



**SANGFOR**

# **Panduan Pemulihan Kata Sandi Sangfor**

## **STA dengan Metode USB**

**Versi Produk** 3.0.25

**Versi Dokumen** 01

**Rilis Pada** 16 Juni 2021

# Catatan Perubahan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
16 Jun 2021	Rilisan Pertama 3.0.50

# **Daftar Isi**

Bab 1 Skenario .....	1
Bab 2 Persyaratan.....	1
Bab 3 Langkah Konfigurasi .....	1
Langkah 1: Periksa format disk USB dan buat file txt .....	1
Langkah 2: Hubungkan disk USB ke perangkat dan mulai ulang .....	2
Langkah 3: Tunggu sampai 10 menit .....	2
Langkah 4: Periksa file txt untuk hasilnya .....	3
Bab 4 Hal yang perlu diperhatikan.....	3

## **Bab 1 Skenario**

Konsol web Perangkat STA dapat diakses, namun kata sandi dari akun admin telah hilang dan menjadi tidak dapat login ke konsol web perangkat. Panduan konfigurasi ini cocok untuk semua versi STA

## **Chapter 2 Persyaratan**

Berikut daftar yang dibutuhkan untuk konfigurasi ini, berikut daftarnya:

1. Satu perangkat STA.
2. Satu disk USB.
3. Dibutuhkan kata sandi pemulihan perangkat untuk di-boot ulang.

## **Bab 3 Langkah Konfigurasi**

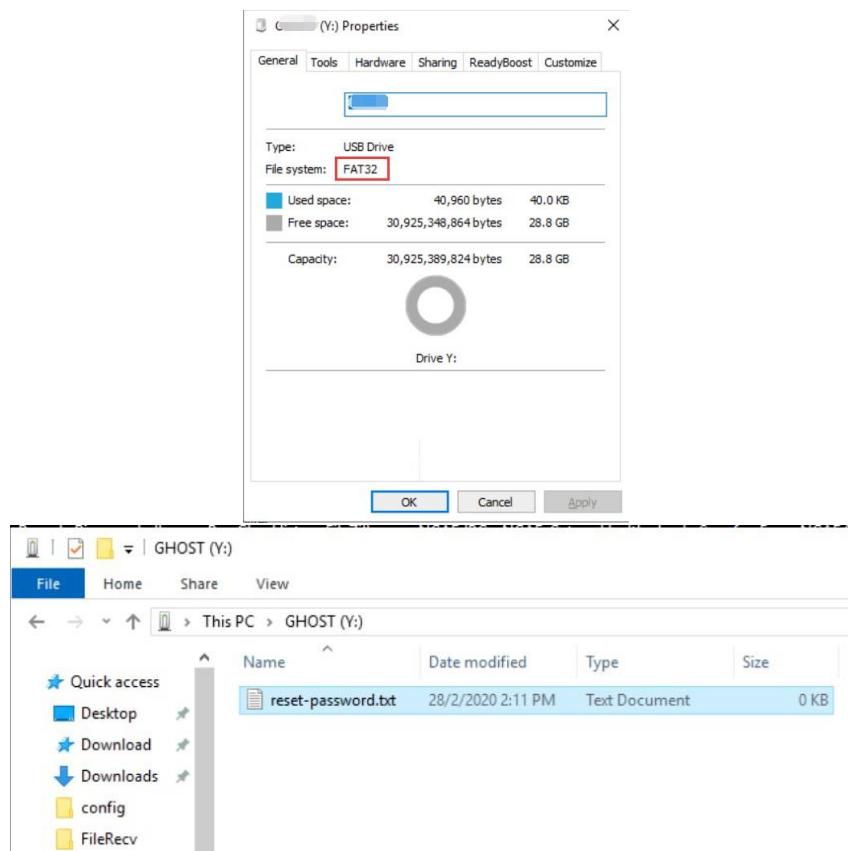
### **Langkah 1: Periksa format disk USB dan buat file txt**

Periksa format USB, pastikan format USB FAT32. Lalu buat file txt di didirektori root dan beri nama reset-password.txt

Catatan: Jika ada file lain di drive USB, maka tidak akan mempengaruhi pemulihan kata sandi.

## Langkah 2: Hubungkna disk USB ke perangkat dan mulai ulang

Hubungkna disk USB ke port USB di perangkat, lalu matikan daya dan hidupkan daya untuk memulai ulang perangkat.

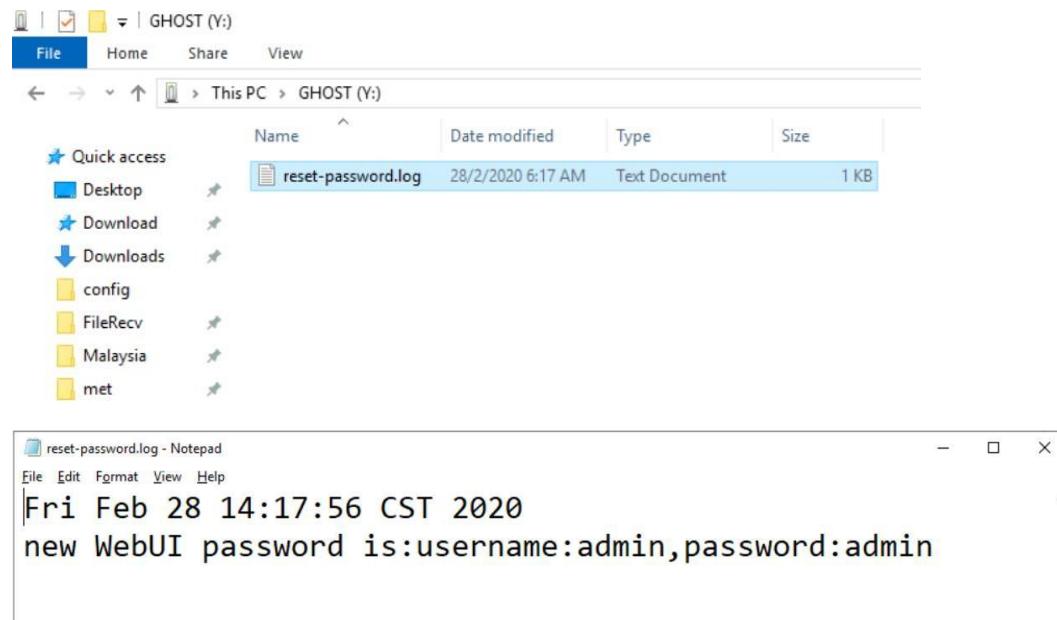


## Langkah 3: Tunggu hingga 10 menit

Setelah memulai ulai perangkat, tunggu hingga 10 menit, setelah 10 menit dan cabut disk USB.

## Langkah 4: Periksa file txt untuk hasilnya

Hubungkan disk USB ke PC kalian, lalu cek reset-password.log untuk hasilnya. Jika pemulihan berhasil, pemulihan kata kata sandi konsol terekeam di file ini, jika tidak informasi gagal pemulihan yang terekam.



Catatan: Kata sandi diubah ke admin, kalian dapat menggunakan kata sandi ini untuk login ke konsol web perangkat. Jika pengaturan ulang kata sandi gagal, maka akan menunjukkan pesan gagal dan kalian dapat mengikuti langkah diatas dan ulang kembali.

## Bab 4 Hal yang perlu diperhatikan

Pemulihan kata sandi dari USB dibutuhkan untuk memulai ulang perangkat.



**SANGFOR**

