IPsec VPN

Guida alla risoluzione dei problemi per l'impossibilità di accedere al lato peer con IPsec VPN integrata

Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Dicembre 17, 2019	Guida alla risoluzione dei problemi per l'impossibilità di accedere al lato peer con IPsec VPN integrata

CONTENUTO

1. Descrizione del documento

Lo scopo di questo documento è fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi per l'impossibilità di accedere al lato peer con IPsec VPN.

2.Versione applicabile

Questo documento è applicabile per il fallimento della creazione di IPsec VPN su tutti i prodotti Sangfor .

La versione include VPN/DLAN dalla versione 5.0 in poi.

3. Scenario di problema

L'impossibilità per accedere lato peer con VPN IPsec integrata in questo documento si riferisce allo scenario in cui i dispositivi Sangfor hanno costruito IPsec VPN con dispositivo di terze parti, ma non sono in grado di accedervi l'un l'altro.

L'impossibilità di accedere al lato peer con IPsec VPN integrata viene principalmente suddivisa nei seguenti scenari:

- Errore di configurazione nella fase 2
- Errore di configurazione di Application Control
- ESP senza risposta

4. Guida alla risoluzione dei problemi

4.1 Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale

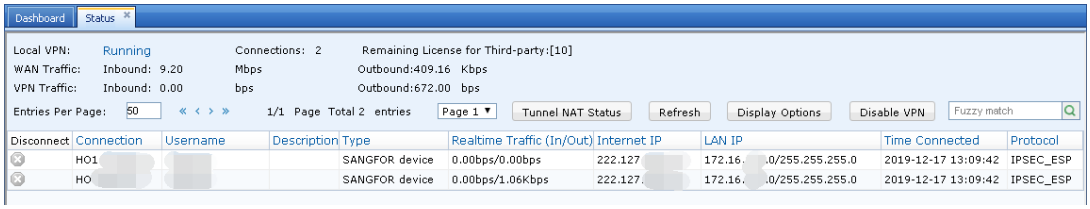
Le seguenti informazioni di base devono essere confermate quando non è possibile accedere al lato peer con IPsec VPN integrato:

1. Assicurati che sia il lato Sangfor che la terza parte siano in grado di eseguire il ping l'uno all'altro.
    i. Passare a [**Maintenance**] > [**Web Console**]
    ii. Ping all'IP del dispositivo lato peer
    iii. Assicurarsi che sia in grado di eseguire il ping l'uno all'altro
2. Assicurati che la porta del servizio VPN IPsec - 500 e 4500 sia consentita su entrambi i lati.
3. Il dispositivo Sangfor non supporta ancora IKEv2, quindi deve utilizzare IKEv1 per creare la VPN IPsec con un dispositivo di terze parti.

4. Per lo scenario NAT, consigliare di utilizzare la modalità Aggressive mode.
5. Assicurati che il tunnel VPN IPsec sia stato creato

4.2 Errore di configurazione nella fase 2

Verificare se tutti i segmenti che consentono di comunicare con il lato peer siano configurati correttamente e lo stato della connessione VPN venga visualizzato nella pagina di Stato della VPN.

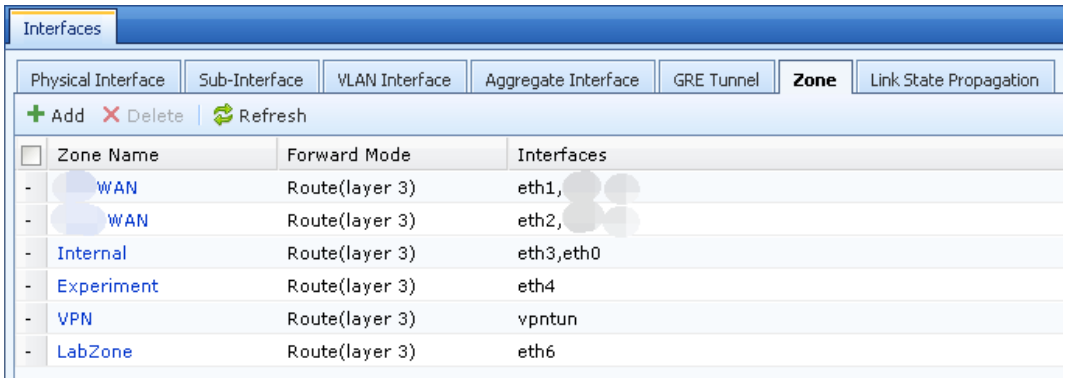


Ogni voce creata nella fase 2 genererà una voce di connessione VPN nella pagina di Stato VPN.

Se il rispettivo segmento di rete non è visualizzato nella pagina di Stato VPN, controllare i criteri di fase 2 in entrata e in uscita per entrambe le parti.

4.3 Errore di configurazione di Application Control

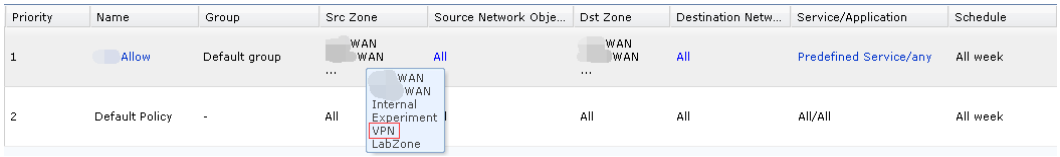
Per alcuni dispositivi Sangfor come Sangfor NGAF, genererà automaticamente una zona "VPNTUN" quando Sangfor NGAF viene utilizzato per costruire VPN.



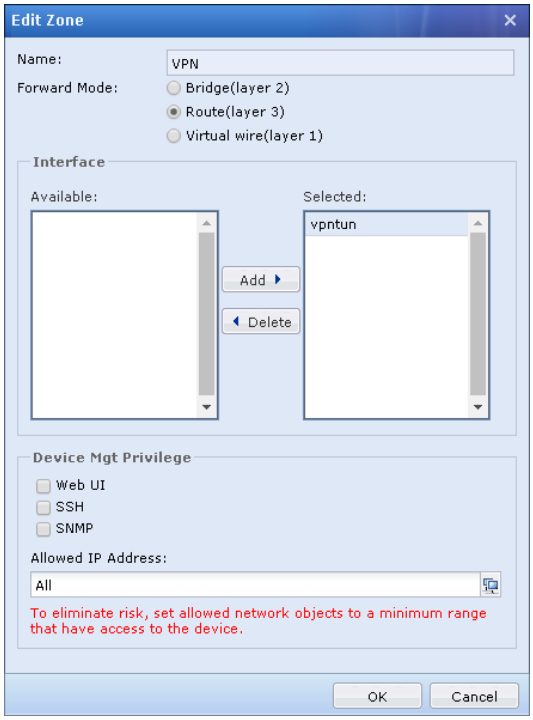
Per impostazione predefinita, il criterio di controllo delle applicazioni sangfor NGAF ha un criterio "Nega tutto (Deny All)". Pertanto, se la zona VPNTUN non è stata inclusa in alcun criterio di autorizzazione, il traffico sarà gestito nella policy "Nega tutto".

Al fine di prevenire e risolvere il problema, di seguito sono riportate le soluzioni:

1. Creare un criterio ”Allow” (Consenti) e selezionare tutte le zone disponibili oppure LAN e VPN per l'area di origine e di destinazione., in modo che il traffico da LAN a VPN non venga negato dalla policy predefinita "Nega tutto".



2. Rimuovere il "vpntun" dalla zona. Passare a [Network] > [Interfaces] > [Zone], quindi fare clic su Zona VPN e "Elimina" vpntun da "Selezionato".



Nota: la rimozione di VPNTUN dalla zona comporterà l'impossibilità di controllare il traffico VPN con Application Control Policy e Bandwidth Management.

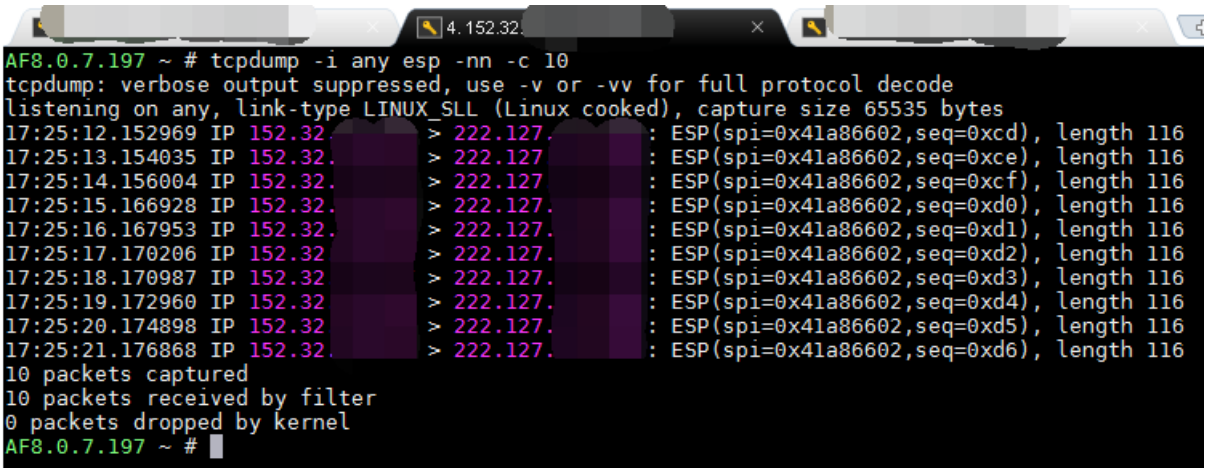
4.4 ESP senza risposta

ESP (Encapsulating Security Payload) è il pacchetto quando il traffico è stato incapsulato dal tunnel VPN e l'uscita dall'interfaccia WAN.

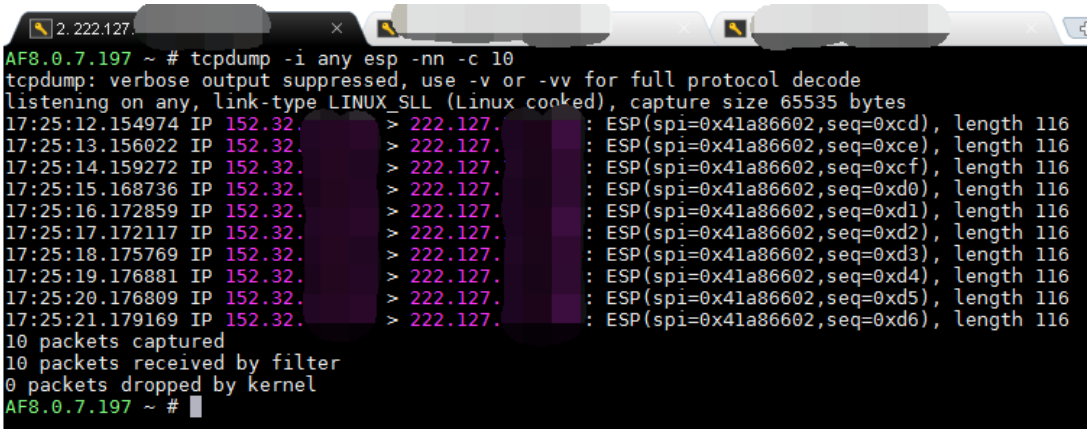
Di seguito è riportato l'esempio di ESP senza risposta:

HQ IP	:	222.127.x.x
IP di filiale	:	152.32.x.x

Il PC di Filiale è impossibilitato ad eseguire il ping ad un server che si trova presso la sede centrale. Dal pacchetto di acquisizione del Firewall della filiale è stato scoperto che l'ESP è stato inviato.



Quindi, dal pacchetto di acquisizione HQ Firewall è emerso che l'ESP dal lato Filiale è stato ricevuto, ma non ha risposto.



Dai risultati di cui sopra, HQ non ha risposto ESP alla filiale. Ciò potrebbe essere causato da qualche dispositivo che ha bloccato il traffico o qualche configurazione errata.

5. Raccolta informazioni

Se il problema non può ancora essere risolto attraverso i passaggi di risoluzione dei problemi di cui sopra, è possibile raccogliere le informazioni riportate di seguito e inoltrare il problema al supporto tecnico Sangfor con la funzione Community Open a Case. L'ingegnere tecnico ti contatterà per fornirti assistenza sulla risoluzione del problema.

Le informazioni devono essere raccolte:

i. Modello server e versione firmware di entrambi i lati.

ii. Screenshot dei registri di sistema per entrambe le parti.

iii. Quali passaggi di risoluzione dei problemi hai già effettuato.

Link per accedere e aprire un ticket al supporto:

http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:case

6. Richiesta Documentazione

Se hai necessità di avere nuova documentazione o risoluzione a problemi, puoi inviarci un feedback al link di feedback qui sotto. Forniremo il documento guida alla risoluzione dei problemi in base al feedback.

Feedback Link

CMS: http://192.200.19.22/request-articles/

Comunità Sangfor: http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:feedback

SANGFOR