



NGAF

DHCP Troubleshooting

Version 8.0.8

Perubahan Catatan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
Nov 20, 2019	DHCP Troubleshooting.

Daftar Isi

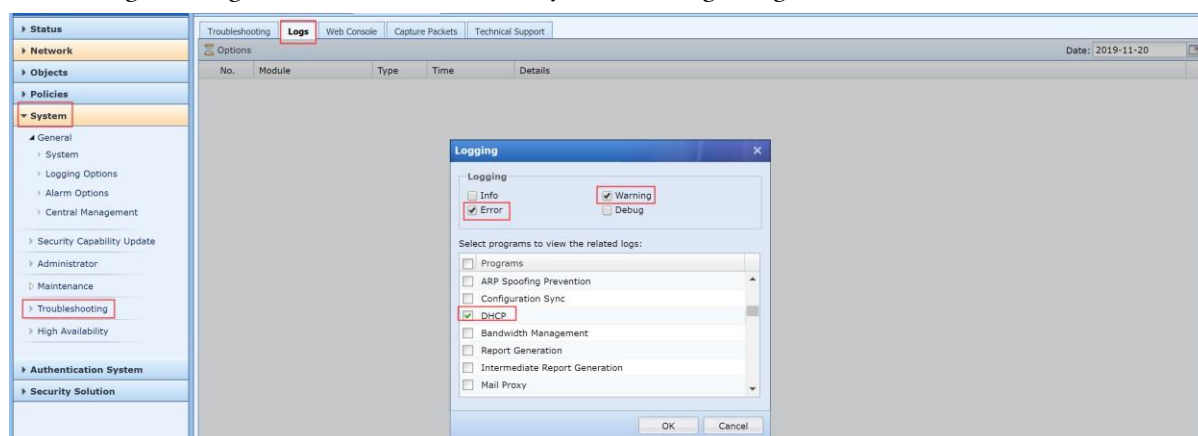
BAB 1 Skenario Aplikasi.....	1
BAB 2 Metode Pemecahan Masalah.....	1

BAB 1 Skenario Aplikasi

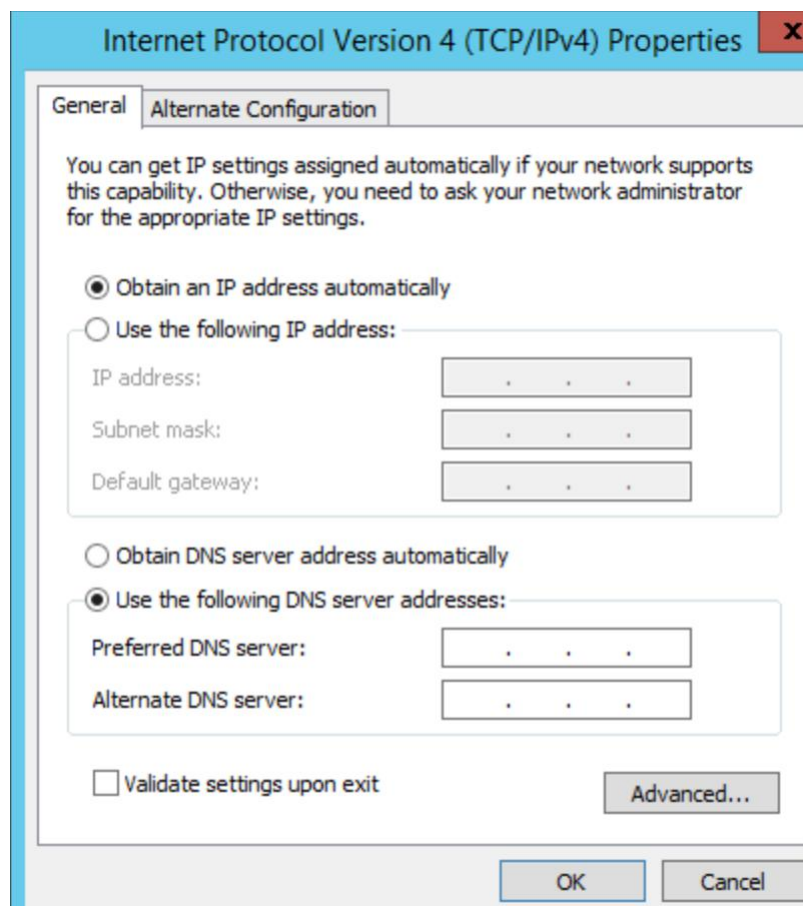
NGAF bertindak sebagai DHCP server, dan PC intranet tidak dapat secara otomatis mendapatkan alamat IP yang benar.

BAB 2 Metode Pemecahan Masalah

1. Buka Network>Advanced Options>DHCP periksa apakah konfigurasi dasar sudah diisi dengan benar.
2. Go to System>Troubleshooting>Logs periksa errors dan warning yang berkaitan dengan DHCP. Jika ada log warning dan error, analisa alasan nya sesuai dengan log.2 Product Version



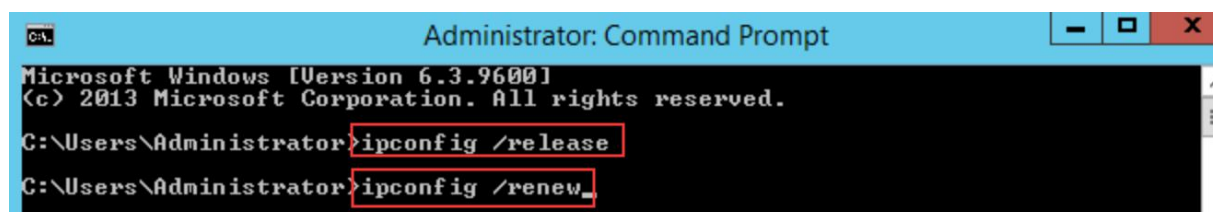
3. Jika semua PC tidak dapat memperoleh alamat IP, gunakan satu PC sebagai test PC dan sambungkan langsung ke port LAN NGAF. Harap setel alamat IP NIC PC tersebut menjadi "Obtain an IP address automatically". Jika test PC tersebut langsung mendapatkan alamat IP, periksa apakah di lingkungan intranet ada yang mencegah paket DHCP.



4. Jika anda tidak dapat memperoleh alamat IP ketika test PC langsung terhubung ke NGAF, gunakan Wireshark untuk menganalisa apakah PC tidak mengirim paket DHCP discover atau NGAF yang tidak mengembalikan paket tersebut. Jika PC tidak mengirim DHCP Discover, coba untuk mengganti test PC dengan PC yang lain untuk memastikan apakah klien tidak normal.

0.0.0.0	255.255.255.255	DHCP	342 DHCP Discover
172.16.114.1	255.255.255.255	DHCP	350 DHCP offer
0.0.0.0	255.255.255.255	DHCP	351 DHCP Request
172.16.114.1	255.255.255.255	DHCP	350 DHCP ACK

5. PC tidak dapat memperoleh IP yang di reserved. Silahkan coba perintah berikut di PC untuk melihat apakah IP dapat di peroleh.
- 1) Ketik `ipconfig /release` di command prompt, tekan enter, itu akan merilis konfigurasi IP saat ini.
 - 2) Ketik `ipconfig /renew` di command prompt, tekan enter, tunggu beberapa saat, DHCP server akan memberikan alamat IP baru untuk PC anda.





Hak cipta (c) Sangfor Technologies Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc. SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing. Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.