



VPN Sangfor

Guida alla risoluzione dei problemi per l'errore di creazione di VPN Sangfor



Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Marzo 28, 2019	Guida alla risoluzione dei problemi per l'errore di creazione di VPN Sangfor

CONTENUTO

1.	Descrizione del documento.....	1
2.	Versione applicabile	1
3.	Scenario di problema	1
4.	Guida alla risoluzione dei problemi.....	1
4.1	Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale ...	1
4.2	Sangfor VPN crea errore e soluzione	2
5.	Raccolta informazioni.....	4
6.	Richiesta di Articoli	4

1. Descrizione del documento

Lo scopo di questo documento è fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi sul fallimento della creazione di Sangfor VPN.

2. Versione applicabile

Questo documento è applicabile per problemi sulla creazione di Sangfor VPN su tutti i prodotti Sangfor.

La versione include VPN/DLAN dalla versione 4.32 in poi.

3. Scenario di problema

Il fallimento della creazione di Sangfor VPN in questo documento si riferisce allo scenario in cui due dispositivi Sangfor tentano di costruire una VPN tra loro.

Il fallimento della creazione di una VPN Sangfor viene principalmente suddiviso nei seguenti scenari:

- Il servizio VPN non è stato abilitato
- La porta di ascolto utilizzata per la VPN Sangfor non è raggiungibile
- Configurazione lato client errata
- Conflitto di segmenti di rete
- Stabilire una connessione VPN tra 2 diversi tipi di prodotti Sangfor
- Versione VPN/DLAN incompatibile

4. Guida alla risoluzione dei problemi

4.1 Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale



Le seguenti informazioni di base devono essere confermate quando la creazione della VPN Sangfor fallisce:

1. Assicurarsi che sia lato server che lato client siano in grado di eseguire il ping l'uno all'altro.
 - i. Passare a **[Maintenance]** > **[Web Console]**
 - ii. Ping all'IP WAN lato peer
 - iii. Assicurarsi che sia in grado di eseguire il ping l'uno all'altro
2. Assicurati che la porta di ascolto VPN - 4009 (predefinita) sia consentita su entrambi i lati.

4.2 Sangfor VPN crea errore e soluzione

4.2.1 Connessione peer non riuscita! Errore: Connessione rifiutata

1. System Logs:

 Filter		 Refresh		Date: <input type="text" value="20190328"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="←"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="→"/>	
	Service	Severity	Time	Details	
1	VPN	Warning	03:28...	[SangforIKE] Connecting peer (IP:192.168.10.2, Port:4009) failed! Error: Connection refused	
2	VPN	Info	03:28...	[SangforIKE] Build primary tunnel. Connect to peer [IP:192.168.10.2, Port:4009]!	
3	VPN	Warning	03:27...	[SangforIKE] Connecting peer (IP:192.168.10.2, Port:4009) failed! Error: Connection refused	
4	VPN	Info	03:27...	[SangforIKE] Connecting peer (IP:192.168.10.2, Port:4009) failed! Error: Connection refused	
5	VPN	Warning	03:26...	[SangforIKE] Connecting peer (IP:192.168.10.2, Port:4009) failed! Error: Connection refused	
6	VPN	Info	03:26...	[SangforIKE] Build primary tunnel. Connect to peer [IP:192.168.10.2, Port:4009]!	

2. Possibile causa:

- i.Porta di ascolto VPN - 4009 è bloccata o errata
- ii.Il servizio VPN non è stato abilitato/avviato
- iii.Configurazione utente VPN errata
- iv.Configurazione lato client errata

3. Soluzione:

- i.Assicurarsi che la porta di ascolto 4009 sia consentita su entrambi i lati. Se la porta di ascolto non è 4009, modificare anche la configurazione lato peer.
- ii.Assicurati che il servizio VPN su entrambi i lati sia abilitato/avviato.

VPN Status

HEALTH

REPORTS

Log Out

About

VPN Status: Running

Connections: 0

Remaining Licenses:Branch VPN [0] Mobile VPN [0]

WAN Data: Inbound: 88 Byte/s Outbound:88 Byte/s

VPN Data: Inbound: 0 Byte/s Outbound:0 Byte/s

Tunnel NAT Status

Display Options

Stop Service

Refresh

User Search:

🔍

Disconnect

Connection Name

Username

Type

Bps(In/Out)

Internet IP

LAN IP

Conne

50 entries/page

K

<

▾

>

>

Page0/0, 0 entries

- iii.Controlla nel System Logs del sito del server, se è causato dall'utente VPN, il registro di sistema visualizzerà i seguenti log.

Filter		Refresh		Date: 20190328	<	1	>
	Service	Severity	Time	Details			
1	VPN	Info	08:01...	[SangforIKE] Connection with (name:test WAN IP:192.168.20...			
2	VPN	Info	08:01...	[SangforIKE] Use default user!			
3	VPN	Info	08:01...	[SangforIKE] There is no such user test in HQ VPN's user data...			
4	VPN	Info	08:01...	[SangforIKE] There is no such user test in HQ VPN's user database!			
5	VPN	Info	08:01...	[ScServer]The device does not accept Central Management (C...			

iv. Assicurarsi che la configurazione sul lato client sia corretta, in particolare l'IP del sito peer/server.

4.2.2 Conflitto di segmenti di rete (subnet)

1. System Logs:

Logs					Date: 20190328
No.	Module	Type	Time	Details	
1	VPN Service	Info	16:59:16	[SangforIKE] Build primary tunnel. Connect to peer [IP:192.168.10.2, Port:4009]!	
2	VPN Service	Warning	16:58:37	[SangforIKE] Local's network segment (IP:192.168.1.1, subnet mask:255.255.255.0) conflicts with peer	
3	VPN Service	Info	16:58:37	[SangforIKE] Build primary tunnel. Connect to	
4	VPN Service	Info	16:58:36	[Isakmp_Server]Start to initiate negotiation with	
5	VPN Service	Info	16:58:36	[ScServer]The device does not accept Central Management (C...	

2. Soluzione:

- Controllare entrambi i segmenti di rete (subnet).
- Assicurarsi che il segmento di rete non sia in conflitto con altri.
- Modificare il segmento di rete (subnet) di entrambi i lati per garantire che non vi siano conflitti.

4.2.3 Stabilire una connessione VPN tra 2 diversi prodotti Sangfor

1. Spiegazione:

Non tutte le situazioni sono adatte per utilizzare 2 diversi prodotti Sangfor per stabilire una VPN Sangfor. Soprattutto in alcuni dispositivi con una specifica modalità di configurazione non sarà possibile costruire una VPN Sangfor con diversi prodotti Sangfor.

2. Soluzione:

Per Sangfor WANO con la modalità di distribuzione di double-bridge, double-arm e bridge mode con multilinea non supporta la creazione di VPN Sangfor con prodotto non WANO.

4.2.4 Versione VPN/DLAN incompatibile

1. **Spiegazione:**

La versione VPN o anche conosciuta come versione DLAN è sempre aggiornata insieme a tutte le nuove versioni del firmware. Pertanto, una versione DLAN diversa potrebbe impedire la creazione di una VPN Sangfor. Versioni DLAN precedenti non sono compatibili per creare VPN con una versione DLAN più recente indipendentemente dal prodotto.

2. **Soluzione:**

Assicurarsi che la versione DLAN sia a 4.32 o superiore. DLAN versione 4.32 è in grado di costruire una connessione VPN con la nuova versione DLAN. Qualsiasi versione DLAN precedente alla 4.32, non sarà più compatibile per creare una connessione VPN con la nuova versione DLAN.

5. Raccolta informazioni

Se il problema non può ancora essere risolto attraverso i passaggi di risoluzione dei problemi di cui sopra, è possibile raccogliere le informazioni riportate di seguito e inoltrare il problema al supporto tecnico Sangfor con la funzione Community Open a Case. L'ingegnere tecnico ti contatterà per fornirti assistenza sulla risoluzione del problema.

Le informazioni devono essere raccolte:

- i. Modello server e versione firmware di entrambi i lati.
- ii. Screenshot dei log di sistema per entrambe le parti.
- iii. Modalità di distribuzione del dispositivo su entrambi i lati.
- iv. Quali passaggi di risoluzione dei problemi hai già effettuato.

Link per accedere e aprire un ticket al supporto:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:case>

6. Richiesta di Articoli

Se hai necessità di avere nuova documentazione o risoluzione a problemi, puoi inviarci un feedback al link di feedback qui sotto. Forniremo il documento guida alla risoluzione dei problemi in base al feedback.

Feedback Link

CMS: <http://192.200.19.22/request-articles/>

Comunità Sangfor: <http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:feedback>



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc