



SANGFOR

VDI

**La soluzione allo “stato dell'agente è
anomalo”**

Versione 5.3.8

Registro delle modifiche

Dattero	Cambia descrizione
Mar 08, 2019	La soluzione dello stato dell'agente è anomala

Contenuto

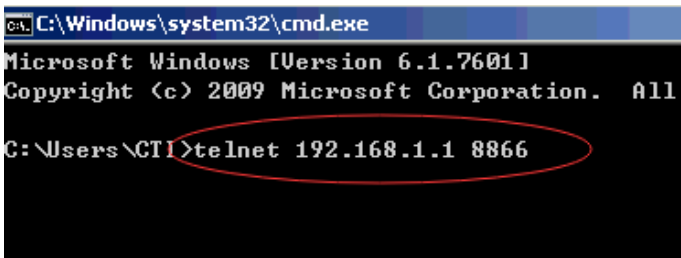
Capitolo 1: Scenario applicativo	1
Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi	1

Chapter 1 Application scenario

Agent status is abnormal.

Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi

1. Controlla se la versione dell'agente corrisponde a VDC e VMP, Le informazioni sulla versione del VDC possono essere visualizzate nell'angolo in alto a sinistra dell'interfaccia di gestione del VDC, possiamo vedere la versione dell'agente nel percorso: [opzioni vdi]-> [piattaforma di virtualizzazione]-> [Macchine virtuali].
2. Utilizzare il comando telnet all'interno della macchina virtuale per verificare se la porta 8866 del VDC è normale, Come illustrato nella figura seguente 192.168.1.1 è l'IP del VDC..



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All
C:\Users\CTI>telnet 192.168.1.1 8866
```

3. Verificare se la macchina virtuale viene avviata dal VDC.
4. Controllare se è installato un software antivirus e disinstallare il software antivirus. Il software antivirus potrebbe influire sul processo dell'agente, provare a disinstallare l'agente per reinstallarlo.
5. Controllare il registro di stato dell'agente **C:\Program Files (x86)\Sangfor\SSL\VDI\Logs\VDAgent.log**.

```
[ERROR] [AGENT] StopFlashRedirect failed!
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [SFVOL] CSVolAgent::InitializeAppVolume Failed to find app volume, error code = 3
[ERROR] [AGENT] 网络出现错误, 将和VDSHELL断开连接, fd = 860. [ERROR_CODE: 0x70001102] (CShe
[INFO] [AGENT] VDIInit exits, process id = 2344, session id = 1, exit code = 1073807364.
```

6. Se c'è un codice di errore nel **VDAgent.log**, possiamo cercare la soluzione nella figura seguente.

Administrator Console		>> Logs			
<ul style="list-style-type: none"> Status System VDI Options Maintenance <ul style="list-style-type: none"> System Update <ul style="list-style-type: none"> System Upgrade Proxy Options Troubleshooting <ul style="list-style-type: none"> Logs Web Console 		View: Service logs Date: 20190329 Refresh Filter Options Export Blackbox Logs Error Code Details			
Service	Type	Time			
VDI	Info	18:49:13	[libioctrl]Log out successfully. Username: guest2. Session ID: 170008bf51ef0a1f		
VDI	Info	18:48:51	[vdictrl]Failed to read data package of the VM Agent because Agent disabled network con		
VDI	Info	18:27:30	[libioctrl]Log out successfully. Username: blake. Session ID: 3080044fa8f7850a		
VDI	Info	18:22:04	[libioctrl]ordinary userguest2 takes up user authorization success		
VDI	Info	18:22:04	[libioctrl]Log in successfully. Username: guest2. Session ID: 170008bf51ef0a1f		
VDI	Info	18:21:30	[libioctrl]platinum userblake occupying user authorization		
VDI	Info	18:21:30	[libioctrl]Log in successfully. Username: blake. Session ID: 3080044fa8f7850a		

7. Se si reinstalla l'agente e si analizza il log degli errori, il problema non può essere risolto. È possibile provare a modificare il seguente file per modificare la modalità di comunicazione dell'agente. **La modifica del file di configurazione non influisce sull'accesso alla macchina virtuale, ma la macchina virtuale deve essere riavviata per avere effetto.**

```
Sangfor:VMP/host-0cc47aab4930 /sf # cat /cfs/system_config.ini
[cpulimit]
host_render_limit=1.5

[system]
load_balance=0
if_cpucg_on=0
reserved_core=35
vdc_ipless=1
```

vdc_ipless=1 significa: è necessario assicurarsi che la porta 8866 di VDC e VMP comunichi normalmente, VMP e VM utilizzino la comunicazione di processo per ottenere lo stato dell'agente e quindi VMP alimenti lo stato dell'agente al VDC.

vdc_ipless=0 significa: il processo dell'agente alimenta lo stato dell'agente al VDC attraverso la rete.



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc