

Recovery Password Sangfor CCOM dengan Metode USB

Versi Produk	3.0.48
Versi Dokumen	01
Rilis Pada	16 Juni 2021



Catatan Perubahan

Date	Change Description
16 Juni 2021	Rilisan 3.0.48 Pertama

Daftar Isi

Bab 1 Skenario	1
Bab 2 Persyaratan	1
Bab 3 Langkah-langkah Konfigurasi	1
Langkah 1: Periksa format USB disk dan buat file txt	1
Langkah 2: Hubungkan USB disk ke perangkat dan restart	2
Langkah 3: Tunggu sampai 10 menit	2
Langkah 4: Periksa file txt untuk hasilnya	2
Bab 4 Hal yang perlu diperhatikan	3

Bab 1 Skenario

CCOM device's web console dapat diakses, tapi password akun admin telah hilang dan menyebabkan tidak bisa login web console perangkat. Panduan konfigurasi ini dapat digunakan untuk semua versi CCOM.

Bab 2 Persyaratan

Berikut daftar persyaratan untuk konfigurasi ini:

1. Satu perangkat CCOM.
2. Satu USB disk.
3. Password recovery dibutuhkan perangkat untuk di reboot.

Bab 3 Langkah-langkah Konfigurasi

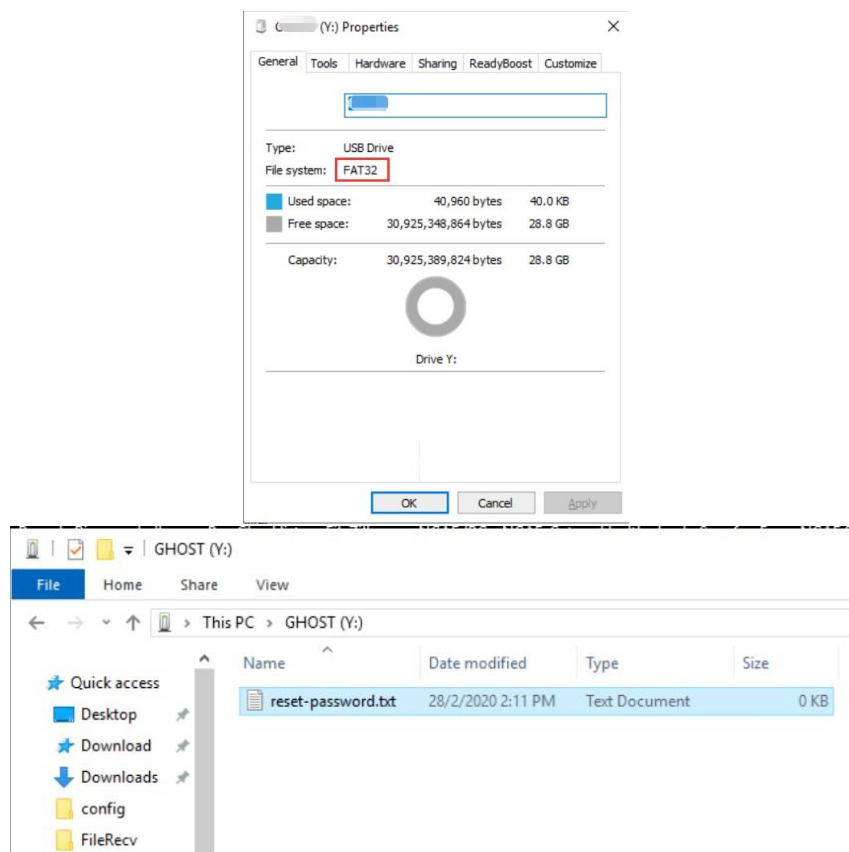
Langkah 1: Periksa format USB disk dan buat file txt

Periksa format USB, pastikan USB di format FAT32. Lalu buat file txt di root directory dan namakan reset-password.txt.

Catatan: Jika ada file lain di USB flash drive, maka akan tidak mempengaruhi password recovery.

Langkah 2: Hubungkan USB disk ke perangkat dan restart

Hubungkan USB disk ke port USB perangkat, lalu matikan daya dan nyalakan daya untuk memulai ulang perangkat.



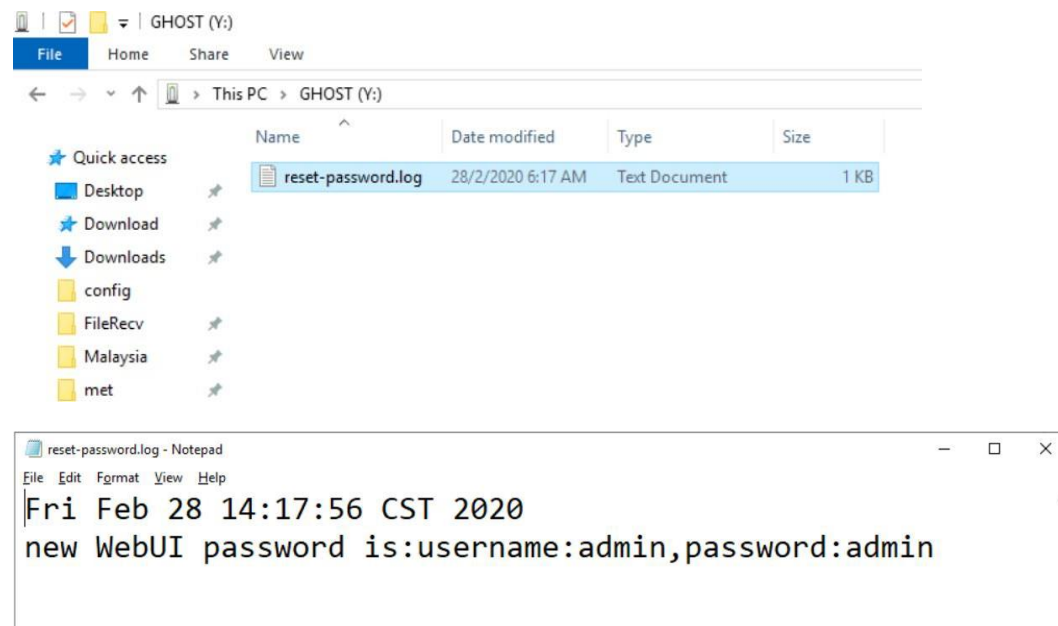
Langkah 3: Tunggu sampai 10 menit

Setelah perangkat memulai ulang, tunggu 10 menit, setelah 10 menit dan cabut USB disk.

Langkah 4: Periksa file txt untuk hasilnya

Hubungkan USB disk ke PC kalian, kemudian periksa reset-password.log untuk hasilnya. Jika recovery berhasil, recovered console password akan terkeam di file ini, jika tidak informasi

recovery gagal yang terekam.



Catatan: Password berubah ke admin, kalian dapat menggunakan password ini untuk login ke device's web console. Jika password gagal, kalian akan diperlihatkan pesan gagal, dan kalian dapat mengikuti langkah diatas dan mencoba lagi.

Bab 4 Hal yang perlu diperhatikan

Password recovery dari USB membutuhkan perangkat untuk me-restart.



SANGFOR

