SANGFOR

Endpoint Secure

Praktek Terbaik untuk_Pengujian Rating Deteksi Virus Endpoint Secure

Catatan Perubahan

Tanggal	Catatan Perubahan
21 Oktober 2020	Penerbitan Dokumen

DAFTAR ISI

Bab 1 Persiapan Pengujian

Harap persiapkan hal-hal berikut sebelum pengujian:

1. Area pengujian Endpoint Secure, versi terbaru dari Endpoint Secure, dan win7 atau sistem operasi diatasnya untuk klien Endpoint Secure.

2. Sampel pengujian: Sebelum pengujian, konfirmasi penyedia sampel pengujian yang harus memberikan sampel terlebih dahulu. Umumnya, sampel pengujian disediakan dalam salah satu cara berikut:

Disediakan oleh Sangfor

Disediakan oleh pesaing bisnis

Disediakan oleh pelanggan

Disediakan oleh Sangfor, pesaing bisnis dan pelanggan, 1/3 dari masing-masing

Bab 2 Masalah Pelanggan

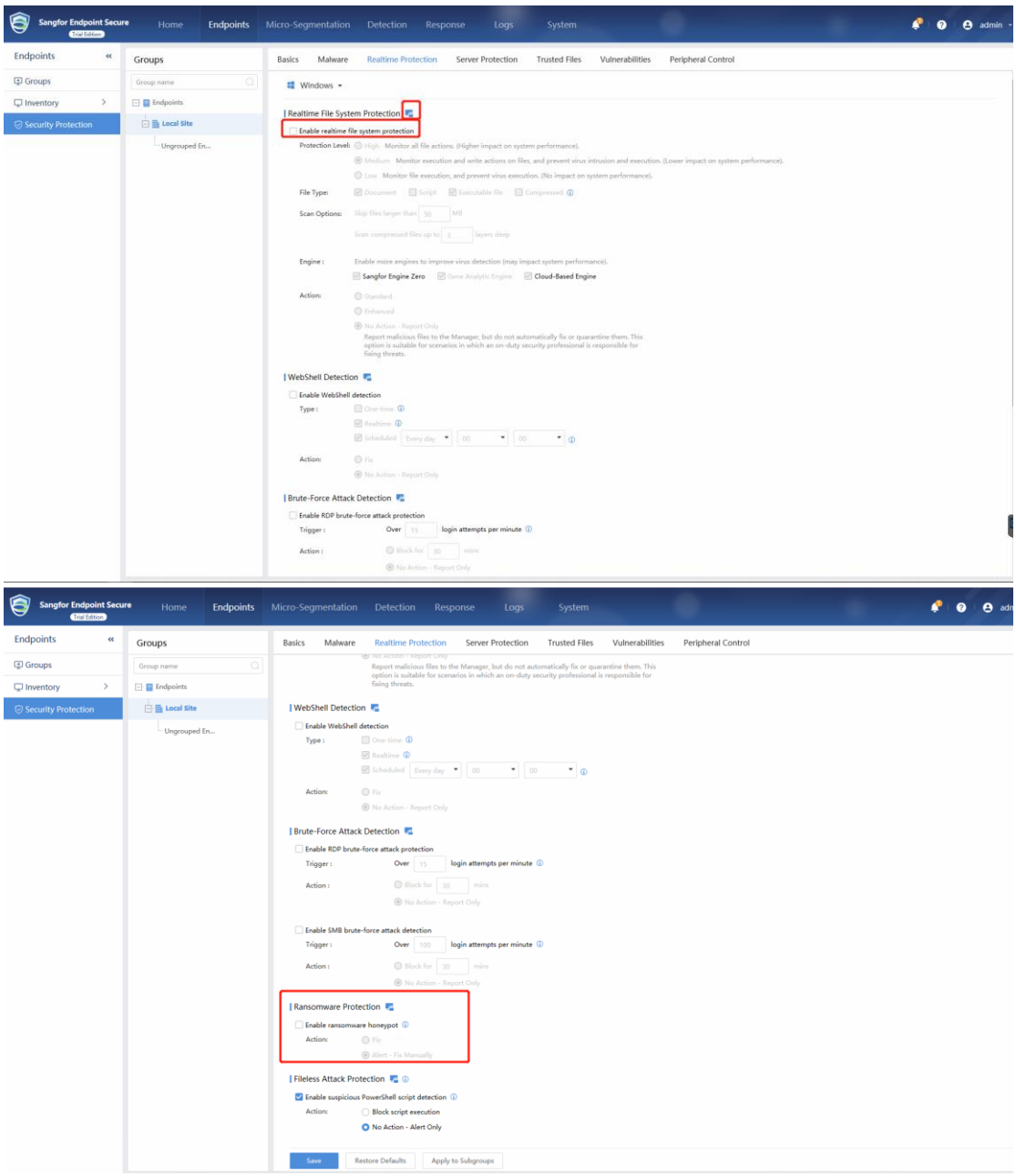
1. Pelanggan menangani tingkat deteksi virus. Artinya, bandingkan tingkat deteksi virus dengan membunuh sampel yang sama dengan perangkat lunak antivirus yang berbeda.

Bab 3 Langkah-langkah Pengujian

1. Nonaktifkan Real-time File System Protection dan fungsi Ransomware Protection dari Endpoint Secure

Fungsi real-time file system protection harus dinonaktifkan saat membersihkan sampel dan mempengaruhi hasilnya. Klik **Endpoints** -> **Security Protection** dan konfigurasikan grup real-time protection policy dimana pengujian endpoint terletak seperti tampilan dibawah ini. Nonaktikan Real-time File System Protection dan fungsi Ransomware Protection.

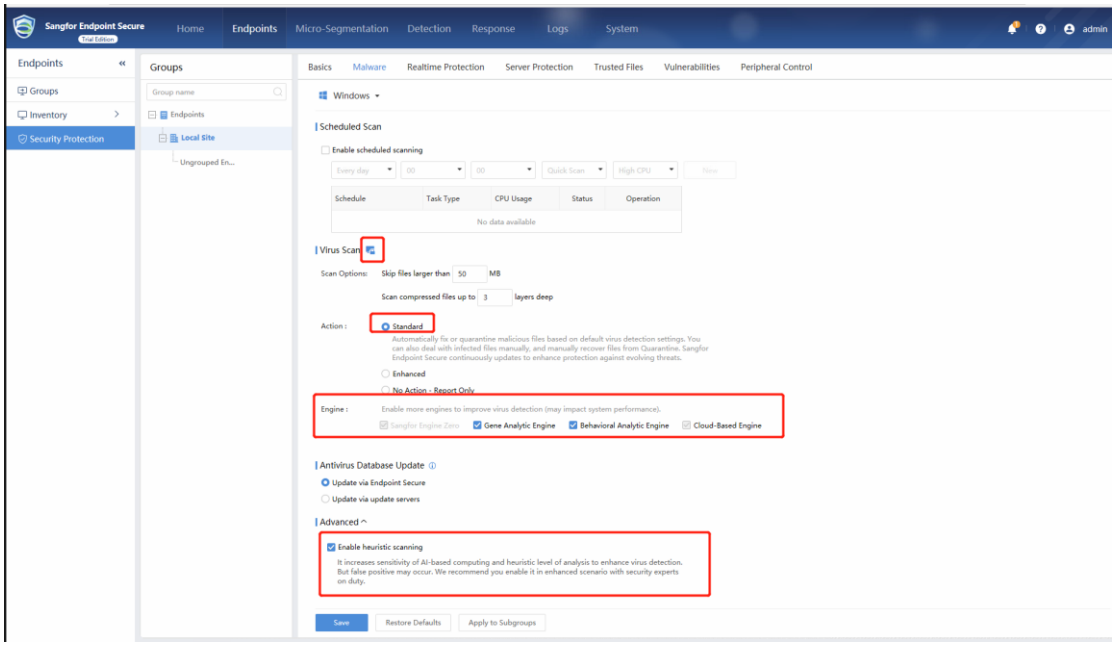
Pengujian Rating Deteksi Virus Endpoint Secure



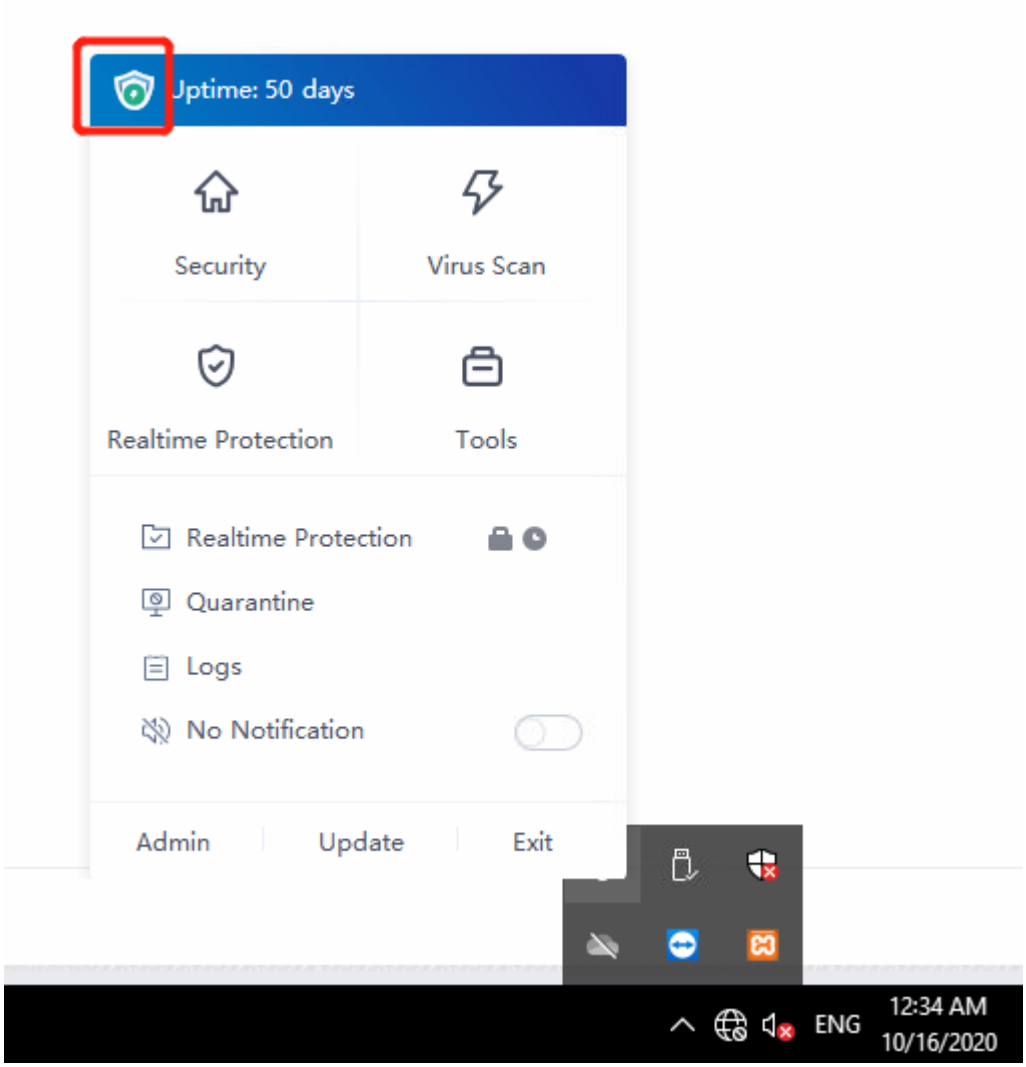
2. Aktifkan heuristic scanning

Klik **Endpoints** -> **Malware** dari Endpoint Secure dan atur kelompok virus killing test dimana komputer pengujian berada. Aktifkan semua virus scanning engines dan "Enable heuristic scanning" (ini membantu meningkatkan tingkat deteksi virus). Seperti tampilan di bawah ini:

Pengujian Rating Deteksi Virus Endpoint Secure

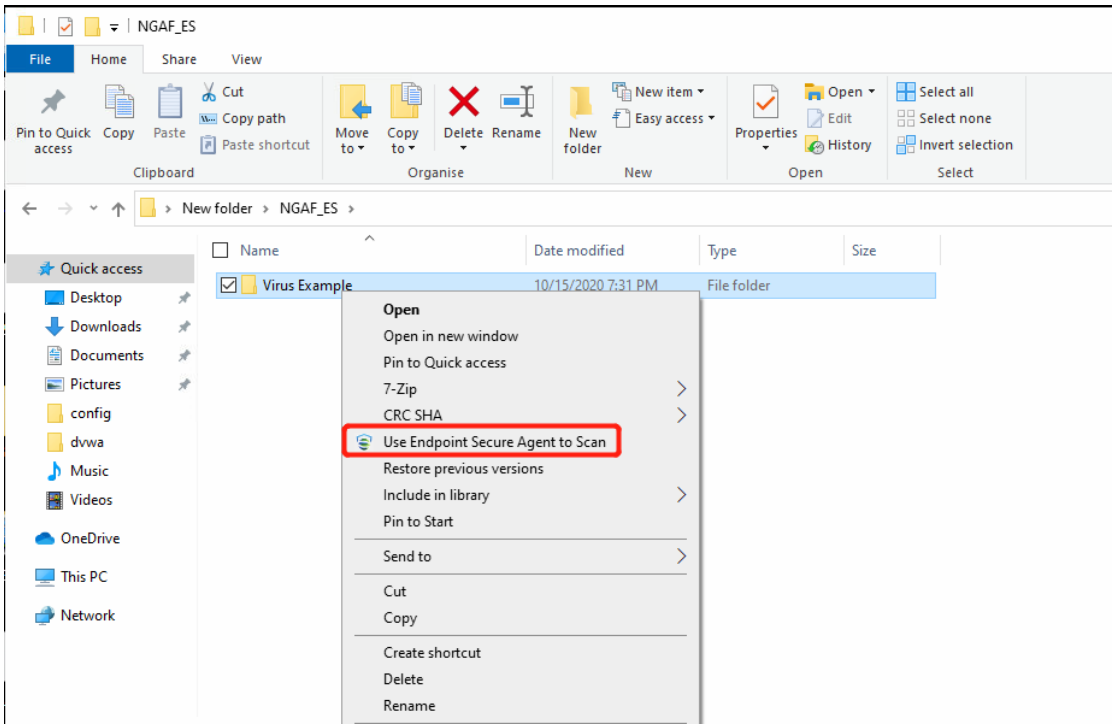


Setelah menyelesaikan pengaturan di atas, klik kanan pada ikon  pada test endpoint Agent. Seperti tampilan pada gambar berikut, ikon green lightning menunjukkan bahwa "Enable heuristic scanning " is enabled.



3.Perbandingan

Scan sample virus melalui fungsi "custom killing" dari Endpoint Secure klien, dan kemudian bandingkan tingkat deteksi virus dari produsen software antivirus yang berbeda, seperti tampilan pada gambar berikut:



Bab 4 Perkiraan Hasil

Perbandingan tingkat deteksi virus dari software antivirus yang berbeda untuk memindai dan killing sampel virus yang sama menunjukkan bahwa tingkat deteksi virus Endpoint Secure lebih unggul dari yang lain.

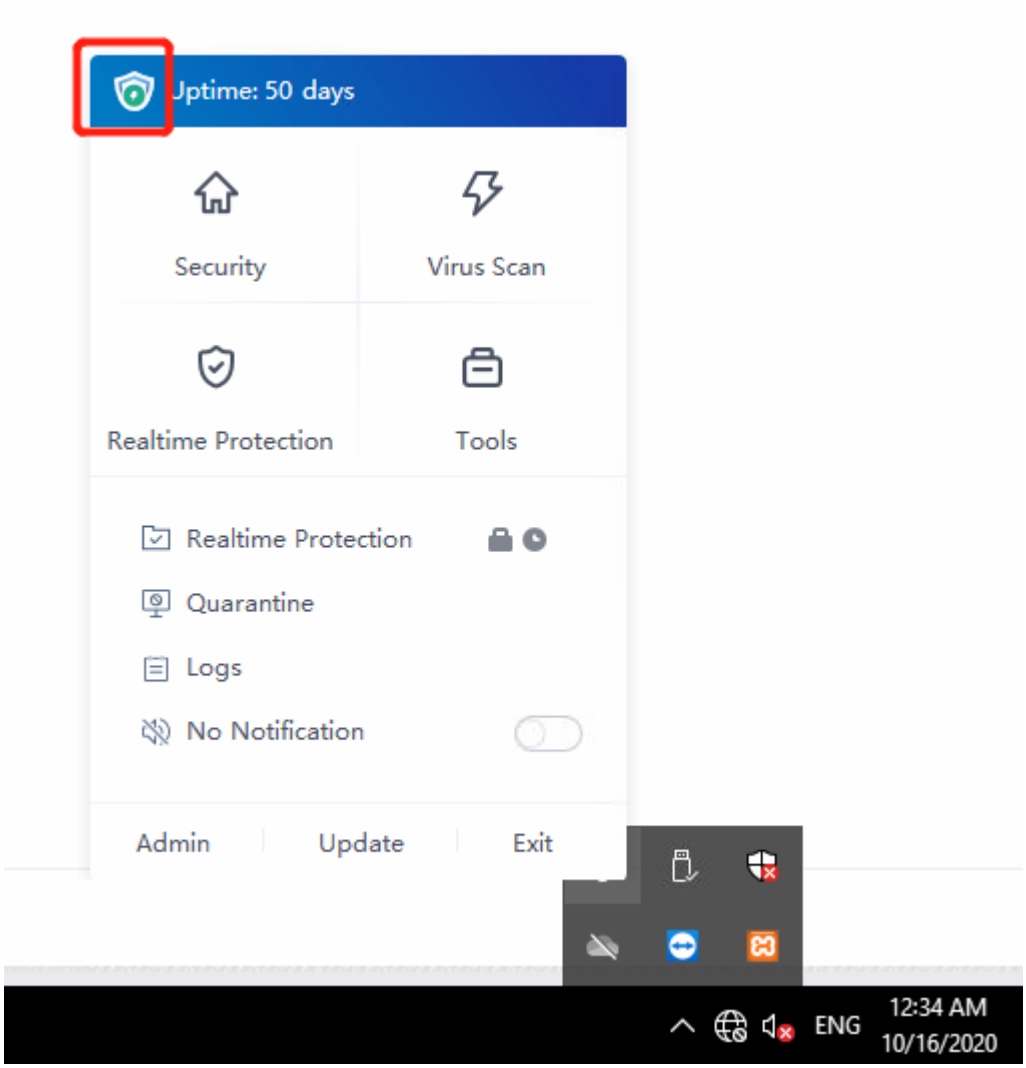
Bab 5 Pencegahan

1. Setelah "Enable heuristic scanning" is enabled, dapat meningkatkan tingkat deteksi virus, Namun juga membawa beberapa kesalahan penilaian. Oleh karena itu, fungsi ini hanya digunakan untuk meningkatkan tingkat deteksi virus, dan harus digunakan dengan hati-hati dalam skenario lain.

2. Silakan hubungi Expert of TAC dan HQ kami setidaknya satu hari sebelumnya jika Anda ingin kami memberikan sampel pengujian.

3. Jika tingkat deteksi virus Endpoint Secure lebih rendah daripada software antivirus lainnya dalam proses pengujian, periksa hal-hal berikut.

(1) Periksa apakah langkah-langkah pengujian di atas diikuti secara ketat. Terutama memeriksa apakah ada ikon green lightning pada Endpoint Secure klien di komputer pengujian, karena ikon ini berarti bahwa konfigurasinya benar, seperti tampilan pada gambar berikut.



(2) Periksa apakah sampel yang disediakan oleh pesaing bisnis dienkripsi, dengan cara membukanya dengan perangkat lunak dekompresi untuk melihat apakah kata sandi diperlukan. Jika dienkripsi, ini milik operasi yang tidak konvensional. Hanya software pesaing bisnis yang dapat memindai dan membunuhnya, dan software antivirus lainnya tidak dapat memindai dan membunuhnya.

(3) Periksa apakah sampel yang disediakan oleh pesaing bisnis adalah sampel yang dibentuk oleh karakter khusus, yang sebenarnya adalah file non-virus. Dalam hal ini, itu hanya dapat mencocokkan database virus dari pesaing bisnis, dan software antivirus lainnya tidak dapat mendeteksinya. Ini juga merupakan operasi yang tidak konvensional. Jika dicurigai, Anda dapat mengunggah sampel virus ke situs web intelijen pihak ketiga. (https://www.virustotal.com/gui/) untuk mengidentifikasi apakah itu file virus.

4. Jika false positives diberikan selama pengujian, unggah file false positives ke situs web intelijen pihak ketiga. (https://www.virustotal.com/gui/) untuk mengidentifikasi apakah itu false positive. Situs web intelijen memiliki puluhan mesin untuk menganalisis file tersebut dan Anda dapat menentukan apakah itu false positive sesuai dengan hasil analisis yang diberikan oleh situs web ini.

5. Jika ada masalah yang tidak terpecahkan yang ditemukan selama tes, tolong simpan tangkapan layar hasil virus killing dan sampel virus.