



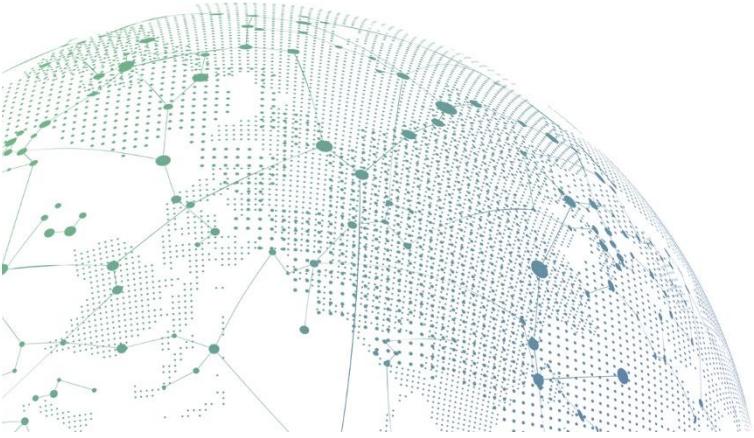
**SANGFOR**



# IAM

## Manual Pemulihan Password

Versi 12..0.42



## Catatan Perubahan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
November 12, 2020	Rilis Dokumen Versi 12.0.42.

## **Daftar Isi**

Bab 1 Skenario Aplikasi.....	1
Bab 2 Persyaratan.....	1
Bab 3 Konfigurasi.....	1
3.1 Pemulihan Password Menggunakan Kabel Crossover:.....	1
3.2 Pemulihan Password Menggunakan USB:.....	3
Bab 4 Hasil Pengujian .....	3
Bab 5 Tindakan Pencegahan.....	4

## Bab 1 Skenario Aplikasi

Halaman manajemen perangkat IAM dapat diakses , namun password akun admin telah hilang menyebabkan tidak dapat mengakses halaman manajemen perangkat. Perlu untuk memulihkan ke default password:

“admin”.

## Bab 2 Persyaratan

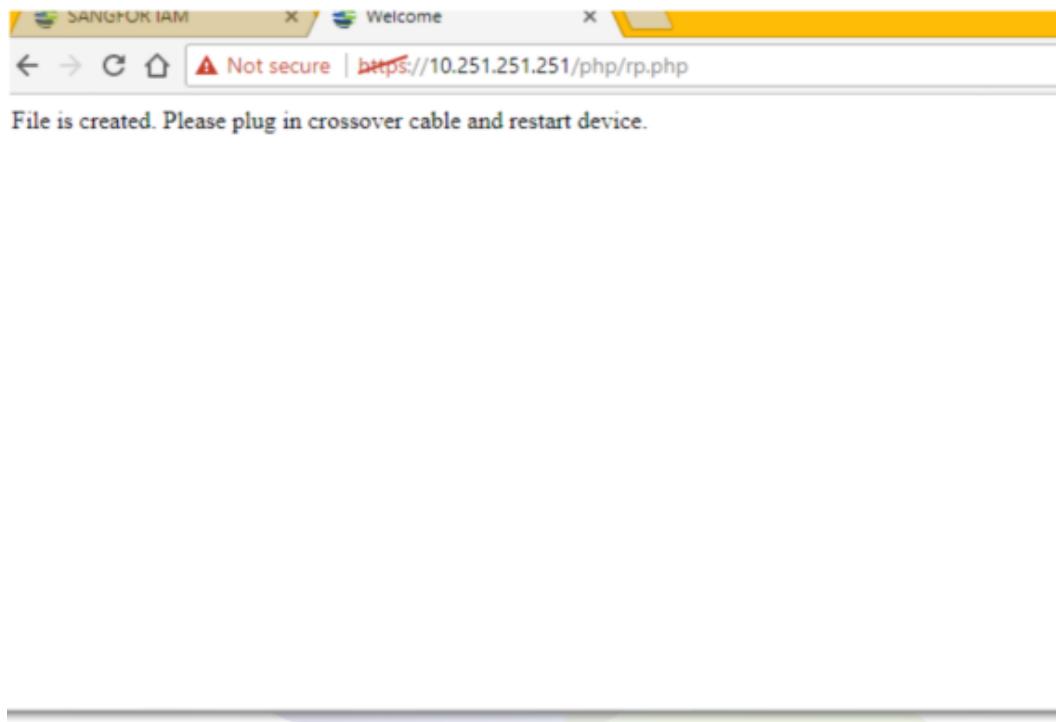
Buat daftar persyaratan untuk konfigurasi ini, misalnya:

1. Satu perangkat IAM versi 12.0.42.
2. Satu kabel crossover/USB dalam kondisi baik.
3. Pemulihan password membutuhkan perangkat untuk di-reboot, jadi silahkan jalankan pemulihan password ketika perangkat tidak digunakan.

## Bab 3 Konfigurasi

### 3.1 Pemulihan Password Menggunakan Kabel Crossover:

1. Buat file markup . Setelah PC mengakses halaman manajemen perangkat, ubah URL ke:  
[https://IP\\_Address\\_Of\\_IAM/php/rp.php](https://IP_Address_Of_IAM/php/rp.php)



Message “File is created. Please plug in crossover cable and restart the device.” Akan muncul.

 **Catatan:** Mengakses URL address ini tidak perlu login ke halaman manajemen, tujuan mengakses address ini adalah untuk membuat file mark yang akan digunakan untuk menentukan apakah akan menjalankan pemulihan password. Jika file mark ini tidak ada, itu hanya akan mengeksekusi factory reset. Selanjutnya, mohon pastikan pemberitahuan ini diminta terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

2. Sambungkan kabel crossover ke antarmuka perangkat.

Menggunakan satu kabel crossover dan menghubungkan dua antarmuka.

 **Catatan:** Sebelum versi 12.0.12, biasanya eth0 dan eth1 digunakan. Dimulai dari versi 12.0.12 dan di atas, hanya antarmuka eth0 dan eth2 dapat digunakan untuk menghubungkan kabel crossover untuk melakukan pemulihan password.

3. Reboot perangkat untuk pemulihan password.

Reboot perangkat secara manual. Selama proses reboot, amati lampu ACT dari dua antarmuka terhubung. Setelah lampu ACT dari kedua antarmuka berkedip 10 kali, ini menunjukkan bahwa pemulihan password telah selesai, pada saat ini kabel crossover dapat diputuskan. Menggunakan akun “admin” dan password “admin” untuk login ke halaman manajemen.

Dibutuhkan sekitar 3 hingga 5 menit untuk menyelesaikan proses dari reboot perangkat ke pemulihan password. Jika sulit untuk menilai status pemulihan password dengan mengamati lampu ACT, disarankan untuk menunggu 5 hingga 10 menit dan kemudian masuk ke perangkat dengan akun dan password admin default.

### 3.2 Pemulihan Password Menggunakan USB:

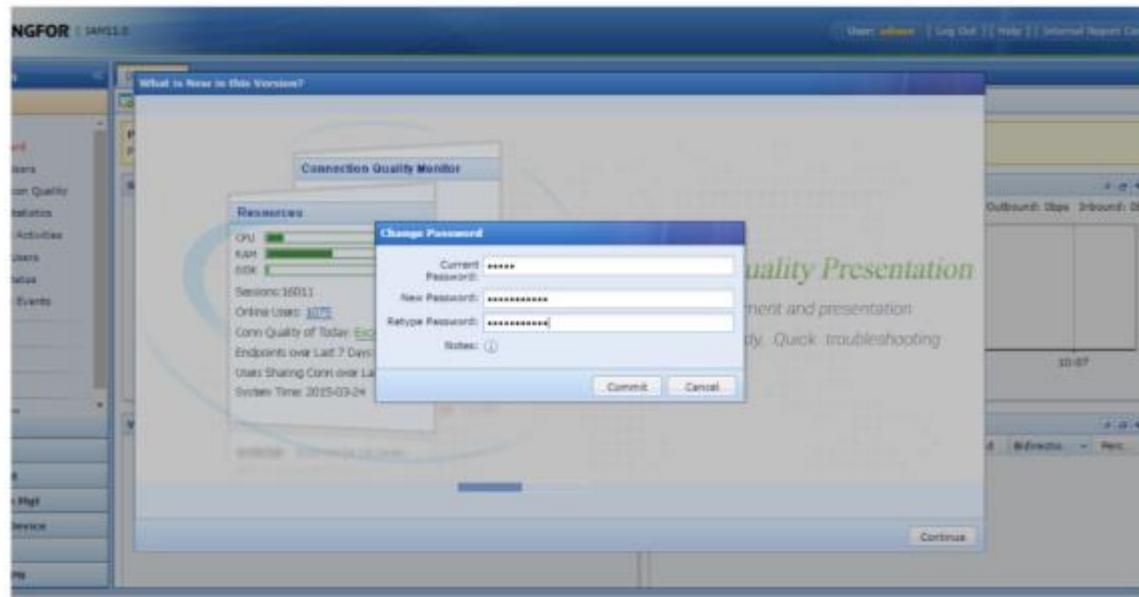
1. Buat baru txt file, ganti namanya menjadi reset-cfg.txt, salin txt file ke USB disk's root folder; USB disk harus FAT32.
2. Pastikan PC dapat berkomunikasi dengan IAM, dan pergi ke <https://IAM'sIP/php/rp.php>
3. Masukkan USB disk ke IAM, reboot perangkat.
4. Saat lampu merah LED perangkat dan lampu alarm berkedip, keluarkan drive USB.



**Catatan:** Ketika melakukan metode restore factory default USB, dibutuhkan reboot perangkat.

## Bab 4 Hasil Pengujian

Akses ke halaman manajemen, masukkan default akun, "admin" dan password, "admin". Sekarang login ke perangkat berhasil. Jika pemulihan password selesai, akan diminta untuk mengubah password.



## Bab 5 Tindakan Pencegahan

1. Proses pemulihan password membutuhkan perangkat untuk di-reboot, silakan jalankan pemulihan password saat perangkat tidak digunakan.



Copyright © SANGFOR Technologies Inc. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means without prior written consent of SANGFOR Technologies Inc.

SANGFOR is the trademark of SANGFOR Technologies Inc. All other trademarks and trade names mentioned in this document are the property of their respective holders.

Every effort has been made in the preparation of this document to ensure accuracy of the contents, but all statements, information, and recommendations in this document do not constitute a warranty of any kind, express or implied. The information in this document is subject to change without notice. To obtain the latest version, contact the international service center of SANGFOR Technologies Inc