



**SANGFOR**

**VDI**

**Risoluzione dei problemi di avvio di una macchina virtuale**



---

## Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei cambiamenti
Marzo 08, 2019	Risoluzione dei problemi di avvio di una macchina virtuale

---

## **CONTENUTO**

Capitolo 1 Scenario Applicativo .....11

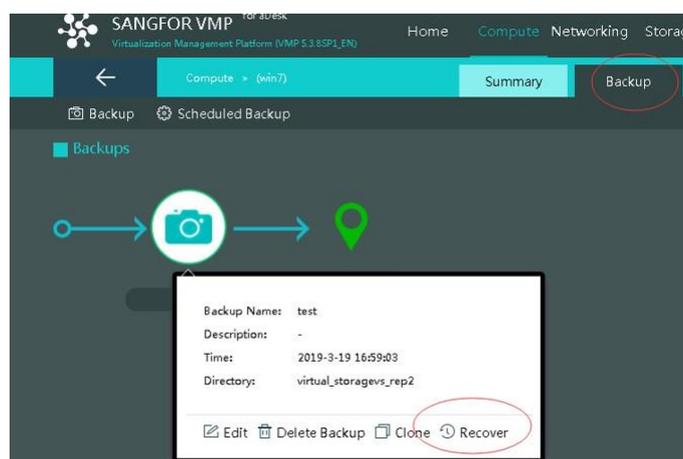
Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi.....11

# Capitolo 1 Scenario Applicativo

Risoluzione per l'accensione della Virtual Machine Fallita.

## Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi

1. Autenticarsi in VMP Management Platform e visualizza i task relativi alla VM anomala, il percorso è: [System] -> [Logs and Alarms].
2. Se c'è un log su "check whether the storage exists", puoi controllare gli allarmi in [System] -> [Logs and Alarms] -> [Alarms], correggere prima lo storage se ci sono eccezioni in storage.
3. Se c'è un log su "CPU e Memoria", devi controllare se l'host ha abbastanza CPU o memoria a disposizione, possiamo vedere l'utilizzo della CPU e della memoria sulla home page.
4. Se non si riscontrano problemi nella risoluzione dei problemi di cui sopra, è possibile provare a comunicare con il cliente per ripristinare una snapshot. Crea un nuovo backup prima di tentare di ripristinare il backup più recente, come mostrato di seguito





Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc