



# **VDI**

## **Guida alla configurazione di VMP Password Recovery**

**Versione 5.4.0**



## Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei Cambiamenti
Maggio 31, 2020	Guida alla configurazione di VMP Password Recovery.

# CONTENUTO

Capitolo 1: Scenario applicativo.....	11
Capitolo 2: Passaggi per il recupero della password.....	11
Capitolo 3: Precauzioni.....	11

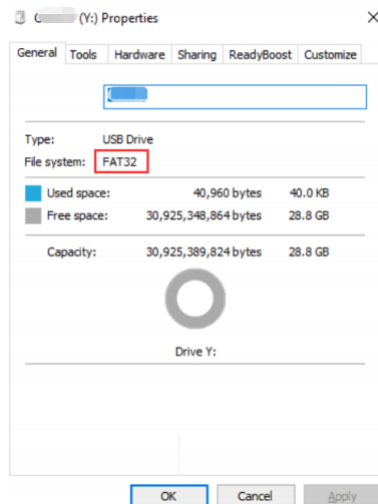
## Capitolo 1: Scenario applicativo

Da utilizzare quando si dimentica la password di accesso della console dell'interfaccia utente VMP Web.

La password di ripristino del disco flash USB è utilizzabile a qualsiasi versione di VMP.

## Chapter 2 Passaggi per il recupero della password

1. Creare un nuovo file di testo (.txt) denominato: **reset-password** e copiarlo nella directory principale del disco USB (Il file system dell'unità USB Flash disk deve essere FAT32).



2. Inserire il disco USB sul VMP e riavviare il dispositivo.
3. Quando il LED rosso del dispositivo si spegne, estrarre il disco Flash USB.
4. Controllare il file **reset-password.log** nel disco flash USB. Se il ripristino ha esito positivo, registrare la password della console recuperata nel file, altrimenti vengono registrate le informazioni sull'errore di ripristino.
5. Dopo il ripristino riuscito, il nome utente predefinito e la password predefinita della console sono entrambi **admin**.

## Chapter 3 Precauzioni

1. Il file **txt** deve trovarsi nella directory principale del disco flash USB.
2. Il disco flash USB può essere una singola partizione o più partizioni. Il formato di una singola partizione del disco flash USB deve essere FAT32; in un disco multi-partizione U, il file txt deve essere inserito nella prima partizione e il formato della prima partizione deve essere FAT32.
3. La password di ripristino del disco flash USB recupererà solo la password e non

ripristinerà altre configurazioni.

4. Se il ripristino non ha esito positivo, è possibile riprovare l'operazione. Se l'operazione continua a non riuscire, si consiglia di contattare il nostro supporto tecnico.

5. Se si può accedere alla console VMP, ma la password della console **VDC** è dimenticata, si consiglia di contattare il nostro supporto tecnico.



**SANGFOR**

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc

