



Sangfor HCI

Panduan Upgrade

Versi Produk 6.3.0_R1_EN

Versi Dokumen 01

Rilis Pada 28 Juni 2021

Sangfor Technologies Inc.

Copyright © Sangfor Technologies Inc. 2021. All rights reserved.

Sangfor Technologies Inc. (hereinafter referred to as "Sangfor") and its affiliates reserve all intellectual property rights (including but not limited to copyrights, trademark rights, patent rights, and trade secrets) and related rights of text, images, pictures, photographs, audios, videos, charts, colors, layouts, etc. contained in or related to this document and its contents, unless otherwise stated or authorized by Sangfor. Without the prior written permission of Sangfor, this document and its content shall not be reproduced, forwarded, adapted, modified, displayed or distributed, or otherwise used by any means for any purpose.

Disclaimer

The products, services or features you purchase shall be subject to the commercial contract and terms of Sangfor. Products, services or features described in this document, whether wholly or in part, may not be purchased or used by you. Unless otherwise provided in the contract, Sangfor disclaims warranties of any kind, either express or implied, for the content of this document.

Due to product version updates or other reasons, the content of this document will be updated from time to time. Unless otherwise agreed, this document is only used as a guide, and all statements, information, and suggestions in this document do not constitute any express or implied warranties.

Pendahuluan

Tentang Dokumen

Dokumen ini memberikan cara detail upgrade untuk HCI.

Versi Produk

Nama Produk	Versi
HCI	6.3.0_R1_EN

Konten di dokumen ini akan diperbarui ketika ada perubahan apapun di versi berikutnya.

Targe Pembaca

- Network Design Engineer
- Operations Engineer

Riwayat Revisi

Riwayat revisi ini termasuk tiap pembaruan dokumen. Versi dokumen terakhir berisi pembaruan dari semua versi dokumen sebelumnya.

Versi	Dirilis Pada	Deskripsi
01	Juni 28, 2021	Ini adalah dokumen terbitan pertama.

Sumber

Untuk mempelajari Produk terbaru Sangfor, kunjungi website resmi kami:

www.sangfor.com

Untuk mendapatkan materi pemasangan dan konfigurasi, software, upgrade package, dan tools lainnya, kunjungi komunitas Sangfor: community.sangfor.com

Dukungan Teknikal

Email: tech.support@sangfor.com

Hotline: +60 127-117-129(7511)

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang penyedia layanan Sangfor dan validitas layanan, kunjungi website berikut: <https://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:query>

Masukan

Jika kalian memiliki saran dan komentar untuk dokumen ini, kalian dipersilahkan untuk menghubungi kami dengan cara sebagai berikut:

- Sangfor Community: community.sangfor.com
- Contact local Sangfor office
- After-Sales Support: +60 127-117-129(7511)

Daftar Isi

1 Gambaran	1
1.1 Fitur Utama	1
1.1.1 Fitur Baru	1
1.1.2 Lainnya	1
1.2 Dampak Upgrade	1
1.2.1 Dampak pada Services	2
1.2.2 Dampak pada O&M	2
1.2.3 Dampak padaCustomer Network.....	2
1.2.4 Dampak lainnya.....	2
1.3 Instruksi Upgrade untuk Customer	3
1.3.1 Persiapan Upgrade	3
1.3.2 Catatan	4
1.4 Prosedur Implementasi	5
1.5 Periksa Status Service Setelah Upgrade	5
1.6 Instruksi Rollback	5
2 Panduan Upgrade	6
2.1 Konfirmasi Sebelum Upgrade.....	6
2.1.1 Alat-alat Upgrade	6
2.1.2 Informasi Lingkungan	6
2.1.3 Sumber-sumber Cutomer	6

2.2 Periksa Sebelum Upgrade	6
2.3 Catatan	6
2.4 Prosedur Upgrade	7
2.4.1 Jalur Upgrade	7
2.4.2 Prosedur Upgrade	7
2.5 Periksa Setelah Upgrade	8
2.5.1 Periksa Platform	8
2.5.2 Periksa Status Service	8
2.6 Memechakan Masalah Abnormalities	8
2.7 Instruksi Rollback	8

1 Gambaran

1.1 Fitur Utama

1.1.1 Fitur Baru

Fitur Baru

Isolasi kesalahan memori ECC yang dapat diperbaiki

Skenario dan Nilai-nilai

Ketika user bertemu dengan kesalahan memori yang dapat diperbaiki, ECC memory isolation dapat dengan cepat dan sangat tepat mengidentifikasi mereka untuk mencegah kesalahan yang dapat diperbaiki dari hal terburuk ke kesalahan memori yang tidak dapat diperbaiki atau menyebabkan kerusakan host, meningkatkan keandalan dan stabilitas platform. Pada saat yang sama, ketika jumlah kesalahan yang dapat diperbaiki di RAM mencapai ambang batas, user dapat diberitahu tentang masalah memori ECC dan mengambil langkah/aksi untuk memperbaikinya. Kesalahan memori yang tidak dapat diperbaiki tidak didukung isolasi saat ini.

Target Customers

1. Customers yang membeli Produk Sangfor HCI
2. Technical support

1.1.2 Lainnya

Tidak ada.

1.2 Dampak Upgrade

Setelah active upgrade, kalian perlu memulai ulang host fisik untuk membuat ECC memory isolation mendapatkan efek.

1. Untuk upgrade ke versi HCI6.3.0_R1_EN tanpa downtime dari versi sebelumnya, jika customer ingin menggunakan fitur ECC memory isolation tetapi tidak ingin memulai ulang semua host fisik di cluster, kalian dapat mengikuti langkah dibawah ini untuk memulai ulang tiap host fisik di cluster secara satu per satu:

- 1) Setelah active upgrade dari versi sebelum berhasil, pastikan versi baru mendapatkan efek dan semua data pada virtual datastore telah tersinkronasi.
- 2) Hidupkan Maintenance Mode pada single physical host di cluster dan migrasikan VMs yang berjalan ke node lainnya.
- 3) Setelah semua VMs telah termigrasi, power off host fisik dan power on kembali host fisik.
- 4) Keluar dari Maintenance Mode.
- 5) Tunggu untuk semua data pada virtual datastore tersinkronisasi.
- 6) Lakukan langkah 2-5 di host fisik lainnya satu per satu.

Catatan:

Berdasarkan dari uji coba, untuk cluster dari 12 node hosting total 216 vms, hal ini membutuhkan waktu 3 hari dari mulainya active upgrade ke semua host fisik di mulai ulangkan. Waktu yang dibutuhkan hanya untuk referensi dan bervariasi berdasarkan jumlah actual dari VMs dan data volume.

1.2.1 Dampak pada Services

Tidak ada.

1.2.2 Dampak pada O&M

Tidak ada.

1.2.3 Dampak pada Customer Network

Tidak ada.

1.2.4 Dampak lainnya

Tidak ada.

1.3 Instruksi Upgrade untuk Customer

1.3.1 Persiapan Upgrade

5.8.3_EN_B

5.8.3_EN

5.8.5_EN_B

5.8.5_EN

5.8.6_EN_B

5.8.6_EN

5.8.7_R1_EN_B

5.8.7_R1_EN

5.8.8_EN_B

5.8.8_EN

5.8.8_R1_EN

6.0.0_EN_B

6.0.0_EN

6.0.0_R3_EN

6.0.0_R4_EN

6.0.0_R5_EN

6.0.1_EN_B

6.0.1_EN

6.0.1_R1_EN

6.1.0_EN

6.1.0_R1_EN

6.2.0_EN_B

6.2.0_EN

6.3.0_EN_B

6.3.0_EN

6.3.0_R1_EN_B

6.3.0_R1_EN

1. Mendukung upgrade dari service pack apapun yang terpasang tetapi tidak mendukung dari versi kustom.
2. Sebelum melakukan upgrade dari versi lama dari 6.3.0_R1_EN, kalian memerlukan **aDeploy3.4.1** atau versi setelahnya untuk inspeksi dan **tidak memerlukan pre-check package untuk upgrade**.
3. Versi lebih lama dari 5.8.3_EN perlu di upgrade ke 5.8.3_EN sebelum di-upgrade versi selanjutnya.
4. Versi dari 5.8.5_EN ke 6.0.0_R4_EN hanya dapat di-upgrade ke 6.0.0_R5_EN, 6.2.0_EN atau 6.3.0_R1_EN
5. 6.0.0_R5_EN hanya dapat di-upgrade ke 6.2.0_EN atau 6.3.0_R1_EN.
6. 6.0.1_EN, 6.0.1_R1_EN, 6.1.0_EN, 6.1.0_R1_EN hanya dapat di-upgrade ke 6.2.0_EN dan 6.3.0_R1_EN.
7. 6.2.0_EN dan 6.3.0_EN hanya dapat di-upgrade ke 6.3.0_R1_EN.

1.3.2 Catatan

1. Versi sebelum dari 5.8.3_EN hanya dapat di-upgrade ke 5.8.3_EN sebelum dapat di-upgrade ke versi selanjutnya.
2. Setelah kluster terhitung, mengkonversi berkas konfigurasi membutuhkan waktu, begitu pula dengan proses upgrade. Untuk referensi: me-upgrade kluster 11-node yang menjalankan 1,000 virtual machine akan membutuhkan waktu 30 menit sedangkan me-upgrade kluster 2-node menjalankan 1,000+ virtual machine (virtual storage: 6.4 TB) hanya membutuhkan 14 menit.
3. Setelah upgrade, untuk device yang terpasang graphic card tetapi tidak mengaktifkan IOMMU, device ini dibutuhkan untuk mengaktifkan IOMMU dan menjalankan ulang kembali.
4. Ketika sedang proses upgrade, membuat storage berdasarkan snapshots dan linked clones dan mengubah storage policies tidak dapat dilakukan pada VM sebelum upgrade terbaru mendapatkan efek.

1.4 Prosedur Implementasi

1. Gunakan aDeploy sesuai versi yang disebutkan diatas untuk inspeksi.
2. Pecahkan masalah yang terdeteksi.
3. Shut down semua virtual machine dan perangkat virtual network dari versi sebelum 5.8.6_EN dan 5.8.7R1_EN.
4. Periksa apakah upgrade package yang akan dipasang adalah official upgrade package yaitu 6.3.0_R1_EN.
5. Periksa upgrade environment.
6. Muat official upgrade package 6.3.0_R1_EN.
7. Keluar setelah active upgrade, atau jalan kembali perangkat setelah offline upgrade.

1.5 Periksa Status Service Setelah Upgrade

Dibutuhkan untuk memulai ulang perangkat setelah upgrade untuk semua versi, kecuali versi setelah 5.8.6_EN.

1.6 Instruksi Rollback

Rollback: Tidak

(Hubungi Sangfor technical support representative jika upgrade gagal) Rollback tidak terdukung. Kalian dapat menghubungi Sangfor technical support representative untuk rcover dari backup.

2 Panduan Upgrade

2.1 Konfirmasi Sebelum Upgrade

2.1.1 Alat-alat Upgrade

1. Jika aServer untuk mencoba atau kluster terhubung dengan USB Key dengan tanda For Sangfor Tessting, kalian dapat mendapatkan license key file dari semua modul-modul dengan melakukan pemindaian kode dan mendapatkan license sesuai dengan korespodensi modul dengan melakukan import license file di System>Licensing.
2. Bagi siapa yang membutuhkan sales license dapat membelinya untuk mendapatkan USB Key dan license file yang terkait, lalu memasukan USB Key ke fisik server mana saja di kluster, dan ubah SCP VM untuk mengarahkan USB Key ke SCP. Dan lalu kalian dapat log in ke SCP, klik pada Update di System>Licensing , lalu import license key file ke license modules.

2.1.2 Informasi Lingkungan

Tidak ada.

2.1.3 Sumber-sumber Cutomer

Tidak ada.

2.2 Periksa Sebelum Upgrade

Sebelum upgrade, gunakan aDeploy untuk inspeksi guna memeriksa tidak ada masalah hardware.

2.3 Catatan

Tidak ada.

2.5 Periksa Setelah Upgrade

2.5.1 Periksa Platform

Periksa apakah upgrade task selesai dan apakah versi sekarang adalah HCI6.3.0_R1_EN di System > System Maintenance > Upgrade.

2.5.2 Periksa Status Service

Periksa apakah VMs di HCI berjalan dengan baik, dan apakah backup policies dan snapshot policies bekerja dengan normal.

2.6 Memechakan Masalah Abnormalities

Skenario 1: Ada VMs atau perangkat virtual network yang belum di shut down.

Solusi: Shut down VMs dan perangkat virtual network.

Skenario 2: Network tidak stabil saat untuk menjalankan ulang cluster unstable cluster.

Solusi: Tunggu hingga cluster atau network menjadi stabil dan lalu jalankan kembali upgrade.

2.7 Instruksi Rollback

Rollback: Tidak

(Hubungi Sangfor technical support representative jika upgrade gagal) Rollback tidak didukung. Kalian dapat menghubungi Sangfor technical support representative untuk recover dari backups.