



**SANGFOR**

**aCloud**

# **Guida alla risoluzione dei problemi del server di autorizzazione vGPU**

**Versione 5.8.7**



---

## Registro Modifiche

Dattero	Cambia descrizione
27 marzo2019	Versione 5. 8. 7 release del documento. DP

---

## CONTENUTO

Capitolo 1 Requisiti.....	1
1 Documento .....	1
1.1 Documenti Tecnici .....	1
2 Problemi comuni .....	1
2.1 Il tasto destro del mouse non ha il pulsante "NVIDIA Control Panel" .....	1
2.2 I Task in NVIDIA Control Panel sono visualizzati solo fino a "Licensing", alcuni moduli sono mancanti. ....	2
2.3 Impossibile ottenere la licenza.....	3
2.4 Blocco durante l'installazione del driver NVIDIA .....	6
3. Problemi comuni lato server .....	7
3.1 Impossibile accedere all'interfaccia utente Web di gestione http://(ServerIP):8080/licserver .....	7
3.2 Connessione rifiutata nell'interfaccia utente di gestione .....	7
3.3 Pagina di errore di connessione durante l'upload del file bin.....	7
3.4 Errore durante l'importazione del file bin .....	8
3.5 Stato del Server regolare .....	9

---

# Capitolo 1 Requisiti

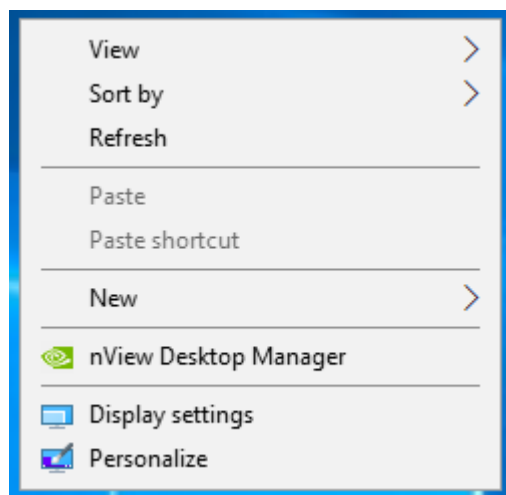
## 1 Documento

### 1.1 Documenti Tecnici

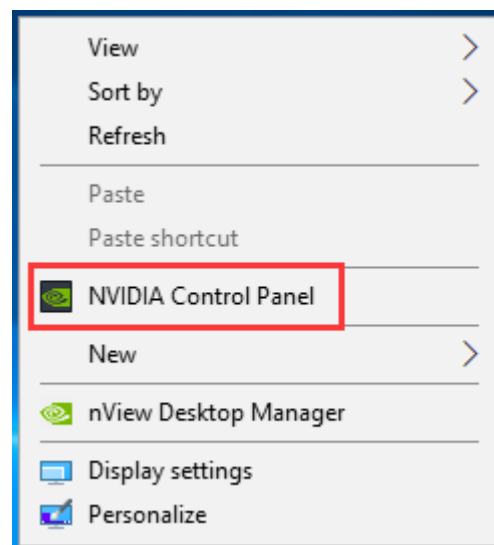
SANGFOR\_aCloud\_5.8.7\_vGPU\_Authorization\_Server\_Troubleshooting\_Guide\_EN

## 2 Problemi comuni

### 2.1 Il tasto destro del mouse non ha il pulsante “NVIDIA Control Panel”



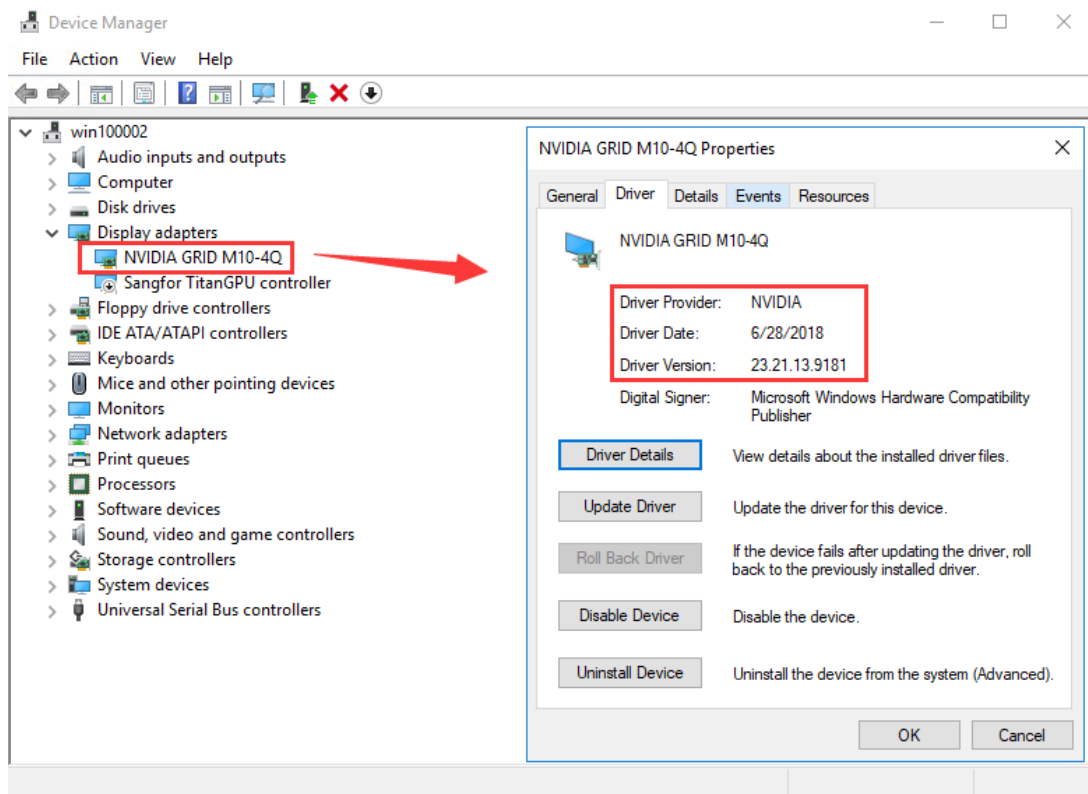
Senza NVIDIA Control Panel



Con NVIDIA Control Panel

Soluzione:

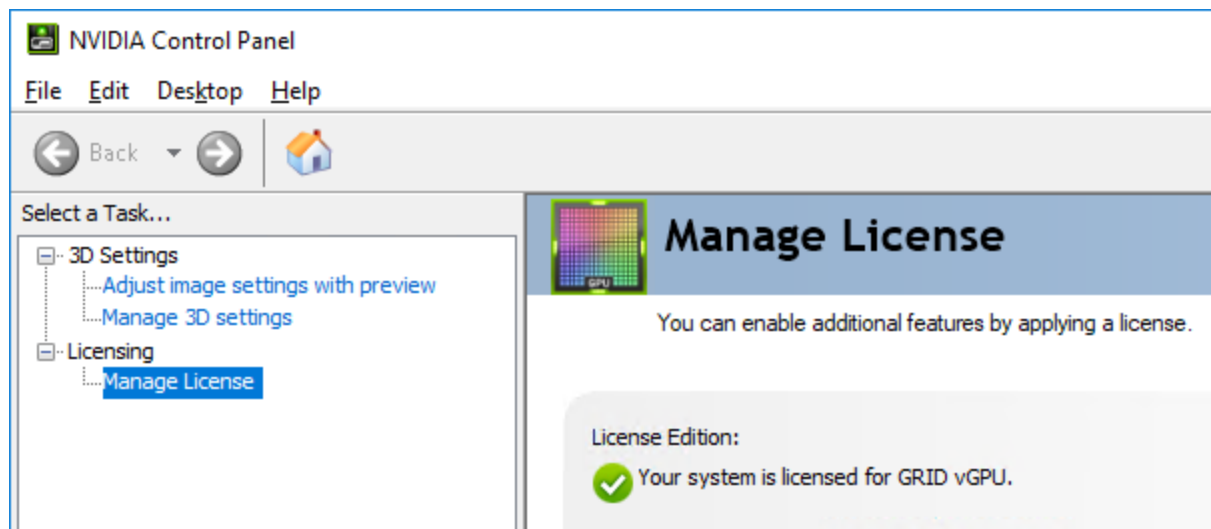
1. Verificare che il driver grafico installato sia all'ultima versione



20181022: l'ultima versione è del 28 Giugno 2018 ed è la 23.21.13.9181

2. Riavviare il servizio NVIDIA Display container LS

**2.2 I Task in NVIDIA Control Panel sono visualizzati solo fino a "Licensing", alcuni moduli sono mancanti.**



Soluzione:

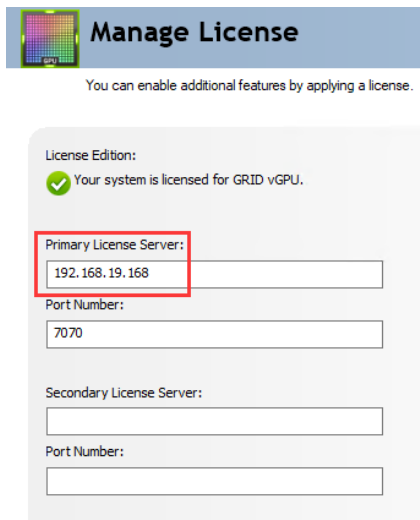
1. Verificare che il driver grafico installato sia la versione più recente. Vedere la soluzione al capitolo Problema 1 per il controllo.
2. Riavviare il servizio in Windows Services (potrebbe essere necessario riavviare il servizio più volte)

Dopo aver riavviato il servizio NVIDIA, NVIDIA Control Panel torna alla normalità

## 2.3 Impossibile ottenere la licenza

Soluzione:

1. Controllare l'indirizzo del server di autorizzazione configurato in NVIDIA Control Panel per verificare che la macchina virtuale possa eseguire il ping dell'IP del server



**Manage License**

You can enable additional features by applying a license.

License Edition:  
 ✓ Your system is licensed for GRID vGPU.

Primary License Server:  
 192.168.19.168

Port Number:  
 7070

Secondary License Server:

Port Number:

- Controllare l'ora di sistema del client della macchina virtuale e confrontarla con l'ora di sistema del server di autorizzazione

Assicurarsi che i due sistemi abbiano lo stesso orario;

Se si modifica l'ora di sistema del client, è necessario riavviare il servizio NVIDIA Display Container LS.

Se si modifica l'ora del server di autorizzazione, si consiglia di riavviare il server di autorizzazione

- Controllare il numero di licenze disponibili per il server di autorizzazione, verificare che siano ancora disponibili licenze e che siano ancora nel periodo di validità.

Accedere alla pagina di gestione Web del server di autorizzazione con l'URL seguente:

[http://\(vGPU License](http://(vGPU License)

[ServerIP\):8080/licserver/manageFeatureUsage\\_view.action?page=1](http://(vGPU License ServerIP):8080/licserver/manageFeatureUsage_view.action?page=1)

Feature	Version	Count	Available	Expiry	Vendor String
<a href="#">GRID-Virtual-PC</a>	2.0	150	116	permanent	
<a href="#">GRID-Virtual-WS</a>	2.0	150	118	2019-05-23	
<a href="#">GRID-Virtual-Apps</a>	3.0	150	150	2019-05-23	
<a href="#">GRID-Virtual-Apps</a>	3.0	150	150	permanent	
<a href="#">Quadro-Virtual-DWS</a>	5.0	150	149	2019-05-23	

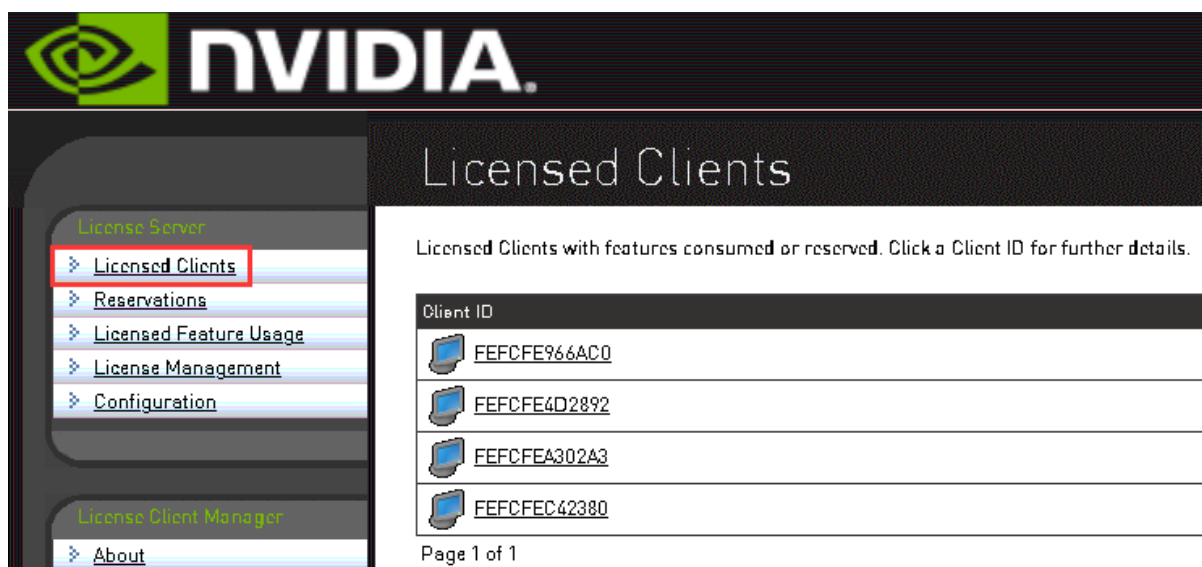
Page 1

- Se non è rimasta alcuna licenza disponibile, verificare se la licenza è assegnata alla stessa macchina virtuale nel server di autorizzazione.

In caso di: (1) Reimporta il server di autorizzazione e riattiva

l'autorizzazione. (2) come da punto 6, eliminare i 2 file nella macchina

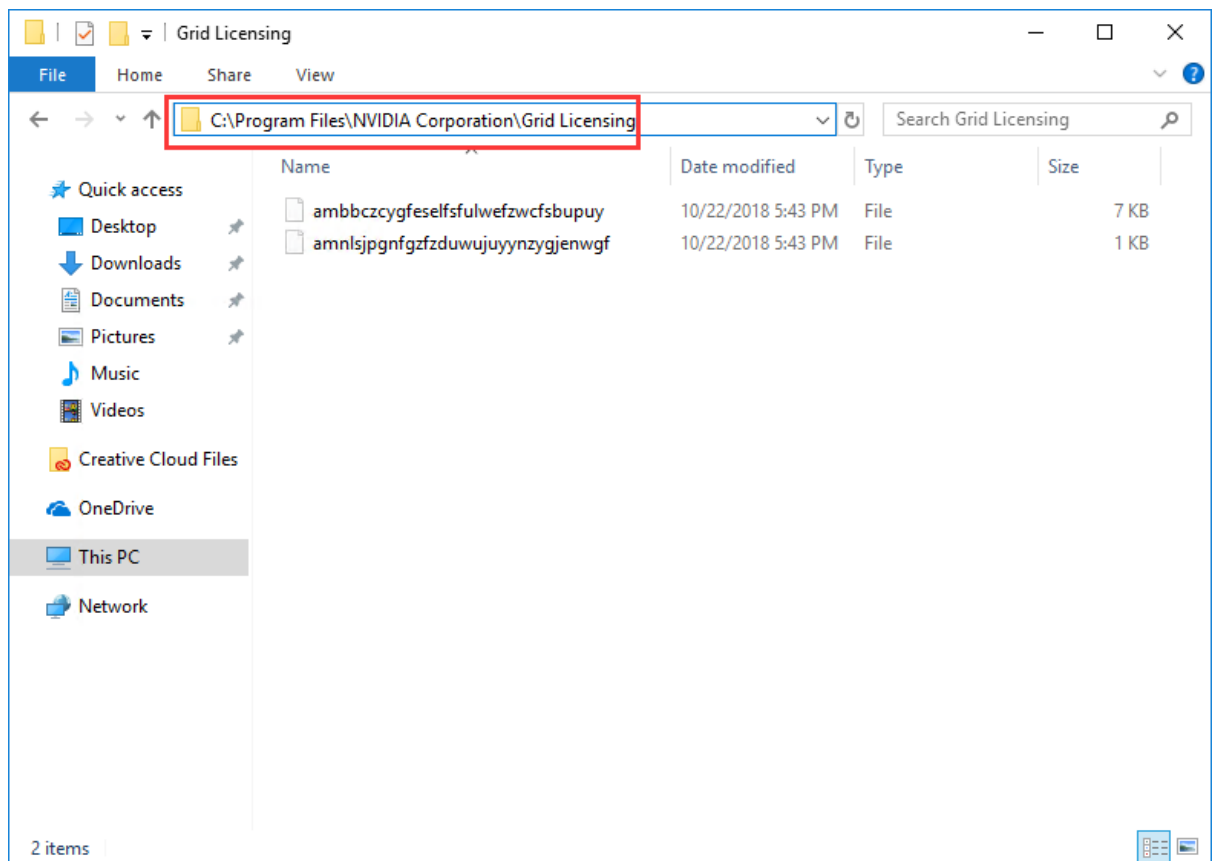
virtuale



5. Verificare che la macchina virtuale implementata NON sia denominata in cinese
6. Se non si ottiene l'autorizzazione, eliminare tutti i file (inclusi i file nascosti) della macchina virtuale client nella directory seguente e riavviare il servizio NVIDIA Display Container LS

Percorso: C:\Program Files\NVIDIA Corporation\Grid Licensing\

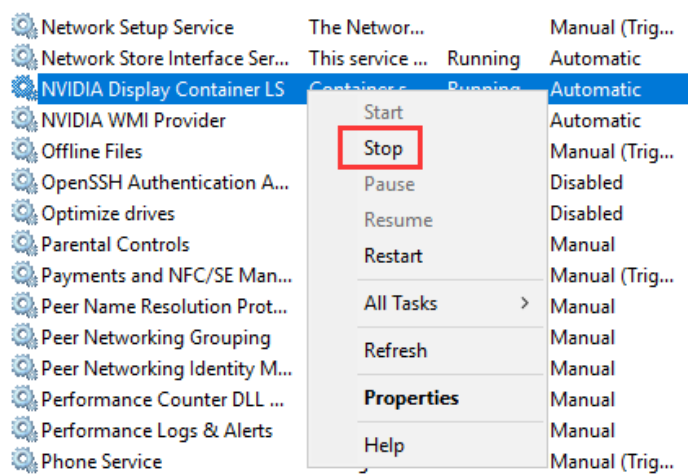




7. Se dopo aver effettuato i passi sopra non viene risolto il problema, disinstallare il driver NVIDIA e reinstallarlo.
8. Se invece, quanto sopra è OK, ma non si può ancora ottenere l'autorizzazione, dopo aver verificato che la versione del driver grafico client è aggiornato, contattare il supporto tecnico per risolvere il problema.

## 2.4 Blocco durante l'installazione del driver NVIDIA

Soluzione: Stoppare il servizio di nvidia e l'installazione dello stesso



---

## 3. Problemi comuni lato server

### 3.1 Impossibile accedere all'interfaccia utente Web di gestione `http://(ServerIP):8080/licserver`

Soluzione:

1. Accedere al server di autorizzazione in background ed eseguire il comando `systemctl restart tomcat` per riavviare il servizio Tomcat

```
lvgpu@localhost ~]$ su
Password:
[root@localhost vgpu]# systemctl restart tomcat
```

Descrizione: IP del server ssh vgpu@authorization è 22

L'utente vgpu accede al server e la password è vgpu123

Dopo aver effettuato l'accesso, eseguire il comando **"su"** per accedere come **root**, anche per root la password è vgpu123

2. Riavviare il server licenze direttamente su vmp senza riavviare il servizio

### 3.2 Connessione rifiutata nell'interfaccia utente di gestione



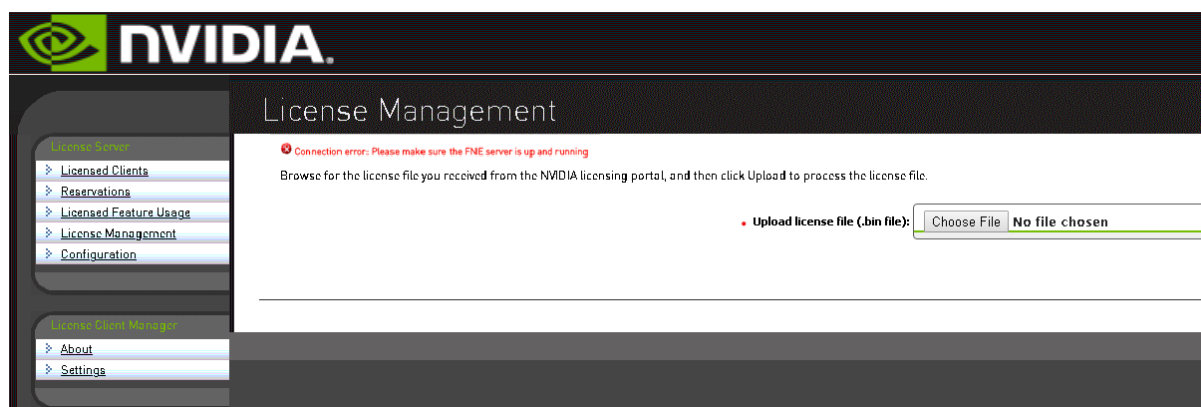
Soluzione:

Attendere un momento, il servizio potrebbe non essere ancora pronto.

### 3.3 Pagina di errore di connessione durante l'upload del

## file bin

Errore di connessione: verificare che il server FNE sia operativo

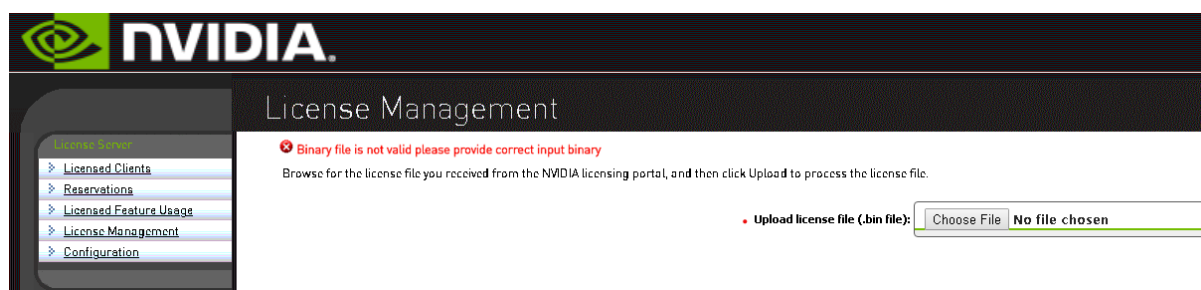


Soluzione:

1. Se il servizio di autorizzazione del server non è ancora disponibile, attendere 1-2 minuti. Se l'attesa non risolve il problema, procedere con il punto 2
2. Verificare se la data del server di autorizzazione è 0829 (la data è compresa nel nome dell'immagine disco del server di autorizzazione). Nel caso non sia uguale, reimportare l'immagine del server di autorizzazione 0829: la versione precedente del server di autorizzazione presenta un problema nell'immagine dopo il riavvio

## 3.4 Errore durante l'importazione del file bin

Il file bin non è valido, fornire il file bin di input corretto



Soluzione:

1. Verificare che l'ora di sistema del server di autorizzazione sia corretto (ad

esempio, coerente con fuso orario di Roma)

2. Verificare che il file bin non sia stato ricevuto da più di 24 ore (il file ricevuto da più di 24 ore non sarà valido)

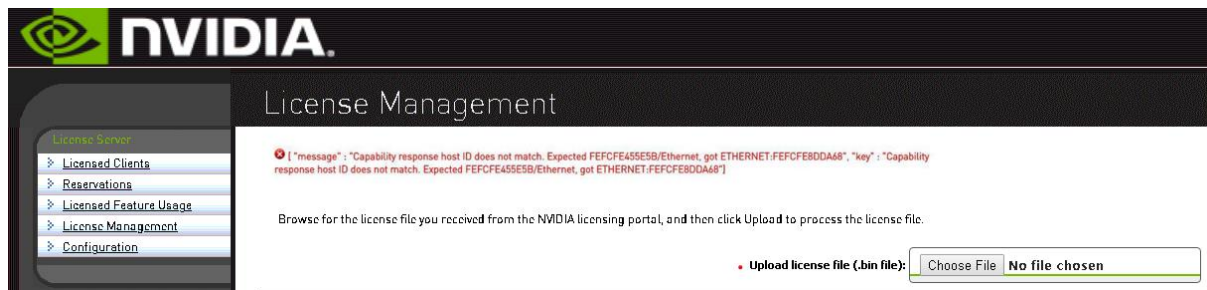
Se è necessario ri-acquisire di nuovo un file bin da NVIDIA

3. Controllare l'indirizzo MAC del server di autorizzazione

Verificare che l'indirizzo MAC sia coerente con il file bin.

4. Verificare se il server licenze ha importato il file di licenza.

Se è stato importato correttamente, non può più essere importato nuovamente, è necessario implementare di nuovo il server di autorizzazione



Soluzione: l'indirizzo MAC del server di autorizzazione non è coerente con il file di licenza

### 3.5 Stato del Server regolare

1. Accedere al server di autorizzazione in background. Eseguire il comando **flexnetls-nvidia dello stato systemctl** per verificare lo stato di esecuzione del servizio di autorizzazione

```
[vgpu@localhost ~]$ systemctl status flexnetls-nvidia
● flexnetls-nvidia.service - LSB: start and stop FlexNet License Server
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/flexnetls-nvidia; bad; vendor preset: disabled)
   Active: activating (start) since Tue 2018-06-05 10:45:06 CST; 56s ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
  Process: 16723 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/flexnetls-nvidia stop (code=exited, status=1/FAILURE)
 Control: 17013 (flexnetls-nvidi)
    CGroup: /system.slice/flexnetls-nvidia.service
            └─17013 /bin/bash /etc/rc.d/init.d/flexnetls-nvidia start
              17318 sleep 60
[vgpu@localhost ~]$
```

Allo stesso modo, eseguire il comando **systemctl status tomcat** per visualizzare lo stato di esecuzione di tomcat.

---

Lo stato normale del servizio deve essere attivo (in esecuzione)

Quando lo stato è anomalo, eseguire `systemctl restart flexnetls-nvidia`, `systemctl riavviare tomcat` per riavviare il servizio, oppure riavviare direttamente il server licenze

2. Eliminare i file relativi ai record di autorizzazione in background e riavviare il servizio di autorizzazione

```
rm /var/opt/flexnetls/nvidia/flexnetls_licenses*
```

Systemctl Restart Flexnetls-NVIDIA

3. Controllare i Logs dal back-end

Percorso: `/var/opt/flexnetls/nvidia/logs`

Contiene due tipi di logs:

Il primo tipo è un log che registra il comportamento del sistema di gestione delle autorizzazioni di accesso, incluso il comportamento dell'utente che fa clic sull'interfaccia del sistema di gestione ed il comportamento del client che richiede l'autorizzazione che viene registrato nel file di log `access_*.request.log`.

Ogni informazione nei logs include principalmente le seguenti informazioni: IP di origine di accesso, tempo di accesso, collegamenti di accesso specifici, ecc.

4. Di fatto, la maggior parte dei problemi sul server NVIDIA non ha una soluzione e come risoluzione definitiva per risolvere è necessario reimportare vma per implementare un nuovo server di autorizzazione.



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc

