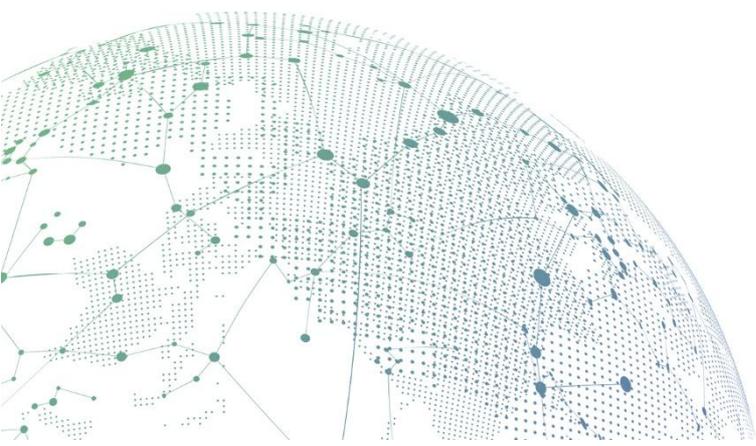


NGAF

Application Control Troubleshooting

Version 8.0.6



Perubahan Catatan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
July 4, 2019	Application control troubleshooting.

Daftar Isi

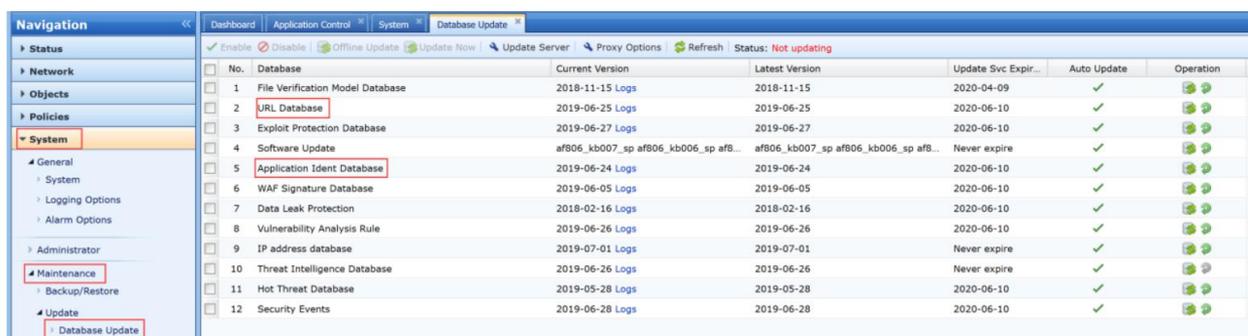
Bab 1 Scenario Aplikasi..... 1
Bab 2 Metode Troubleshooting..... 1

Bab 1 Scenario Aplikasi

Rule application control tidak berjalan

Bab 2 Metode Troubleshooting

1. Periksa apakah URL Database dan Application Ident Database sudah di versi terbaru. Bila database belum di versi terbaru, ini bisa membuat beberapa aplikasi tidak terbaca secara benar, sangat direkomendasikan untuk mengupdate database ke versi terbaru terlebih dahulu. Kita bisa memastikan fitur identifikasi aplikasi ini dengan cara mensetting application control log event. (Masuk ke tab Policies -> Application Control dan edit policy lalu pilih advanced settings: log event)2 Product Version.



2. Masuk ke Policies -> Access Control -> Application Control lalu cek apakah Zone & Service/Application sudah di konfigurasi dengan benar. Dan pastikan policy sudah di enabled.



3. Masuk ke Policies -> Access Control -> Application Control lalu cek apakah ada policy yang invalid atau konflik.



4. Tambahkan policy baru untuk IP testing dan pindahkan policy tersebut ke paling atas agar tidak terganggu dengan policy lainnya.
5. Masuk ke Policies -> Blacklist/Whitelist cek apakah IP tersebut ada di list Whitelist. Disable semua domain name whitelist untuk mencegah terjadinya DNS Pollution.
6. Masuk ke System -> Troubleshooting lalu capture packet untuk mengkonfirmasi apakah packet melewati NGAF di kedua arah.



Hak cipta (c) Sangfor Technologoes Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc. SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing. Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.