

## **Ottimizzazione WAN (WANO)**

# **Guida alla risoluzione dei problemi per il passaggio del traffico attraverso il tunnel di accelerazione**



## Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Ottobre 2, 2019	Guida alla risoluzione dei problemi per il passaggio del traffico attraverso il tunnel di accelerazione

# CONTENUTO

1.	Descrizione del documento .....	1
2.	Versione applicabile .....	1
3.	Scenario del problema.....	1
4.	Guida alla risoluzione dei problem .....	1
4.1	Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale .....	1
4.2	Il traffico non è passato attraverso entrambi Sangfor WANO .....	2
4.3	Cavo di rete invertito .....	2
4.3.1	Caso di studio.....	2
4.4	Connessione anomala del tunnel di accelerazione.....	3
4.5	Connessione attiva da molto tempo .....	3
4.5.1	Terminare connessione attiva da molto tempo da backend .....	4
4.6	Stato servizio anomalo.....	5
5.	Richiesta Documentazione.....	6

# 1. Descrizione del documento

Lo scopo di questo documento è fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi sul passaggio del traffico attraverso il tunnel di accelerazione.

## 2. Versione applicabile

Questo documento è applicabile per il passaggio del traffico attraverso Acceleration Tunnel su tutte le versioni WANO.

La versione include WANO 7.0 e versioni più recenti.

## 3. Scenario del problema

Il passaggio del traffico attraverso il tunnel di accelerazione in questo documento si riferisce allo scenario in cui il traffico non è stato ottimizzato da WANO.

Per il traffico che attraversa il tunnel di accelerazione, è principalmente suddiviso nei seguenti scenari:

Il traffico non è passato attraverso entrambi Sangfor WANO

Cavo di rete invertito

Connessione anomala del tunnel di accelerazione

Connessione attiva da molto temp

## 4. Guida alla risoluzione dei problem

### 4.1 Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale

Le seguenti informazioni di base devono essere confermate quando il traffico passa attraverso il tunnel di accelerazione:

1. Assicurarsi che sia lato server che lato client di WANO siano in grado di eseguire il ping l'uno all'altro.
  - i. Passare a **[Maintenance]** > **[Web Console]**
  - ii. Ping su IP WANO lato peer
  - iii. Assicurarsi che sia in grado di eseguire il ping l'uno all'altro
2. Assicurarsi che la porta del servizio di accelerazione - 5400 sia consentita su entrambi i lati

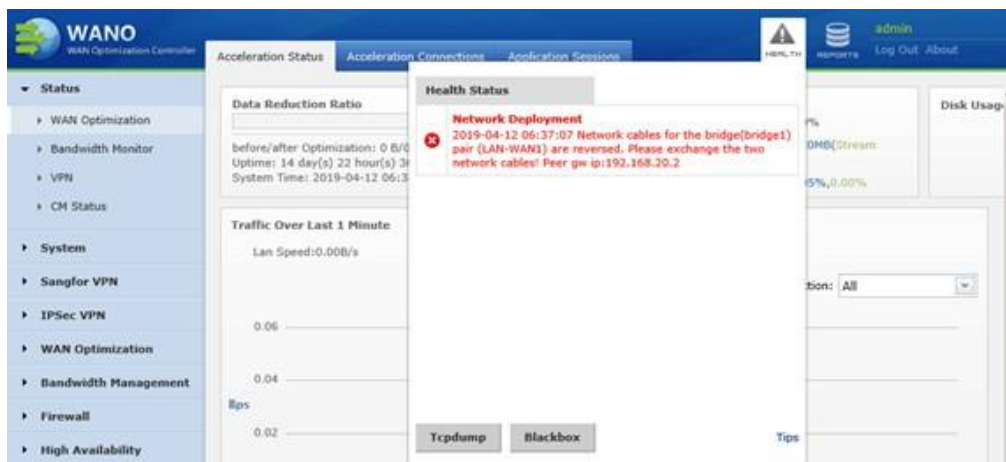
3. Assicurarsi che lo stato del tunnel di accelerazione sia collegato

## 4.2 Il traffico non è passato attraverso entrambi Sangfor WANO

Cattura i pacchetti su entrambi i lati del dispositivo e controlla se sono presenti pacchetti di dati bidirezionali. Se è presente solo un pacchetto di dati unidirezionale o addirittura nessun pacchetto di dati su qualsiasi lato, controllare l'ambiente di rete. Non importa quante linee (inclusa una linea) ci sono, ma è necessario acquisire e controllare che il flusso di dati sia bidirezionale.

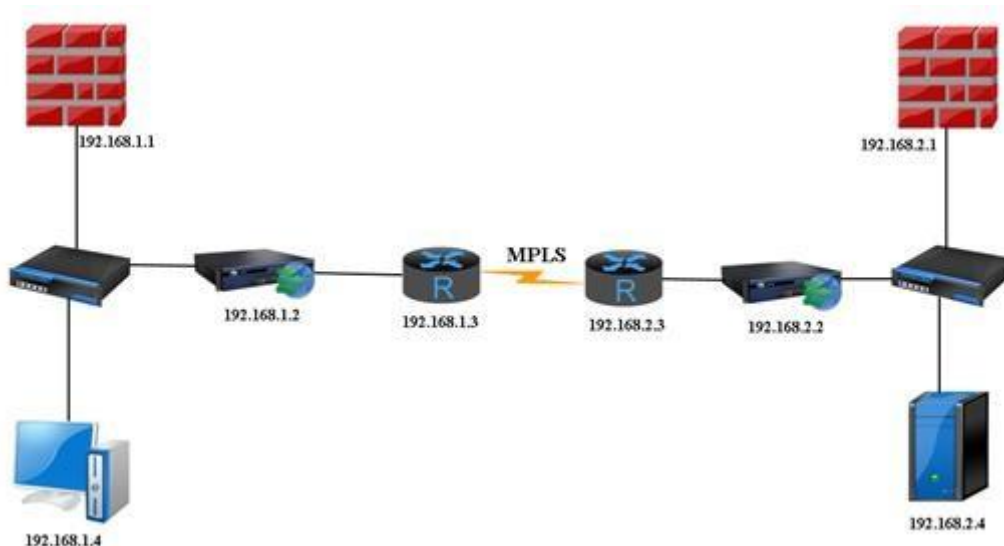
## 4.3 Cavo di rete invertito

Di solito WANO mostra un messaggio che indica che la connessione del cavo di rete è invertita. Di seguito è riportato un esempio:



Innanzitutto, assicurarsi che la connessione del cavo di rete sia normale. Se è invertito, scollegare e collegare in modo corretto. Se la connessione via cavo di rete è normale, significa che potrebbe essere causata da un'errato IP di gateway impostato nel deploy.

### 4.3.1 Caso di studio



Il WANO (indirizzo IP: 192.168.1.2) distribuito come modalità Bridge, l'interfaccia WAN è collegata al router (indirizzo IP: 192.168.1.3) e l'interfaccia LAN è collegata allo switch. Il gateway predefinito della WANO è l'indirizzo IP: 192.168.1.1.

In base al deploy di cui sopra, il WANO visualizzerà il messaggio di cavo di rete invertito, poiché il gateway è impostato sulla direzione LAN di WANO.

A questo punto, WANO interpreterà erroneamente il traffico da LAN perché il Default Gateway punta al Firewall e che avrebbe dovuto uscire nuovamente dalla porta LAN. Pertanto, WANO giudicherà erroneamente che i cavi di rete si siano invertiti.

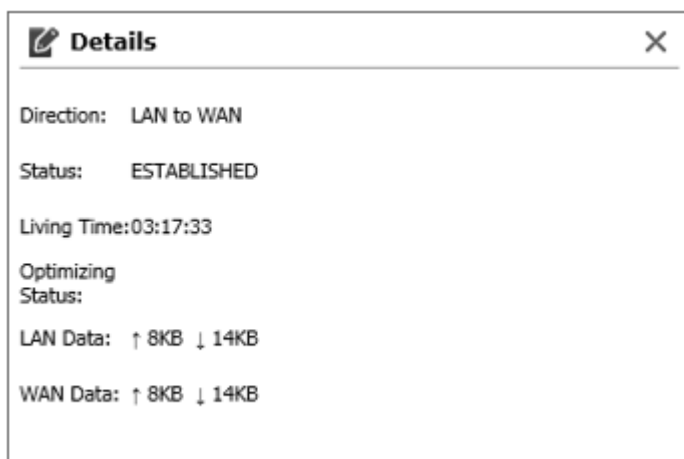
Il gateway predefinito di WANO deve essere configurato in base all'uscita del traffico o alla direzione di uscita, e imposta l'IP del dispositivo in entrata dalla direzione in uscita WANO. Dal caso precedente, il gateway predefinito dovrebbe puntare a Router.

## 4.4 Connessione anomala del tunnel di accelerazione

1. Assicurarsi che la connessione al tunnel di accelerazione sia stata stabilita correttamente.
2. Controllare se la connessione al tunnel di accelerazione si ricollega ogni minuto. Controllare dal tempo di connessione del tunnel di accelerazione.
3. Controllare dal back-end se è stato generato un file BT.
  - i. Il file BT è un file di dump del sistema WANO
  - ii. Il file BT è leggibile solo da RnD, quindi il file BT deve essere raccolto e inviato a RnD per l'analisi
  - iii. Il comando per controllare il file BT: `ll /datacache/*.bt`
  - iv. Normalmente il dispositivo non avrà alcun file BT

## 4.5 Connessione attiva da molto tempo

Da webUI, andare a [Bandwidth Monitor] > [Connection] e filtrare l'indirizzo IP di destinazione. Una volta ottenuti i risultati, fai clic su Dettagli per visualizzare la seguente schermata.



Se il “Living Time” è alto, è molto probabile che la connessione sia attiva da molto tempo.

Se la connessione è stata stabilita prima del deploy di WANO o prima della configurazione del tunnel di accelerazione, questo significa che la connessione non passa attraverso il tunnel di accelerazione WANO.

Per risolvere il problema di connessione attiva da molto tempo, è sufficiente interrompere il processo, attendere alcuni minuti e riavviare la connessione. Questo risolverà probabilmente il problema.

### 4.5.1 Terminare connessione attiva da molto tempo da backend

Dall'interfaccia utente web, vai a [**Bandwidth Monitor**] > [**Connection**] e filtra l'indirizzo IP di destinazione. Annotare la porta di origine della connessione ostinata/lunga per terminare dal back-end.

Quindi, accedi al backend ed esegui il seguente comando:

```
iptables -I FORWARD -p tcp -m tcp --sport portnum -j REJECT --reject-with tcp-reset
```

Aspetta qualche minuto. Quindi torna all'interfaccia utente web, vai a [**Bandwidth Monitor**] > [**Connection**] e filtra l'indirizzo IP di destinazione per assicurarti che la connessione sia stata terminata.

Se la connessione è stata terminata correttamente, procedere al passaggio successivo. In caso contrario, attendere che la connessione venga interrotta, quindi procedere

```
iptables -D FORWARD -p tcp -m tcp --sport portnum -j REJECT --reject-with tcp-reset
```

**Note:** The word “portnum” in this article should be replaced with the Source Port.

## 4.6 Stato servizio anormale

- i. Il controllo di seguito deve essere eseguito sia sul server che sul dispositivo lato client.
- ii. Se l'utilizzo della memoria del processo di accelerazione è troppo elevato, quando la memoria è insufficiente, il dispositivo disabiliterà il servizio di accelerazione.
- iii. Esegui il comando seguente nel backend per verificare se il servizio di accelerazione è stato disabilitato.

cat /proc/wnet/wstate

```
[Sangfor-WANACC9.1 R1]$ cat /proc/wnet/wstate
wnetacc_mode=[Gateway]
version=1.1
listen_ip=200.200.40.70 port=5400
wnetacc_enable=[1]
wnetacc_enhanced=[0]
virtual_ip=0.0.0.0
syn_times=[3]
enable_rst=[1]
enable_sndrst=[1]
proxy_per_sec=[0]
syn_per_sec=[0]
max_skb_buff=[100000] current_skb_count=[0] current_pre_skb=[0]
max_gw_buff=[2000] current_gw_count=[0]
max_proxy_buff=[20000] current_proxy_count=[0]
max_pre_buff=[20000] current_pre_count=[0]
max_acc_buff=[4000] cur_cli_count=[0] cur_ser_count=[0]
max_errconn_buff=[10000] current_err_conn=[0]
man_acct1_buff=[2000] current_acct1_count=[59]
syn_ex_timeout=[300000] rst_ex_timeout=[300000] skb_timeout=[60000]
enable_ex_rule=[1] enable_erase_option=[1]
show_ser_syn=[0]
gw_msgqueue=[0]
pre_error=[0]
enable_mss=[1]
disable_proxy=[0]
ex_video=[1] video_timeout=60000
tracer=3 debug=0 0.0.0.0:0->0.0.0.0:0
cache:0 acpt:0 bypass:0 read:0 rdfail:0 queue:0
No                               hwnacc cause
```

Se "wnetacc\_enable" nella figura sopra mostra "0", contattare direttamente RnD per risolvere questo problema. [Raccolta informazioni](#)

Se il problema non può ancora essere risolto attraverso i passaggi di risoluzione dei problemi di cui sopra, è possibile raccogliere le informazioni riportate di seguito e inoltrare il problema al supporto tecnico Sangfor con la funzione Community Open a Case. L'ingegnere tecnico ti contatterà per fornirti assistenza sulla risoluzione del problema.

Informazioni necessarie da raccogliere:

- i. Modello server e versione firmware di entrambi i lati.
- ii. Screenshot dei log di sistema su entrambe le parti.
- iii. Quali passaggi di risoluzione dei problemi hai già effettuato.



Link per accedere e aprire un ticket al supporto:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:case>

## 5. Richiesta Documentazione

Se hai necessità di avere nuova documentazione o risoluzione a problemi, puoi inviarci un feedback al link di feedback qui sotto. Forniremo il documento guida alla risoluzione dei problemi in base al feedback.

Feedback Link

CMS: <http://192.200.19.22/request-articles/>

Comunità Sangfor: <http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:feedback>



**SANGFOR**

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders. Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied.

The information in this document is subject to change without notice.

To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc

