



**SANGFOR**

## **Sangfor VPN**

# **Guida alla risoluzione dei problemi per l'errore di creazione di VPN Sangfor con Multilinea**



## Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Luglio 24, 2019	Guida alla risoluzione dei problemi per l'errore di creazione di VPN Sangfor con Multilinea

## **CONTENUTO**

1. Descrizione del documento.....	1
2. Versione applicabile .....	1
3. Scenario di problema .....	1
4. Guida alla risoluzione dei problemi.....	1
4.1 Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale ...	2
4.2 Assicurati che tutte le linee funzionino .....	2
4.3 Configurazione multilinea .....	3
5. Raccolta informazioni.....	4
6. Richiedi Articoli .....	4

## 1. Descrizione del documento

Lo scopo di questo documento è fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi sul fallimento della creazione di una VPN Sangfor con Multilinea.

## 2. Versione applicabile

Questo documento è applicabile in caso di fallimento della creazione di una VPN Sangfor con Multilinea su tutti i prodotti Sangfor.

La versione include VPN/DLAN dalla versione 5.0 in poi.

## 3. Scenario di problema

Il fallimento della creazione di una VPN Sangfor con Multilinea in questo documento si riferisce allo scenario in cui due dispositivi Sangfor stanno tentando di costruire una VPN Sangfor con l'opzione Multilinea.

Scenario di esempio come di seguito:

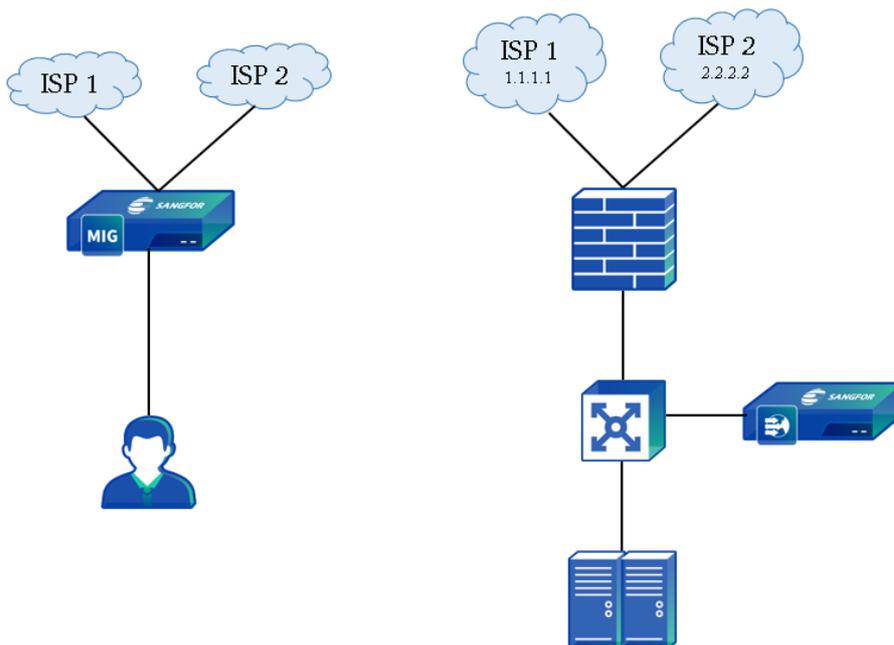


Figura 1

La filiale ha un MIG Sangfor con distribuzione Gateway, mentre la sede centrale ha un WANO Sangfor con distribuzione a Single-Arm.

Il fallimento della creazione di VPN Sangfor con Multilinea viene principalmente suddiviso nei seguenti scenari:

- La linea non funziona correttamente
- Configurazione multilinea errata

## 4. Guida alla risoluzione dei problemi

## 4.1 Step per la risoluzione dei problemi relativi ad uno scenario generale

Le seguenti informazioni di base devono essere confermate quando la VPN Sangfor fallisce con Multilinea:

1. Assicurati che sia il lato Sangfor che il lato client siano in grado di eseguire il ping l'uno all'altro.
  - i. Passare a **[Maintenance]** > **[Web Console]**
  - ii. Ping all'IP del dispositivo lato peer
  - iii. Assicurarsi che sia in grado di eseguire il ping l'uno all'altro
2. Assicurati che la porta del servizio VPN Sangfor - 4009 (predefinita) sia consentita su entrambi i lati.
3. Assicurati che la porta del servizio VPN Sangfor - 4009 (predefinita) sia NAT/ Port Forward correttamente. (Facendo riferimento alla Figura 1 sopra)
4. Assicurarsi che il Webagent primario e secondario siano compilati correttamente
5. Assicurarsi che la licenza WAN sia superiore a 1 per utilizzare le opzioni multilinea

## 4.2 Assicurati che tutte le linee funzionino

Per lo scenario Multilinea, nella tabella sotto, a destra viene visualizzata la moltiplicazione dei numeri totali di linee di entrambi i lati. Prendi la Figura 1 sopra come esempio, entrambe le parti hanno 2 linee ciascuna, quindi la VPN Sangfor visualizzerà 4 connessioni in totale.

Linea Locale	Linea Peer	Risultato
Linea 1	Linea 1	Locale [1] > Peer [1]
	Linea 2	Locale [1] > Peer [2]
Linea 2	Linea 1	Locale [2] > Peer [1]
	Linea 2	Locale [2] > Peer [2]

Se una delle due linee non funziona correttamente, la connessione non sarà in grado di collegarsi. Disabilitare/Invertire entrambi i lati delle linee 1 e 2 per garantire che funzioni.

Esempio di creazione di VPN incompleta con tutte le linee:

Version: DLAN6.2.0  
Timeout: 10 second(s)

Local Line	Peer Line	Protocol	Upload	Download	Latency(ms)	Packet loss rate
[2]180. [REDACTED]	[0]112 [REDACTED]	TCP	66.62Kbps	75.38Kbps	7	0.00%

Esempio per la creazione completa di VPN con tutte le linee,

Version: DLAN6.2.0  
Timeout: 10 second(s)

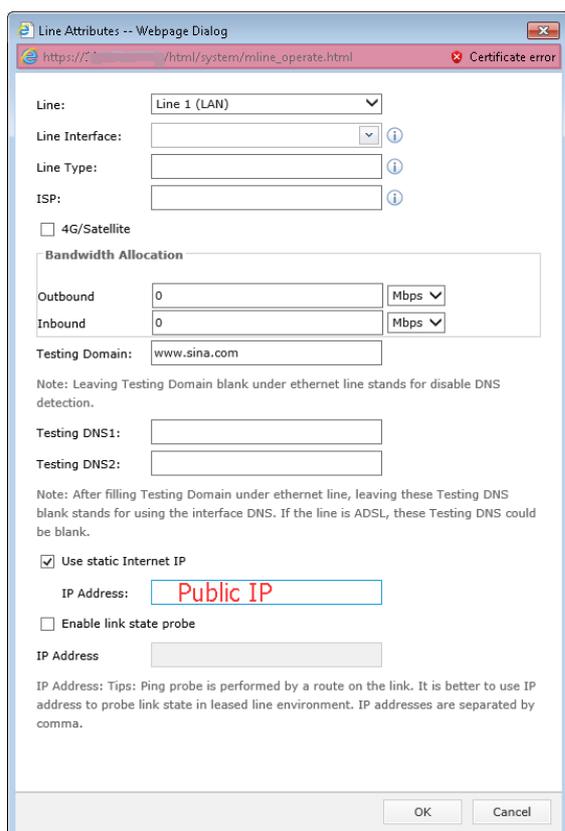
Local Line	Peer Line	Protocol	Upload	Download	Latency(ms)	Packet loss rate
[0]36.	[0]112.	TCP	91.00Kbps	98.50Kbps	10	0.00%
[0]36.	[1]203.	TCP	592.00bps	592.00bps	36	0.00%
[2]180.	[0]112.	TCP	592.00bps	26.95Kbps	8	0.00%
[2]180.	[1]203.	TCP	0.00bps	17.75Kbps	12	0.00%

### 4.3 Configurazione multilinea

Assicurarsi che le opzioni Multilinea siano abilitate. Inoltre, lo stato deve essere "Activated". Lo stato "Activated" indica il normale funzionamento, mentre "Disabled" indica che l'interfaccia WAN potrebbe essere disabilitata. Fare riferimento allo screenshot sotto come esempio,



Secondo la Figura 1 precedente, WANO era NAT/Port Forward da un firewall di terze parti. In questo scenario, la configurazione multilinea deve essere configurata correttamente. Fare riferimento allo screenshot qui sotto,



Se la rispettiva linea WAN ha un IP Internet statico, è necessario configurarlo nella multilinea.

Il concetto di configurazione dell'IP Internet statico è perché quando la Filiale tenta di

stabilire una connessione VPN con HQ utilizzando l'IP NAT da Firewall, verrà risolto in WANO LAN IP se può essere raggiunto correttamente.

Ad esempio, [Figura 1] ISP lato HQ 1 con IP di 1.1.1.1 e ISP 2 con IP di 2.2.2.2. Quando il MIG della filiale richiede di stabilire una VPN con HQ WANO, dopo che HQ WANO ha ricevuto il traffico, il pacchetto successivo utilizzerà HQ WANO Arm IP anziché HQ ISP IP poiché HQ WANO rileva che nella configurazione Multilinea non configura l'IP Internet statico.

## 5. Raccolta informazioni

Se il problema non può ancora essere risolto attraverso i passaggi di risoluzione dei problemi di cui sopra, è possibile raccogliere le informazioni riportate di seguito e inoltrare il problema al supporto tecnico Sangfor con la funzione Community Open a Case. L'ingegnere tecnico ti contatterà per fornirti assistenza sulla risoluzione del problema.

Le informazioni devono essere raccolte:

- i. Modello server e versione firmware di entrambi i lati.
- ii. Screenshot dei log di sistema per entrambe le parti.
- iii. Quali passaggi di risoluzione dei problemi hai già effettuato.

Link per accedere e aprire un ticket al supporto:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:case>

## 6. Richiedi Articoli

Se hai necessità di avere nuova documentazione o risoluzione a problemi, puoi inviarcì un feedback al link di feedback qui sotto. Forniremo il documento guida alla risoluzione dei problemi in base al feedback.

Feedback Link

CMS: <http://192.200.19.22/request-articles/>

Comunità Sangfor:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:feedback>



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc