



SANGFOR

VDI

Risoluzione dei problemi di distribuzione del dominio AD

Versione 5.3.8

Registro delle modifiche

Data	Descrizione dei cambiamenti
Maggio 07,2019	Risoluzione dei problemi relativi alla distribuzione del dominio Active Directory

Contenuto

Capitolo 1: Scenario applicativo.....	11	1
Capitolo 2 Metodi di risoluzione dei problemi	2	

Capitolo 1: Scenario applicativo

Risoluzione dei problemi relativi alla distribuzione del dominio Active Directory, join automatico della macchina virtuale al dominio non riuscita. Impossibile accedere alla macchina virtuale utilizzando l'account di dominio.

Capitolo 2: Metodi di risoluzione dei problemi

1. Vai a **Opzioni VDI > Autenticazione > server LDAP**, controlla che la password dell'account e la configurazione IP del server di dominio siano corrette. Conferma se è possibile ottenere il "Base DN" dopo aver inserito la password dell'account.

The screenshot displays the 'VDI Options' configuration window. On the left, a tree view shows 'VDI Options' expanded, with 'Authentication' selected. The main panel is titled 'Server Basics' and contains the following fields:

- Status:** Enabled (radio button selected)
- Server Name:** bill *
- Description:** (empty text box)
- Server Address:** 192.168.1.219:389
- Admin DN:** administrator@sangfor.cn
- Password:** (masked with dots)
- Base DN:** DC=sangfor,DC=cn

2. Vai a Opzioni VDI > Resources, clicca su Test Connectivity e controlla viene effettuata la connessione con successo.

Virtual Machine | Domain and SSO | Startup/Shutdown Schedule | Authorized Admin

☒ Join VM to AD domain

Server Address: 192.168.1.219

Server Domain Name: sangfor.cn

Admin CN: administrator

Admin Password: **Test Connectivity**

AD Domain OU: Please enter complete OU path, for example, OU >>

To join virtual machine to a specified OU, configure OU for AD domain first.

☒ Auto login to PC

Local user

3. Verificare se la macchina virtuale può essere aggiunta manualmente al dominio. Se manualmente non può essere aggiunto al dominio, si consiglia di contattare l'amministratore di dominio per verificare se il server di dominio ACTIVE Directory è funzionante.

4. Verificare se la macchina virtuale è configurata con il DNS preferito come IP del Domain controller.

5. Il ping del nome di dominio può essere risolto normalmente nell'indirizzo IP del Domain Controller.

```
C:\Users\Sangfor>ping sangfor.cn  
Pinging sangfor.cn [192.168.1.219] with 32 bytes of data:
```

6. Utilizzare telnet per verificare se la macchina virtuale è connessa correttamente alla porta 139 o 445 del dominio AD. La macchina virtuale aggiunta al dominio comunicherà con la porta 139 o 445 del Controller di Dominio .

```
C:\Users\bill>telnet 192.168.1.219 139_
```

7. Verificare se la macchina virtuale aggiunta automaticamente al dominio nei log sono presenti errori o anomalie. Di seguito il percorso dei log di accesso automatico:
C:\Windows\system32\logonui.log o C:\Programmi(x86)\Sangfor\SSL\VDI\Logs\VDNetdom.txt.

8. Verificare se il servizio agente è funzionante. Se il servizio agente ha un funzionamento anomalo, l'aggiunta automatica al dominio avrà esito negativo.
Percorso dei log dell'agente: C:\Programmi(x86)\Sangfor\SSL\VDI\Logs\VDAgent.txt.
Concentrarsi sull'analisi del log degli errori.



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc