



**SANGFOR**

**VDI**

**Solution of software abnormal**

**Version 5.3.8**

## Change Log

Data	Descrizione modifiche
8 novembre 2021	Traduzione in italiano di VDI Solution of software abnormal versione 5.3.8.

**Contenuto**

Capitolo 1 Scenari applicativi..... 1

Capitolo 2 Modalità di risoluzione problemi ..... 1

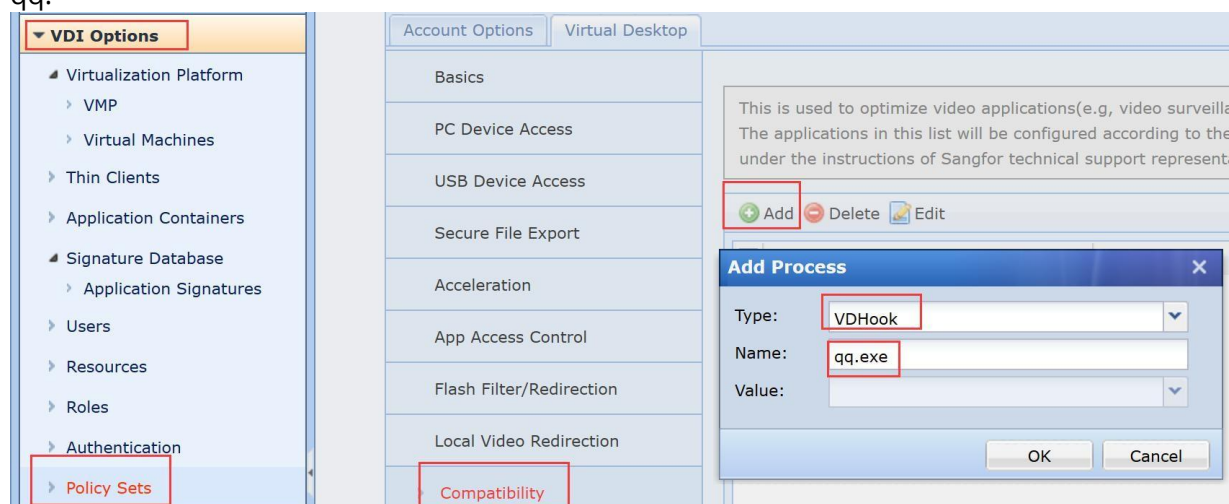
Capitolo 3 Precauzioni..... 2

# Capitolo 1 Scenari applicativi

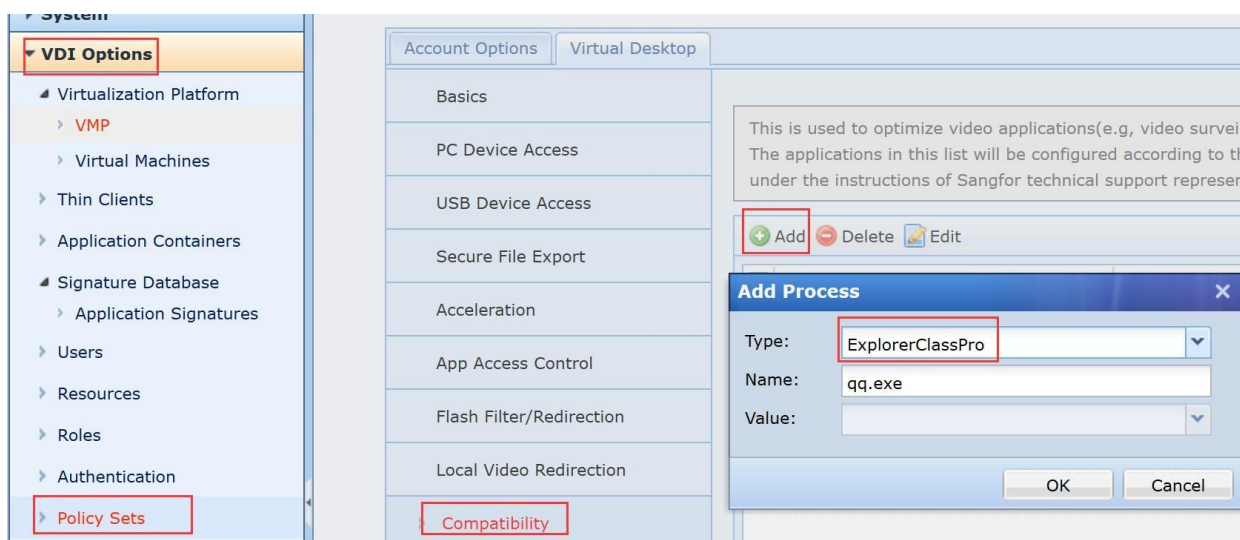
Il software interno ad una VM funziona in modo anomalo.

## Capitolo 2 Modalità di risoluzione problemi

1. Normalmente è possibile utilizzare la stessa versione di software su ogni pc fisico che abbia lo stesso sistema operativo.
2. In base all'errore software, cercare su Google un caso corrispondente.
3. Prova a distribuire una nuova VM senza installare il software di prova dell'agente, possiamo configurare VDHOOK per il software sul VDC, lo scenario di utilizzo specifico ha bisogno di ottenere il nome del processo nel task manager di Windows. La configurazione mostrata di seguito significa che l'agente non influenzerà più il funzionamento del processo qq.



4. Se il software mstsc accede alla VM normalmente, ma l'accesso del Thin Client è anomalo, è possibile configurare la seguente lista di processi per risolvere:



## Capitolo 3 Precauzioni

Le anomalie di utilizzo del software sono molto rilevanti per l'ambiente e per il software stesso e non c'è una soluzione generale. Quando si verifica un problema, per prima cosa vanno controllati l'ambiente del computer fisico e della VM, nonché la normale operatività, il generale buon funzionamento e l'utilizzo del software stesso. Metodi ed altre informazioni.



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc