



SANGFOR

Sangfor VPN

Panduan Troubleshooting untuk Kegagalan Build Up Sangfor VPN dengan Multiline



Catatan Perubahan

Tanggal	Catatan Perubahan
24 Juli 2019	Panduan Troubleshooting untuk Kegagalan build up Sangfor VPN dengan Multiline

DAFTAR ISI

1.	Deskripsi Dokumen	1
2.	Versi yang berlaku	1
3.	Skenario Masalah	1
4.	Panduan Troubleshooting	2
1)	Langkah-Langkah Troubleshooting Skenario Umum	2
2)	Pastikan semua lines berfungsi	2
3)	Konfigurasi Multiline	3
5.	Pengumpulan Informasi	4
6.	Permintaan Artikel.....	4

1. Deskripsi Dokumen

Tujuan dari dokumen ini adalah untuk memberikan panduan untuk troubleshooting tentang kegagalan building up Sangfor VPN dengan Multiline.

2. Versi yang berlaku

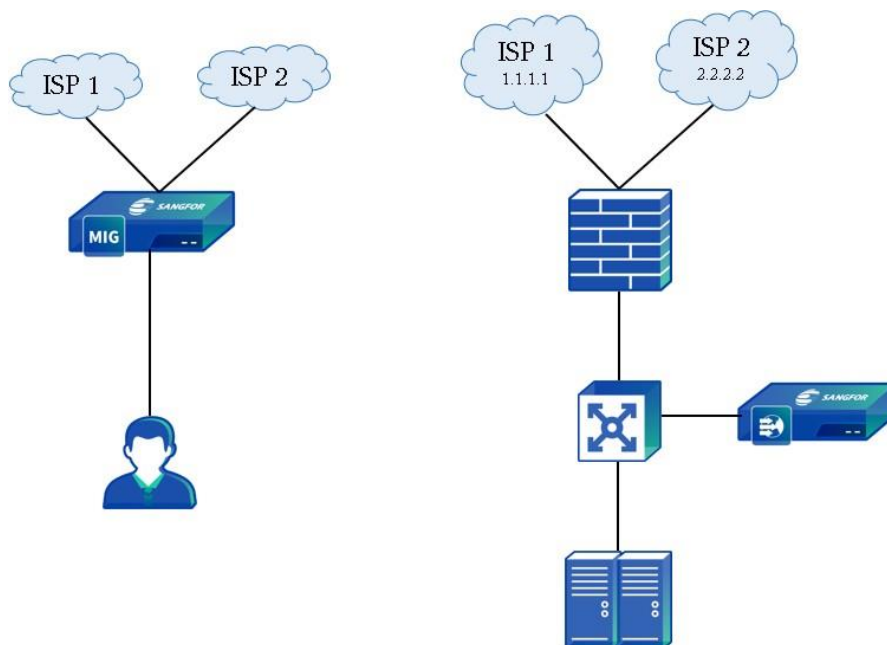
Dokumen ini berlaku untuk kegagalan building up Sangfor VPN dengan Multiline pada semua produk Sangfor.

Termasuk versi VPN / DLAN versi 5.0 dan seterusnya.

3. Skenario Masalah

Kegagalan membangun Sangfor VPN dengan Multiline dalam dokumen ini mengacu pada skenario bahwa dua perangkat Sangfor mencoba membangun Sangfor VPN dengan opsi Multiline.

Contoh skenario seperti dibawah ini :



Gambar 1

Branch memiliki Sangfor MIG dengan penyebaran Gateway, sementara HQ memiliki Sangfor WANO dengan penyebaran Single-arm.

Untuk kegagalan building up Sangfor VPN dengan Multiline, terutama dibagi menjadi skenario berikut:

- Line tidak berfungsi dengan baik
- Konfigurasi Multiline yang salah

4. Panduan Troubleshooting

1) Langkah-Langkah Troubleshooting Skenario Umum

Informasi dasar berikut perlu dikonfirmasi ketika kegagalan build up Sangfor VPN dengan Multiline:

- A. Pastikan sisi Sangfor dan sisi Klien dapat melakukan ping satu sama lain.
 - i. Navigasi ke [Maintenance] > [Web Console]
 - ii. Ping ke IP perangkat sisi peer
 - iii. Pastikan hal itu dapat ping satu sama lain
- B. Pastikan port Sangfor VPN Service – 4009 (default) diperbolehkan di kedua sisi.
- C. Pastikan port Sangfor VPN Service – 4009 (default) adalah NAT / Port Forward dengan benar. (Dengan mengacu pada Gambar 1 di atas)
- D. Pastikan Webagent Primary dan Secondary diisi dengan benar
- E. Pastikan lisensi WAN lebih dari 1 untuk menggunakan Opsi Multiline

2) Pastikan semua lines berfungsi

Untuk skenario Multiline, yang benar itu akan menunjukkan perkalian jumlah total line kedua belah pihak. Ambil Gambar 1 di atas sebagai contoh, kedua belah pihak masing-masing memiliki 2 line, oleh karena itu di Sangfor VPN akan menampilkan 4 koneksi secara total.

Local Line	Peer Line	Hasil
Line 1	Line 1	Local [1] > Peer [1]
	Line 2	Local [1] > Peer [2]
Line 2	Line 1	Local [2] > Peer [1]
	Line 2	Local [2] > Peer [2]

Jika salah satu line tidak berfungsi dengan baik, itu akan menyebabkan koneksi tidak dapat terbentuk. Oleh karena itu, me

nonaktifkan / menukar kedua sisi line 1 dan 2 untuk memastikannya berfungsi.

Contoh untuk establishment VPN yang tidak lengkap dengan semua line:

Version: DLAN6.2.0
Timeout: 10 second(s)

Local Line	Peer Line	Protocol	Upload	Download	Latency(ms)	Packet loss rate
[2]180.	[0]112.	TCP	66.62Kbps	75.38Kbps	7	0.00%

Contoh untuk establishment VPN yang lengkap dengan semua line:

Version: DLAN6.2.0
Timeout: 10 second(s)

Local Line	Peer Line	Protocol	Upload	Download	Latency(ms)	Packet loss rate
[0]36.	[0]112.	TCP	91.00Kbps	98.50Kbps	10	0.00%
[0]36.	[1]203.	TCP	592.00bps	592.00bps	36	0.00%
[2]180.	[0]112.	TCP	592.00bps	26.95Kbps	8	0.00%
[2]180.	[1]203.	TCP	0.00bps	17.75Kbps	12	0.00%

3) Konfigurasi Multiline

Pastikan "Enable Multiline" diaktifkan. Selain itu, status harus "Activated". Status "Activated" berarti bekerja normal, sedangkan "Disabled" berarti WAN interface mungkin dinonaktifkan. Lihat contoh screenshot di bawah ini,

>> Multiline Options		
• <input checked="" type="checkbox"/> Enable Multiline		
Status	Outgoing Line	Line Alias
Disabled	Line 2	
Activated	Line 1	
Activated	Line 3	

Menurut gambar 1 diatas, WANO adalah NAT/Port Forward oleh Third-party Firewall. Dalam skenario ini, konfigurasi Multiline harus dikonfigurasi dengan benar. Lihat screenshot di bawah ini,

Jika line WAN masing-masing memiliki IP Internet statis, itu adalah suatu keharusan untuk mengkonfigurasinya di Multiline.

Konsep konfigurasi IP Internet statis adalah karena ketika Branch mencoba untuk membangun koneksi VPN dengan HQ dengan menggunakan IP NAT dari Firewall, akan diselesaikan menjadi WANO LAN IP jika hal itu dapat dicapai dengan sukses.

Misalnya, gambar 1 sisi HQ ISP 1 dengan IP 1.1.1.1 dan ISP 2 dengan IP 2.2.2.2. Ketika Branch MIG request untuk establish VPN pada HQ WANO, setelah HQ WANO menerima traffic, packet berikutnya akan menggunakan HQ WANO Arm IP sedangkan HQ ISP IP sebagai HQ WANO mendeteksi bahwa dalam konfigurasi Multiline tidak mengkonfigurasi IP Internet Statis.

5. Pengumpulan Informasi

Jika masalah masih belum dapat diselesaikan melalui langkah-langkah pemecahan masalah di atas, Anda dapat mengumpulkan informasi di bawah ini dan melaporkan masalah ke Technical Support Sangfor dengan fitur Community Open a Case. Technical Engineer akan menghubungi Anda untuk memberikan bantuan dalam menyelesaikan masalah.

Informasi yang harus dikumpulkan:

- i. Server Model dan kedua sisi versi firmware.
- ii. Screenshot dari System Logs untuk kedua sisi.
- iii. Langkah-langkah troubleshooting apa yang sudah anda lakukan.

Open support case akses link:

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:case>

6. Permintaan Artikel

Jika Anda memiliki requirement dokumen baru, Anda dapat memberi feedback kepada kami dengan tautan feedback di bawah ini. Kami akan menyediakan dokumen panduan troubleshooting berdasarkan feedback.

Feedback Link

CMS: <http://192.200.19.22/request-articles/>

Komunitas Sangfor : <http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:feedback>



SANGFOR

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc