



SANGFOR

VDI

PC client cannot access VM

Troubleshooting

Version 5.3.8

Change Log

Data	Descrizione modifiche
8 novembre 2021	Traduzione in italiano di PC client cannot access VM Troubleshooting versione 5.3.8.

Contenuto

Capitolo 1 Scenari applicativi 1

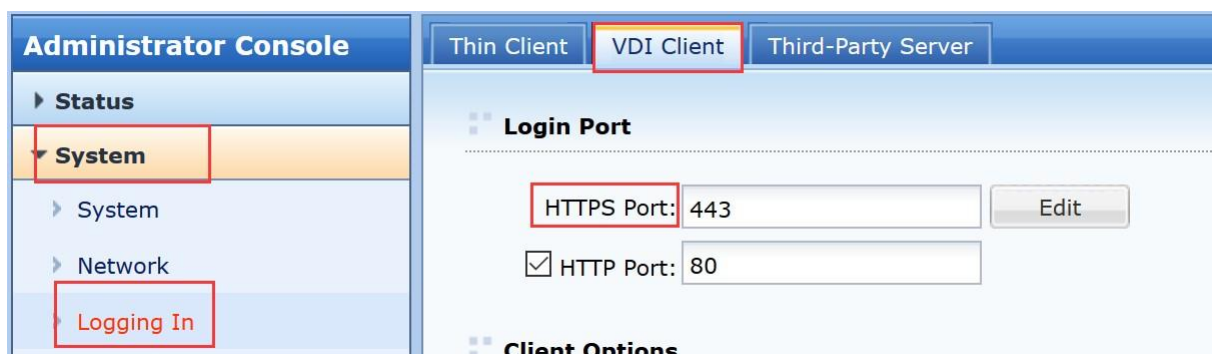
Capitolo 2 Modalità di risoluzione dei problemi..... 1

Capitolo 1 Scenari applicativi

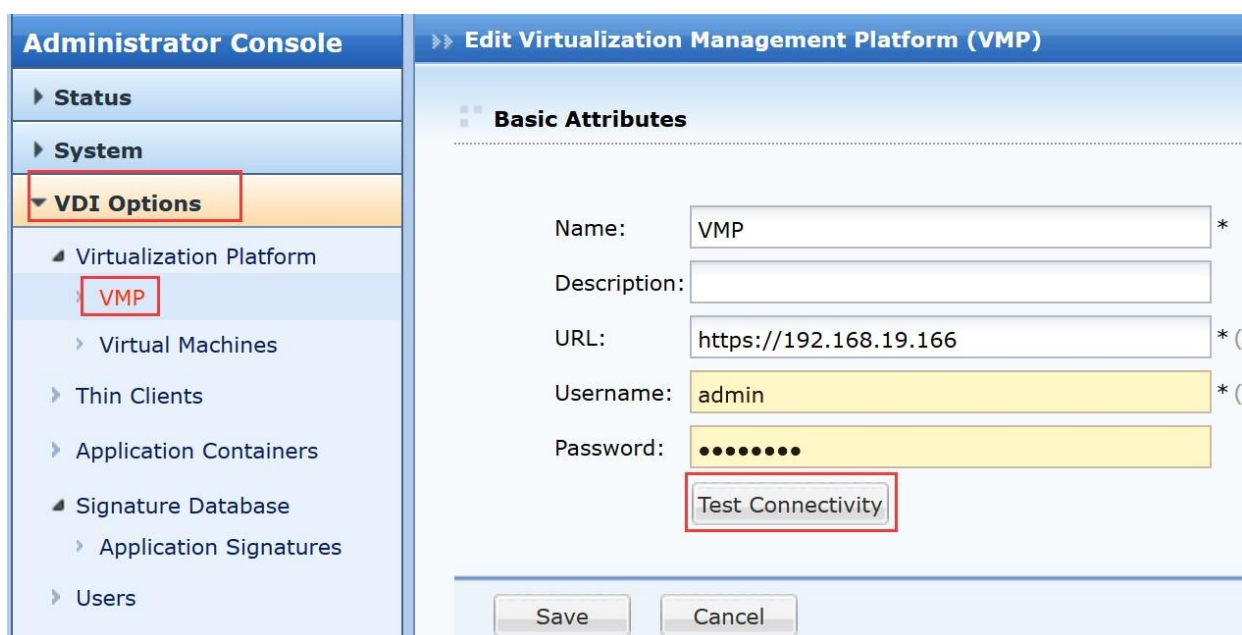
Il PC client non accede alla VM.

Capitolo 2 Modalità di risoluzione dei problemi

1. Usare il comando **telnet** per testare se la porta 443 fra il PC e la VDC comunica normalmente. Se il funzionamento della porta è anormale, loggarsi alla VDC per verificarne le opzioni di impostazione. Se la rete non funziona correttamente, andrà prima verificato questo.



Testare la connessione fra VMP e VDC.

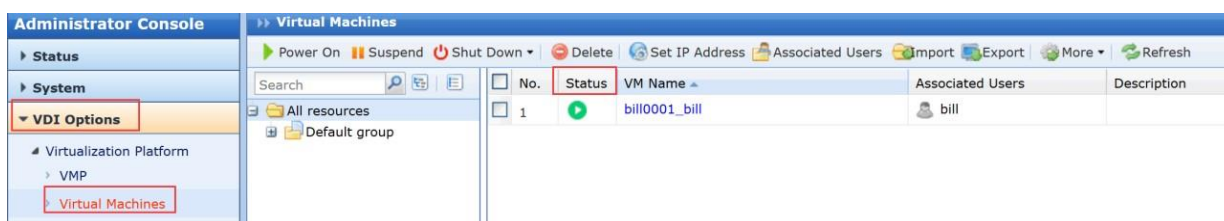


- Andare su **Maintenance > Logs** per controllare i registri ed individuare segnalazioni o errori dopo il login sulla VDC.
- Andare su **System > Logging** IN selezionare **VDC proxy** se il PC non può accedere alla VMP.

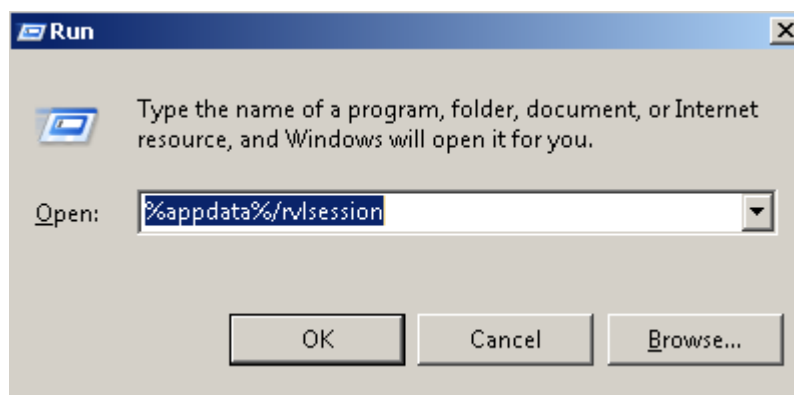
VMP Access: ☐ Thin clients directly connect to VMP
☒ Thin clients access VMP via VDC proxy

If the second option is checked, the first option becomes unselectable and clients access VMP via VDC proxy rather than directly connect to it.

- Controllare che lo stato dell'agent sia normale. L'agent è normale come mostrato di seguito:



- Usare **win+r** per accedere a **%appdata%/rvlsession** su un PC per entrare rapidamente nella directory di registro del client. È possibile vedere il login fail su **rvllog.log**.



- Se c'è **ERROR_CODE** nel registro: **0x90100100**, è possibile cercare la soluzione nel menu **Error Code Details** sottostante.

Status

System

VDI Options

Maintenance

System Update

System Upgrade

Proxy Options

Troubleshooting

Logs

Web Console

Packet Capture

Backup/Restore

View: Service logs

Date: 20190528

Refresh


Filter Options

Export Blackbox Logs

Error Code Details

Service	Type	Time	Data
VDI	Info	16:26:40	[tcmgrd]Client [8PC3d46cc0] is offline or network connection error occurs. Reason: [Conn
VDI	Info	16:26:40	[liblioctrl]Log out successfully. Username: blake. Session ID: 5800047ea3de1430
VDI	Info	15:54:10	[liblioctrl]ordinary userblake takes up user authorization success
VDI	Info	15:54:10	[liblioctrl]Log in successfully. Username: blake. Session ID: 5800047ea3de1430
VDI	Info	11:03:31	[liblioctrl]Log out successfully. Username: guest2. Session ID: 40e4000ffa8f7850
VDI	Info	10:54:49	[liblioctrl]ordinary userguest2 takes up user authorization success
VDI	Info	10:54:49	[liblioctrl]Log in successfully. Username: guest2. Session ID: 40e4000ffa8f7850
VDI	Info	10:54:49	[liblioctrl]Log out successfully. Username: guest2. Session ID: 380003bea3de141d
VDI	Info	10:53:23	[liblioctrl]ordinary userguest2 takes up user authorization success
VDI	Info	10:53:23	[liblioctrl]Log in successfully. Username: guest2. Session ID: 380003bea3de141d

7. Se la maggior parte dei PC possono accedere alla VM e solo alcuni non funzionano. È possibile provare a sistemare i problemi dei singoli client con vari tools. Usare un browser per accedere all'indirizzo di accesso del client e comparirà un bottone per scaricarli.



Virtual Desktop Client

Other Login Methods

Component | **Tools**



SANGFOR

Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc

