



IAM

User Quota Policy Troubleshooting Guide

Version 12.0.18



Perubahan Catatan

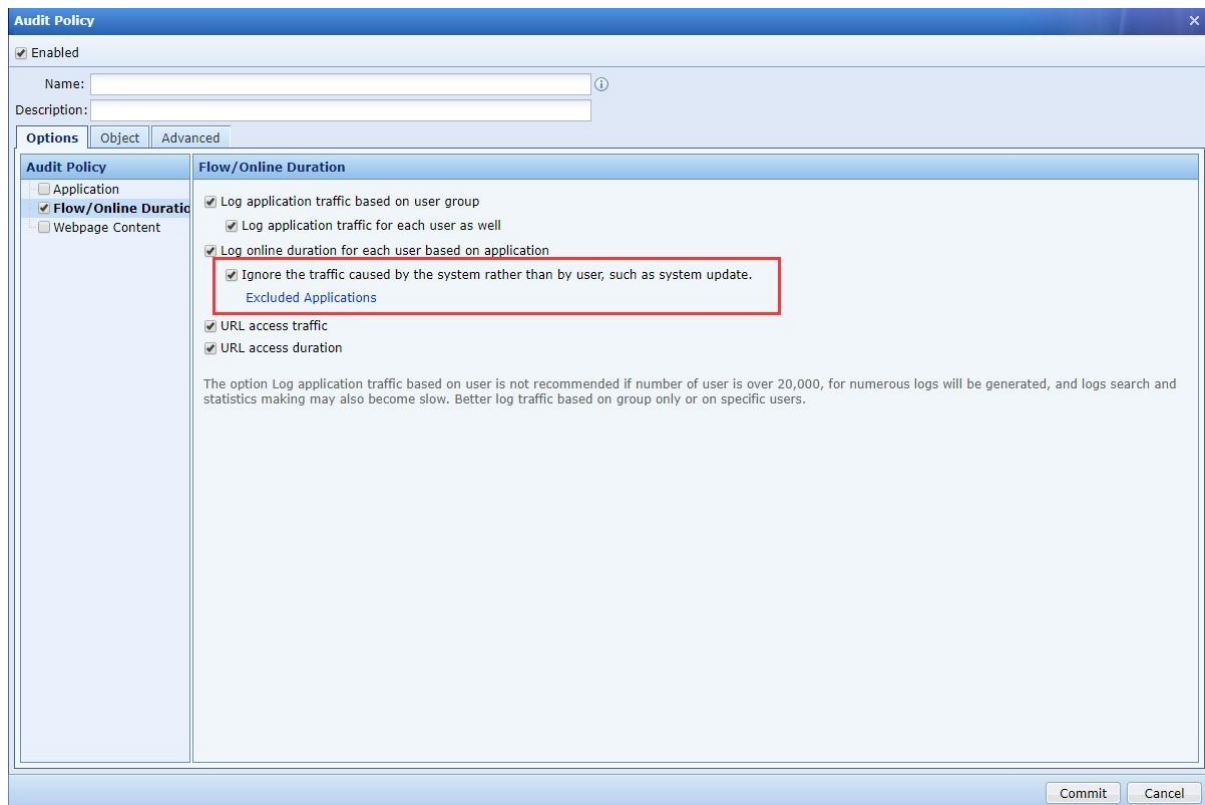
Tanggal	Deskripsi Perubahan
Nov 15, 2019	Version 12.0.18 document release.

Daftar Isi

1 Pemecahan Masalah Flow Quota.....	1
2 Pemecahan Masalah Kuota Online Duration.....	1
3 Pemecahan Masalah Concurrent Connection.....	2
4 Pemecahan Masalah Online Endpoint.....	3
5 Lainnya.....	4

1 Pemecahan Masalah Flow Quota

1. Pada Flow Quota, ketika kuota harian dan kuota bulanan telah melampaui ambang batas, dan hanya berlaku sekali dicoba maka aturan mengenai kuota harian dan kuota bulanan bertabrakan, dan aturan kuota harian akan dipilih.
2. Jika lalu lintas di report center tidak terlampaui dan pengguna terkunci, periksalah kebijakan audit dan temukan apakah terdapat beberapa lalu lintas yang tidak diaudit. Report center tidak menghitung bagian lalu lintas ini, dan kebijakan kuota akan dihitung. 2 Product Version



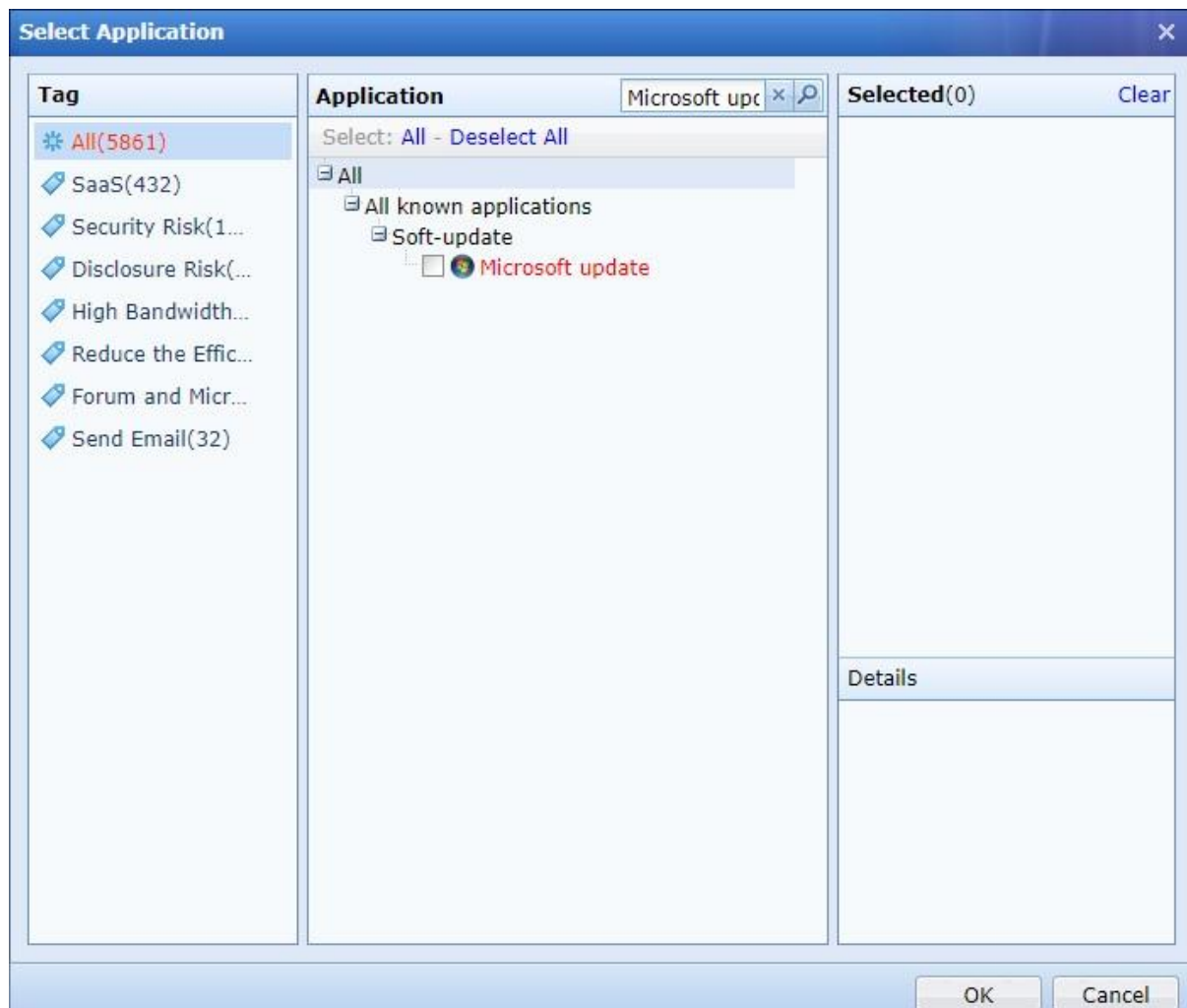
2 Pemecahan Masalah Kuota Online Duration

1. Jika komputer tidak mencapai batas Online Duration dan terkunci, periksalah apakah pengguna telah logout dari online user.

Dashboard Online Users									
Auto Refresh: 5 second(s) Refresh Filter Lock Unlock Logout Export Search by Username Search									
Status: All Endpoint Device: All Objects: none									
User Group	Members								
Search term	No.	Username(Alias)	Group	IP Address	Endpoint ...	Auth Method	Time Logged In/Locked	Online Duration	Operati...
6 Users	1	192.168.19.253	/	192.168.19.253	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 12:00:43Lo...	2 hours 18 minute...	
Domain User 0 Use	2	192.168.19.227	/	192.168.19.227	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:28:47Lo...	2 hours 50 minute...	
SCCORP.local 0	3	192.168.19.210	/	192.168.19.210	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:28:46Lo...	2 hours 50 minute...	
Local Users 6 Users	4	192.168.19.204	/	192.168.19.204	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:26:58Lo...	2 hours 52 minute...	
Before Auth 0 U	5	192.168.19.90	/	192.168.19.89	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:26:32Lo...	2 hours 53 minute...	
default 0 Users	6	192.168.19.207	/	192.168.19.207	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:26:10Lo...	2 hours 53 minute...	
test 0 Users									

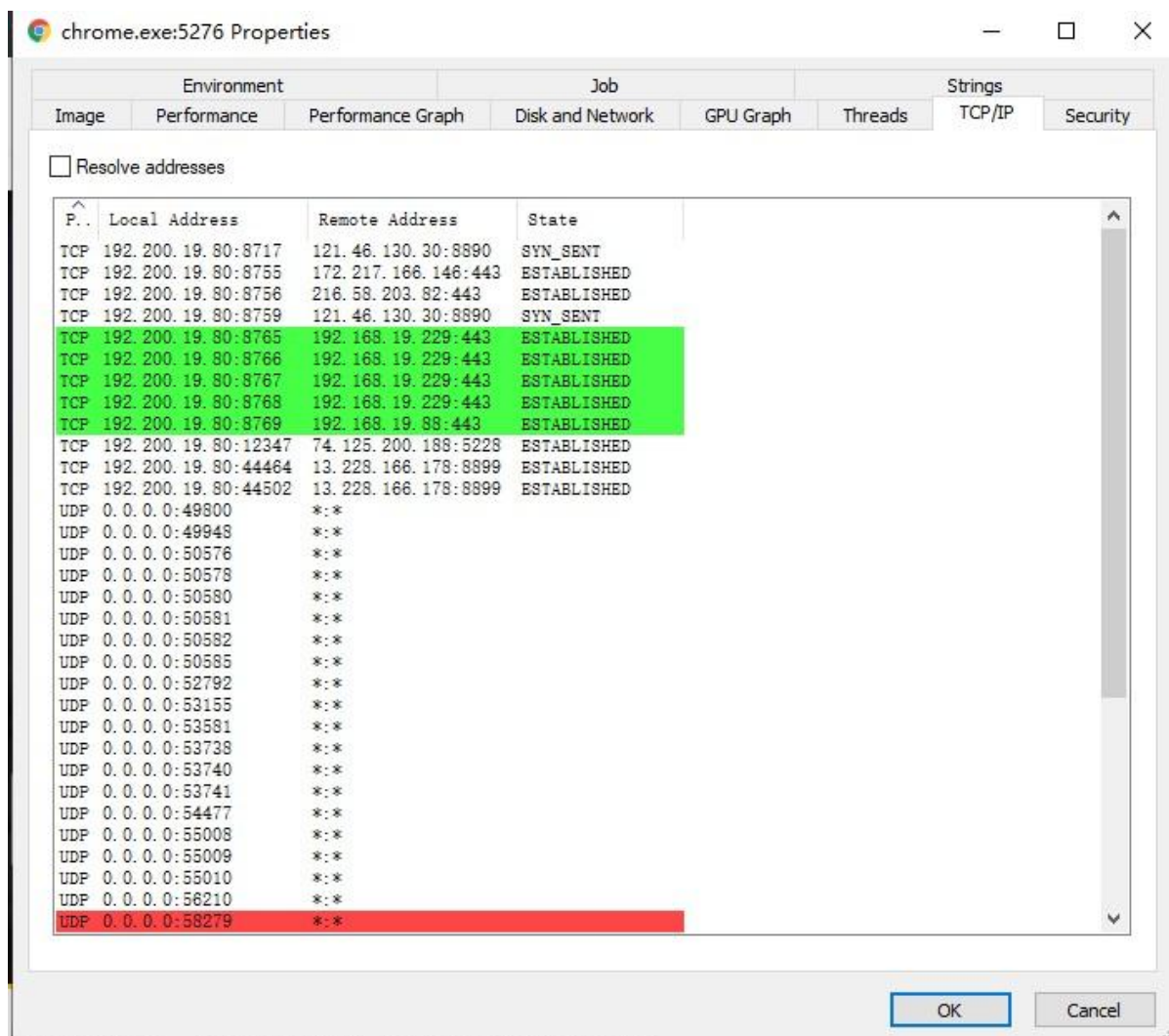
2. "Application duration" berdasarkan pada akumulasi lalu lintas aplikasi yang digunakan oleh pengguna melalui perangkat. Apabila pengguna menggunakan 3 aplikasi dalam waktu 5 menit secara bersamaan; maka durasi aplikasi adalah 5 menit, bukan 15 menit. Apabila pengguna menggunakan 3 aplikasi pada waktu yang berbeda; masing-masing selama 5 menit, maka durasi aplikasi adalah 15 menit.
3. Ketika memilih sebuah aplikasi, dimohon untuk memilih sesuai dengan kebutuhan. Contohnya, jika

Pembaharuan Microsoft dipilih, ketika komputer dalam keadaan stand by, tanpa disadari dibalik layar melakukan proses pembaharuan maka akan memakan kuota hingga melebihi batas.



3 Pemecahan Masalah Concurrent Connection

Perlu diperhatikan bahwa program-program ini berjalan dibelakang layar pada system operasi. Sebagai tambahan, jika anda menggunakan P2P untuk mengunduh file atau menonton video web, maka jumlah koneksi akan meningkat dan dalam kasus ini kemungkinan akan melampaui batas maksimal.



4 Pemecahan Masalah Masalah Online Endpoint

Harap periksa terlebih dahulu apakah akun tersebut merupakan akun public, dan akun privat itu sendiri tidak mengizinkan beberapa terminal untuk online diwaktu yang bersamaan.

Add User

☒ Enabled

Username:

Description:

Alias:

Mobile Number:

Email Address:

Group:

☐ Show Logout page upon login success
☒ Allow multiple users to log in with an account concurrently
 (for users required to be authenticated)
☒ Allow to change local password
☐ Login IP Addresses ⓘ

5 Lainnya

1. Tanggal mulai di beberapa kebijakan Flow Quota merupakan sebuah variasi global, lalu lintas kebijakan kuota berubah, dan alur lainnya juga diubah bersamaan.
2. Jika kebijakan menunjukkan nama pengguna dan beberapa IP online dengan akun yang sama, penggunaan kuota akan dihitung menjadi satu pada akun ini.

Members									
<input type="checkbox"/>	No.	Username(Alias)	Group	IP Address	Endpoint ...	Auth Method	Time Logged In/Locked	Online Duration	Operati...
<input type="checkbox"/>	1	sangfor	/	192.168.19.89	Verifying...	Auto authen...	2019-08-15 15:05:18Lo...	03 minutes 34 sec...	
<input type="checkbox"/>	2	sangfor	/	192.168.19.210	Verifying...	Auto authen...	2019-08-15 15:05:17Lo...	03 minutes 35 sec...	
<input type="checkbox"/>	3	sangfor	/	192.168.19.227	Verifying...	Auto authen...	2019-08-15 15:05:03Lo...	03 minutes 49 sec...	
<input type="checkbox"/>	4	192.168.19.204	/	192.168.19.204	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:26:58Lo...	3 hours 41 minute...	
<input type="checkbox"/>	5	192.168.19.207	/	192.168.19.207	Verifying...	Open authe...	2019-08-15 11:26:10Lo...	3 hours 42 minute...	



Hak cipta (c) Sangfor Technologies Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc.

SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing.

Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.