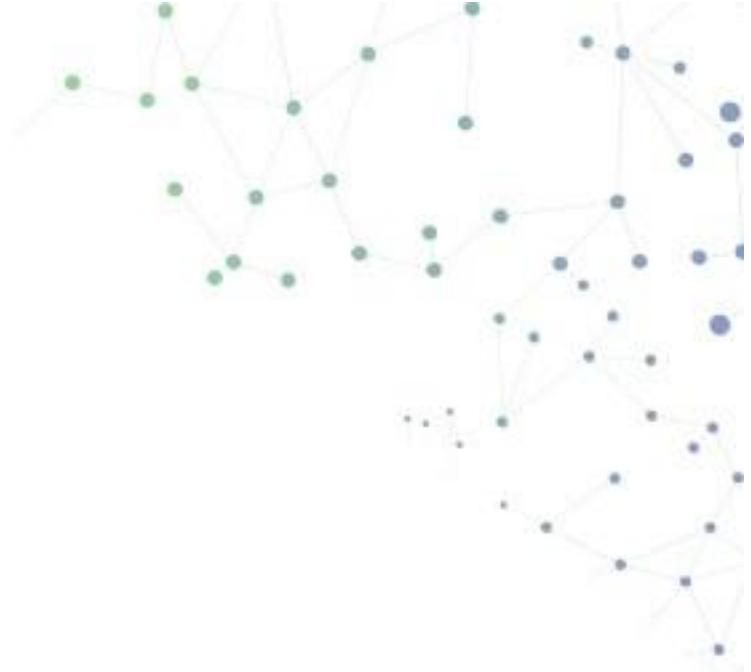
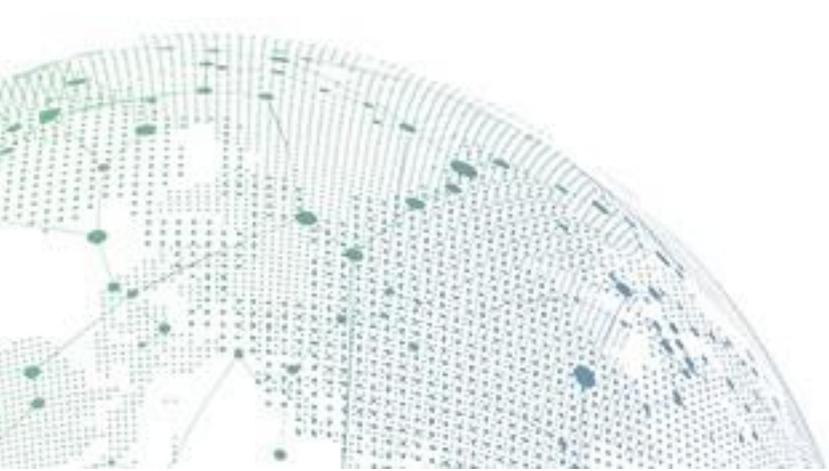




SANGFOR



VDI
Risoluzione dei problemi delle
applicazioni remote
Versione 5.4.0



Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Ago 16, 2019	Risoluzione dei problemi delle applicazioni remote.

Contenuto

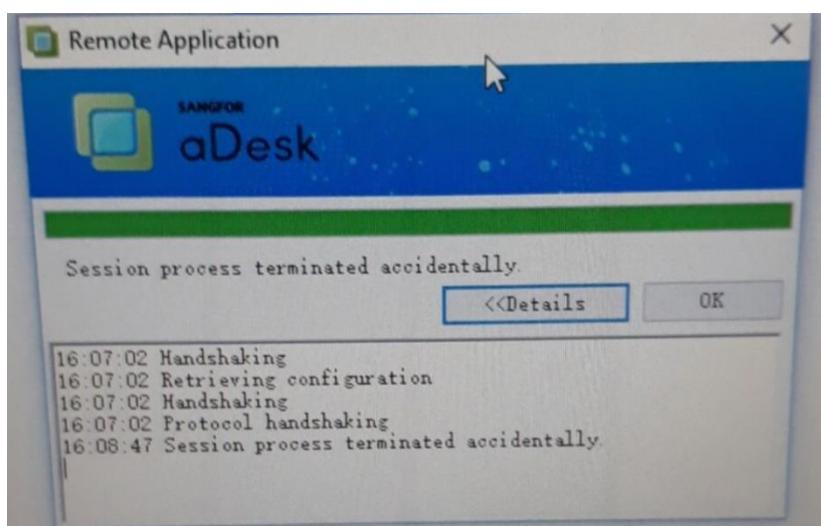
Capitolo 1: Scenario applicativo	1
Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi.....	1
1. Scenario uno: il server applicazioni remoto è iscritto ad un dominio	1
2. Scenario due: Impossibile richiedere la configurazione delle risorse dell'applicazione remota.	2
3. Scenario tre:"Impossibile aprire il programma" o "In attesa del mapping dei driver del server"	3
4. Scenario quattro: "Errore durante la verifica dell'utente sul server applicazioni remote"	4

Capitolo 1: Scenario applicativo

L'applicazione remota non può accedere normalmente.

Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi

1. Scenario uno: il server applicazioni remoto è iscritto ad un dominio

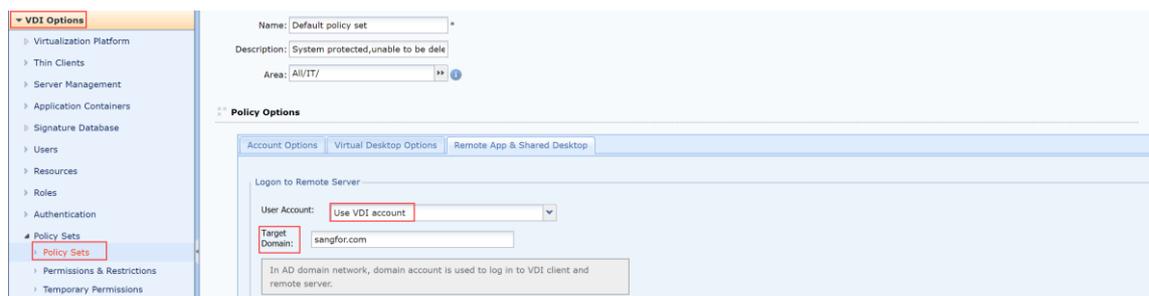


1). Controllare la comunicazione tra il server applicazioni remoto e il controller di dominio, cliccare su **“Test Connectivity”** per rilevare lo stato della connessione del server. Se la porta non è raggiungibile, controlla prima la connessione di rete.



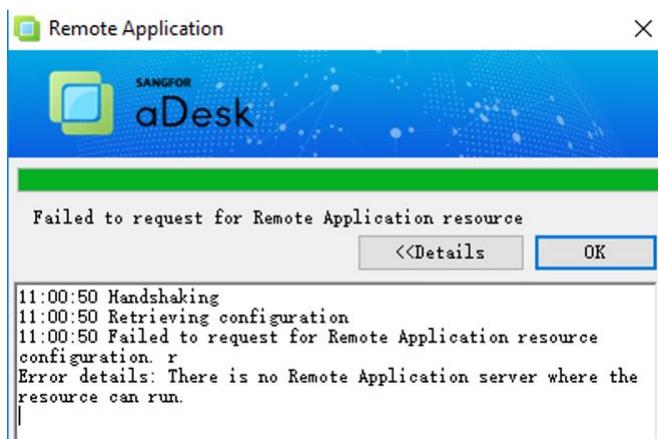
2). Controllare le impostazioni dei criteri utente, è necessario scegliere l'opzione di accesso al server remoto con **“Use VDI account”** e immettere le informazioni di dominio in **“Target Domain”**.

VDI Risoluzione dei problemi della versione della guida 5.4.0



3). Provare ad utilizzare il server di applicazioni remoto accedendo con un utente di dominio tramite un client di connessione desktop remoto.

2. Scenario due: Impossibile richiedere la configurazione delle risorse dell'applicazione remota.



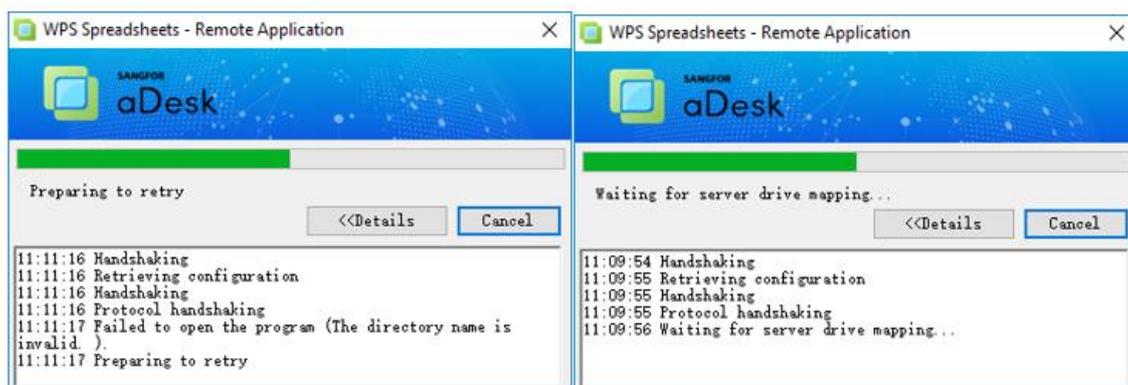
- 1). Verificare se il numero di porta del server e il numero di porta dell'agente sono coerenti.
- 2). Verificare se la porta dell'agente (7170) è bloccata dal firewall.
- 3). Verificare che lo stato del server applicazioni remoto sia normale o meno.

Name	Address	Port	Description	Type	Status	Enabl...	
19...	.214	199	4.214	7171	Application Se...	Offline	✓

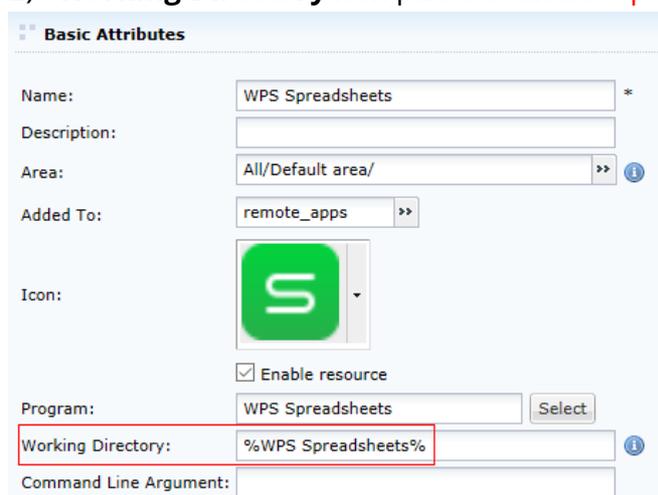
4). Verificare la validità del programma preimpostato.

Application Program	Path	Valid?
4 Internet Explorer	C:\Program Files\internet explorer\iexplore.exe	Yes
5 Notepad++ : a free (GNU) source co...	C:\Program Files\Notepad++\notepad++.exe	Yes
6 Paint	C:\Windows\System32\mspaint.exe	Yes
7 PotPlayer	C:\Program Files (x86)\DAUM\PotPlayer\PotPlayerMini...	No

3. Scenario tre: "Impossibile aprire il programma" o "In attesa del mapping dei driver del server"

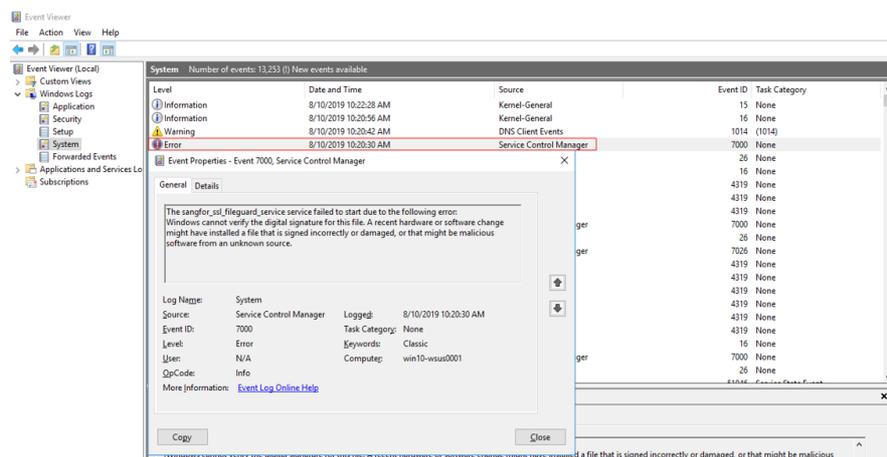


- 1) Eliminare qualsiasi testo o parola in **"Working Directory"** e riprovare.
- 2) **Working Directory** non può contenere **%program name%** o **%user name%**

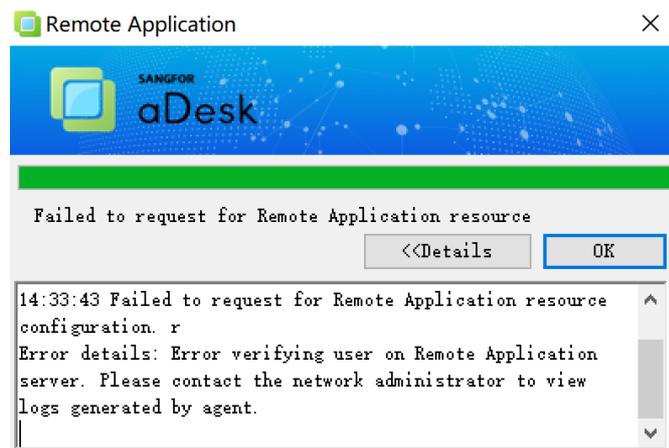


- 3) Accedere al server applicazioni remoto, il percorso del log dell'agente è:
C:\Programmi (x86)\Sangfor\SSL\RemoteAppServer\Logs
- 4) Accedere alla visualizzazione eventi e visualizzare il log degli errori del sistema.

VDI Risoluzione dei problemi della versione della guida 5.4.0



4. Scenario quattro: "Errore durante la verifica dell'utente sul server applicazioni remote"

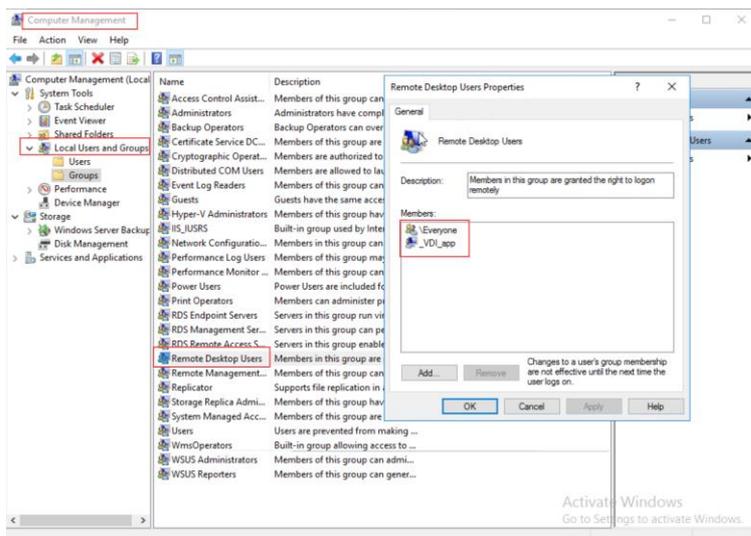


- 1) Provare ad utilizzare il server di applicazioni remoto accedendo con un utente di dominio tramite un client di connessione desktop remoto; se non è possibile accedere, adeguare prima i diritti di accesso dell'utente.



- 2) È necessario assicurarsi che l'utente appartenga a questi Gruppi.

VDI Risoluzione dei problemi della versione della guida 5.4.0





SANGFOR

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc

