



**SANGFOR**

**VDI**

## **Risoluzione dei problemi relativi agli avvisi sul Disco**

**Versione 5.3.8**

## Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Maggio 02,2019	Risoluzione dei problemi relativi agli avvisi sul disco

# Contenuto

Capitolo 1: Scenario applicativo .....	1
Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi.....	1

# Capitolo 1: Scenario applicativo

Lo stato del disco è anomalo: i dati si stanno ripristinando; i dati o l'anomalia del disco ha settori danneggiati.

## Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi

1. Vai a **System > Upgrade** e controlla se esiste un pacchetto di aggiornamento come segue: Se il dispositivo non aggiorna questo pacchetto, il dispositivo segnalerà che lo stato del disco è anomalo. Solo la versione 5.3.8SP1 deve essere aggiornata. Indirizzo di download del pacchetto:

[http://Download.sangfor.com/Download/Product/VDI/VDI5.3.8SP1\\_EN/sp-built-vmp5.3.X-ssd-cache-optimize.pkg](http://Download.sangfor.com/Download/Product/VDI/VDI5.3.8SP1_EN/sp-built-vmp5.3.X-ssd-cache-optimize.pkg)

Current Version	Upgrade Status
5.3.8SP1_EN-2019-01-17_...	-
5.3.8SP1_EN-2019-01-17_14:23:04,sp-built-vmp5.3.X-ssd-cache-optimize	

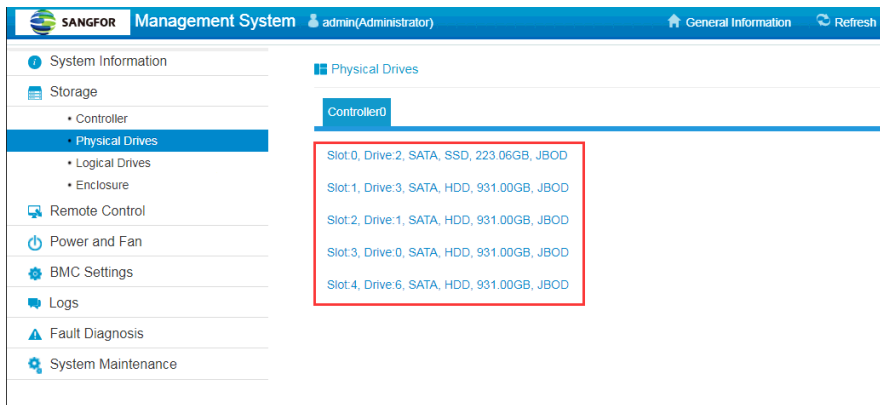
2. Vai a System > Logs and Alarms e controlla se l'host ha un riavvio e se la Storage Port è inattiva. Il riavvio dell'host o l'interruzione della Storage Port possono attivare il ripristino dei dati. La causa principale della riparazione dei dati è che le due copie sono incoerenti.

3. Se il registro degli allarmi mostra che ci sono settori danneggiati sul disco, è necessario contattare il supporto sangfor per confermare che il disco è in fase di riparazione.

4. Se l'interfaccia di archiviazione virtuale non vede il disco, si consiglia di reinserire il disco quando la macchina virtuale non è in uso. Lo scollegamento del disco può influire sul funzionamento della macchina virtuale. Assicurati di confermarlo prima di procedere.

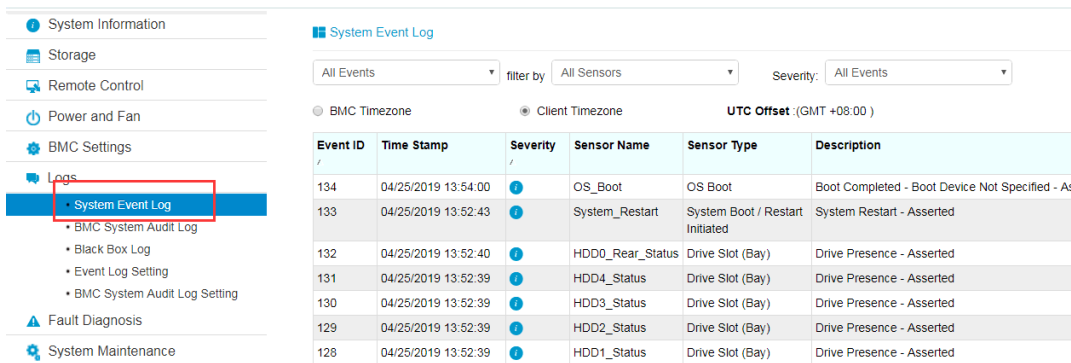
5. Verificare se il pannello del server presenta una spia luminosa anomala del disco.

6. Se la spia di allarme è anomala, connettersi alla piattaforma di gestione hardware tramite l'interfaccia IPMI. Sul retro del server è presente una porta di rete separata con contrassegno IPMI. L'indirizzo di accesso è **192.168.10.10**. La password dell'account di accesso è **admin/admin** o **ADMIN/ADMIN**. Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma di gestione tramite il browser, è possibile vedere chiaramente se ogni disco è normale.



7. Se IPMI non è in grado di vedere il disco, è più probabile che si tratti di un'eccezione del disco o di un'eccezione dell'interfaccia del disco. Possiamo collegare il disco all'interfaccia normale per determinare se il disco è normale.

8. Controllare il System Event Log per Warning o Critical. Se c'è un allarme indeterminato, contatta il supporto Sangfor.



9. Utilizzare il comando lsblk -d per vedere quali dischi ha il server. Utilizzare il comando smartctl per verificare se il disco corrispondente è anomalo.

```
Sangfor:VMP/host-a0369f6ea43c /sf # smartctl -A /dev/sdb
smartctl 6.6 2017-11-05 r4594 [x86_64-linux-3.10.0] (local build)
Copyright (C) 2002-17, Bruce Allen, Christian Franke, www.smartmontools.org

=== START OF READ SMART DATA SECTION ===
SMART Attributes Data Structure revision number: 16
Vendor Specific SMART Attributes with Thresholds:
ID# ATTRIBUTE_NAME          FLAG     VALUE WORST THRESH TYPE      UPDATED  WHEN_FAILED RAW_VALUE
 1 Raw_Read_Error_Rate      0x002f   200    200    051 Pre-fail Always      -         0
 3 Spin_Up_Time              0x0027   140    139    021 Pre-fail Always      -       3958
 4 Start_Stop_Count          0x0032   100    100    000 Old_age Always      -         19
 5 Reallocated_Sector_Ct     0x0033   200    200    140 Pre-fail Always      -         0
 7 Seek_Error_Rate           0x002e   100    200    000 Old_age Always      -         0
 9 Power_On_Hours            0x0032   092    092    000 Old_age Always      -       5876
10 Spin_Retry_Count          0x0032   100    253    000 Old_age Always      -         0
11 Calibration_Retry_Count  0x0032   100    253    000 Old_age Always      -         0
12 Power_Cycle_Count         0x0032   100    100    000 Old_age Always      -         19
16 Unknown_Attribute         0x0022   000    200    000 Old_age Always      -       7409718834
183 Runtime_Bad_Block         0x0032   100    100    000 Old_age Always      -         0
192 Power-Off_Retract_Count   0x0032   200    200    000 Old_age Always      -         17
193 Load_Cycle_Count         0x0032   200    200    000 Old_age Always      -         6
194 Temperature_Celsius      0x0022   113    095    000 Old_age Always      -        30
196 Reallocated_Event_Count   0x0032   200    200    000 Old_age Always      -         0
197 Current_Pending_Sector    0x0032   200    200    000 Old_age Always      -         0
198 Offline_Uncorrectable     0x0030   100    253    000 Old_age Offline      -         0
199 UDMA_CRC_Error_Count      0x0032   200    200    000 Old_age Always      -         0
200 Multi_Zone_Error_Rate     0x0008   100    253    000 Old_age Offline      -         0
```

a. Se il RAW\_VALUE di **Reallocated\_Sector\_Ct** è maggiore di 0, sta ad indicare che il disco ha settori danneggiati.

- b. Quando il RAW\_VALUE di **Current\_Pending\_Sector** è maggiore di 0, indica un potenziale problema di traccia errata; quando il valore è maggiore di 1000, indica che si è verificato un problema di traccia errata.
- c. Se il RAW\_VALUE di **UDMA\_CRC\_Error\_Count** non è 0 e continua ad aumentare, indica che il controller del disco rigido → linea dati → interfaccia del disco rigido presenta un errore e che la scarsa qualità delle linee di dati e il contatto scadente con l'interfaccia possono causare questo fenomeno.

10. Visualizza il log /sf/log/today/kernel.log. I seguenti errori indicano stati del disco diversi.

**end\_request: errore critico medio**, dev sda, settore 26480696 ---> Bad Sector

**kernel: end\_request: I/O error**, dev sda, settore 26480696 ---> Lo slot è allentato o potrebbe essere un settore danneggiato

**blk\_update\_request: I/O error**, dev sdc, settore 105660520 ---> Lo slot è allentato o potrebbe essere un settore danneggiato



**SANGFOR**

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc