.05 di Sangfor WANO.

3. Scenario del Problema

Il presente documento si riferisce alla problematica in cui l'utente non riesce ad accedere a Sangfor WANO su Windows 10, nemmeno tramite l'utilizzo di Internet Explorer (IE).

Il documento viene suddiviso nei seguenti scenari:

- Web Browser non supportato
- Versione TLS non supportata
- Accesso ad una vecchia versione di WANO dall'ultima versione di Windows10

4. Guida di Risoluzione del Problema

4.1 Procedura di risoluzione in uno scenario generico

E' necessario avere una conferma che le seguenti azioni abbiano esito positivo:

1. Assicurarsi che il PC riesca a raggiungere (tramite ping) l'indirizzo IP di Sangfor WANO.
2. Assicurarsi che la luce dell'allarme (rosso) non lampeggi o sia fissa sul rosso.
3. Assicurarsi che la porta di servizio dell'UI Web non sia cambiata. (Di default è la Porta 443).
4. Assicurarsi di riuscire ad effettuare il Telnet verso la porta di servizio dell'UI Web.

4.2 Web Browser non Supportato

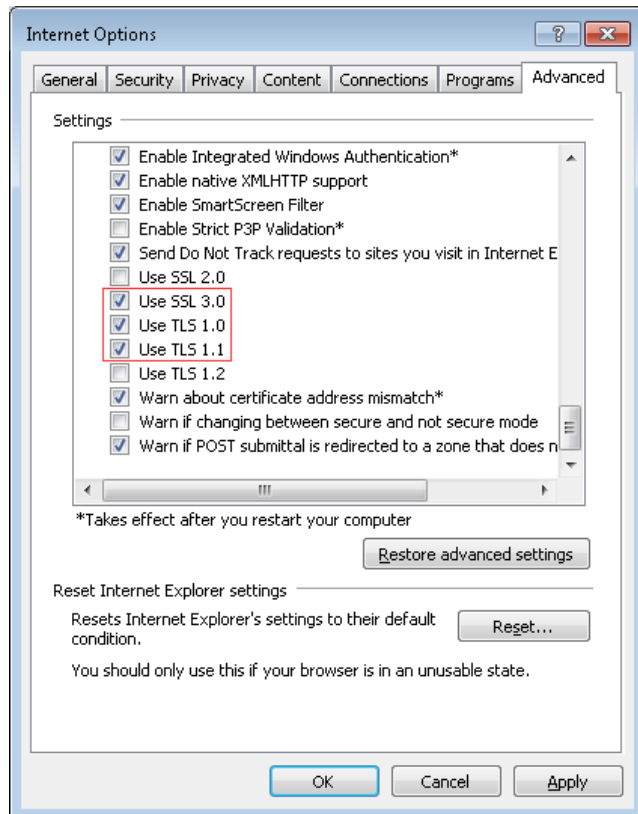
Le vecchie version di Sangfor WANO supportano l'accesso solo tramite Internet Explorer.

1. Solo Sangfor WANO 9.5.3 e successive sono compatibili con Google Chrome
2. Le versioni Sangfor WANO precedent alla9.5.3 (dalla 9.5.1 in poi) supportano

l'accesso solo tramite IE.

4.3 Versione TLS non supportata

Sangfor WANO non supporta TLS 1.2 per le vecchie versioni, per cui è necessario disabilitare TLS1.2 dalle Opzioni Internet e abilitare solamente SSL3.0, TLS1.0 e TLS1.1.



4.4 New version Windows 10 access old version Sangfor WANO

Le nuove versioni di Windows 10 (versione 1903 e superiori) potrebbero non riuscire ad accedere al vecchio Sangfor WANO (versione 9.5.1 e inferiori), nemmeno tramite IE.

Per le versioni di Sangfor WANO inferiori alla 9.5.1 che non sono in grado di accedere alla Web UI, il problema si può risolvere installando una patch KB

Cortesemente contattare il supporto tecnico in modo che possano procedere con l'applicazione della patch.

5. Raccolta Informazioni

Se il problema persiste anche dopo aver eseguito gli step qui sopra riportati, raccogliere le informazioni richieste e aprire un ticket al supporto tecnico di Sangfor tramite la funzione Open a Case. Verrai contattato e ti forniremo Assistenza per risolvere il problema.

Informazioni da recuperare:

- i. Modello del Server e versione firmware.
- ii. Versione Windows del PC.
- iii. Quali passaggi di risoluzione sono stati effettuati.

Aprire un ticket di supporto tramite il link di sottostante:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:case>

6. Richiesta Documenti

Per la richiesta di nuovi documenti, potete inviarci un feedback tramite il link sottostante. Forniremo il documento contenente la guida di risoluzione.

Feedback Link:

CMS: <http://192.200.19.22/request-articles/>

Sangfor Community:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:feedback>



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders. Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied.

The information in this document is subject to change without notice.

To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc

