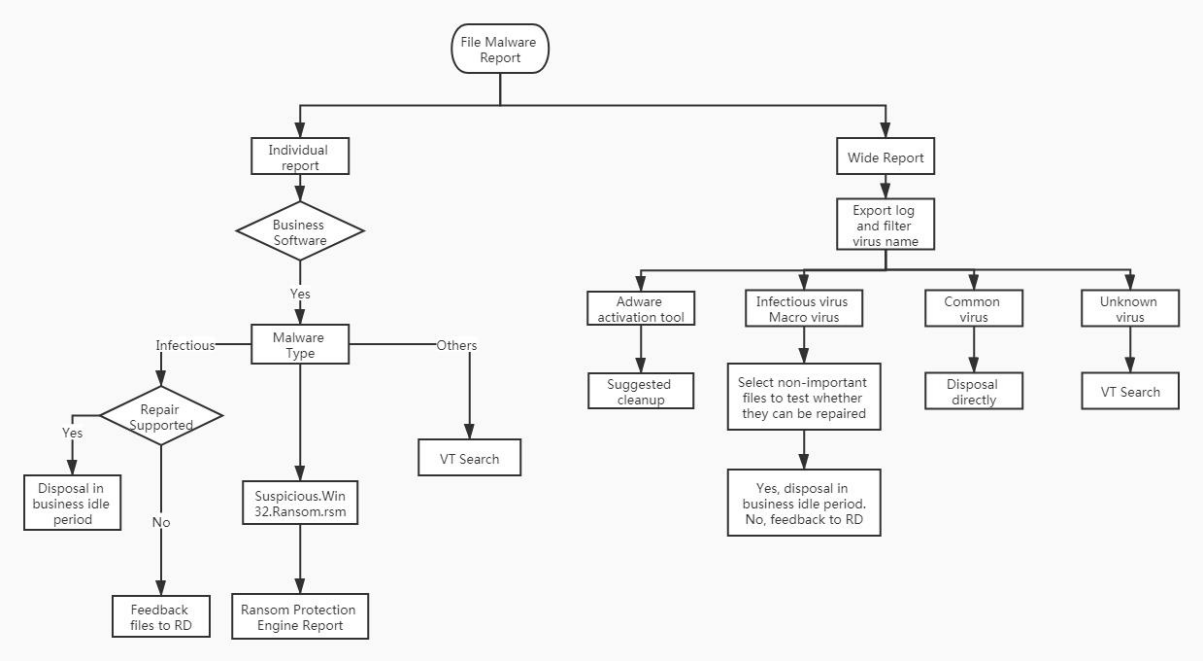
SANGFOR

Panduan untuk mengidentifikasi file yang terinfeksi

Perubahan Catatan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
27 Desember, 2019	Versi 1 dokumen lolos.

Daftar Isi



Catatan: Jangan mengupload file atau folder pelanggan ke web eksternal terutama file dokumen.

Bab 1 Memahami Informasi Malware

Tipe Malware	Deskripsi	Tingkat Ancaman
Trojan	Trojan	Tinggi
Backdoor	Backdoor	Tinggi
Virus	Virus (umumnya menular)	Tinggi
Worm	Worm (Termasuk bagian dari virus menular)	Tinggi
Ransom	Ransom	Tinggi
W97M/VBA/MSWord/X2000M	Macro Virus (Semua adalah File Dokumen)	Tinggi
Exploit	Exploit	Tinggi
ACAD/CAD	CAD Virus	Tinggi
HackTool	HackTool	Sedang
Suspicious.Win32.Ransom.rsm	Mesin ransomware melaporkan racun	Subject to the file
Suspicious	File yang mencurigakan	Rendah
Adware	Adware	Rendah
Application/PUP/PUA	Application/PUP/PUA	Rendah

Bab 2 Menilai Dengan Threat Intelligence

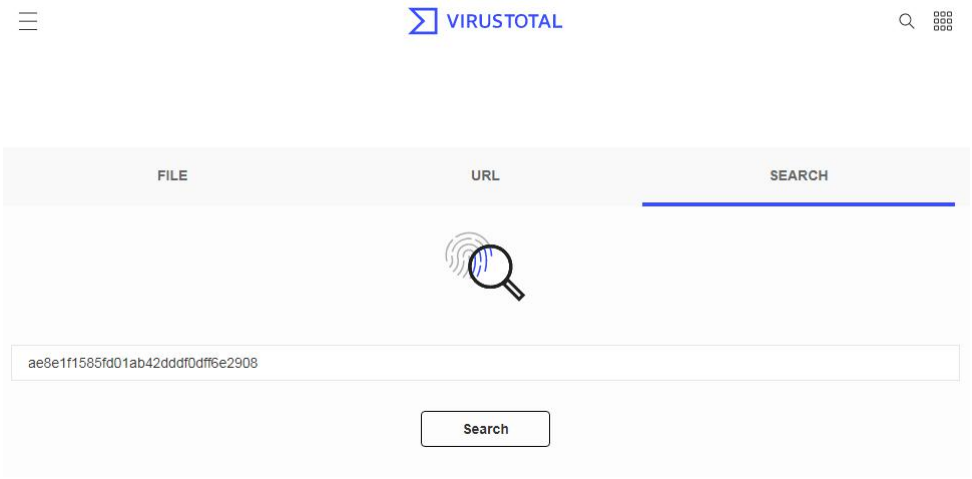
Cari threat/ancaman: https://www.virustotal.com

Search traffic threats: https://x.threatbook.cn/

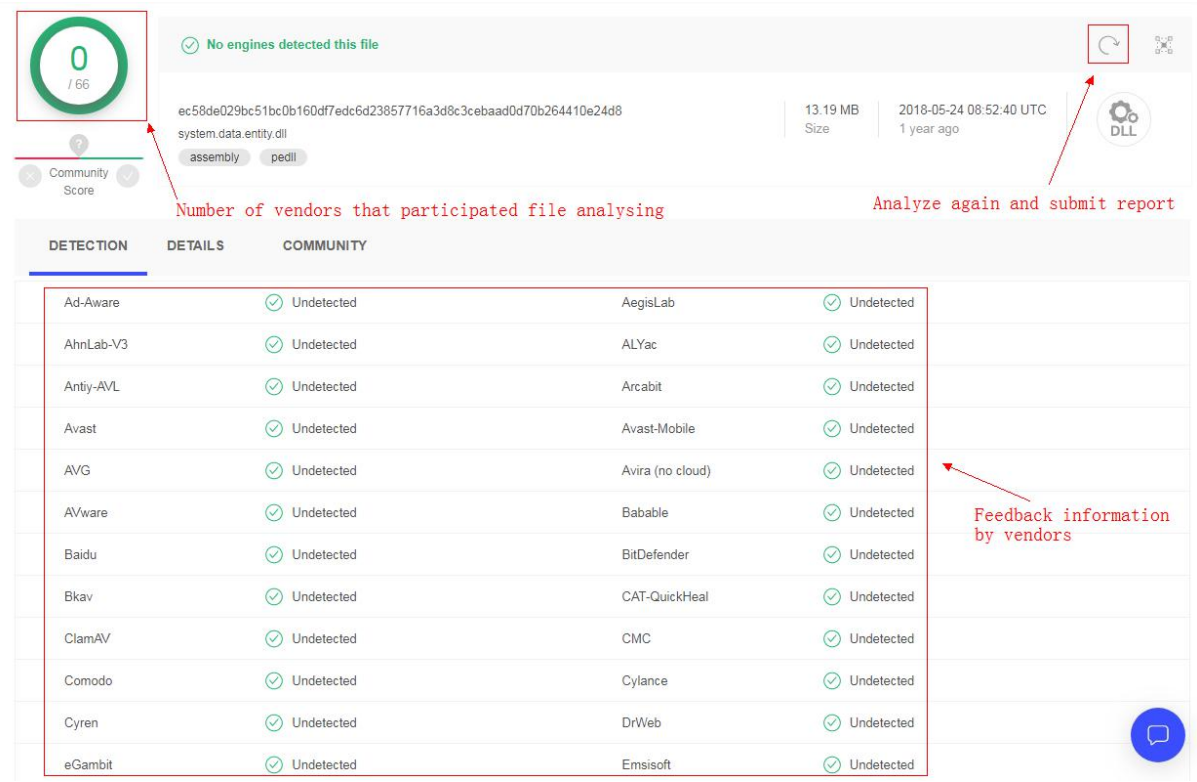
Online sandbox: https://habo.qq.com/ https://any.run/

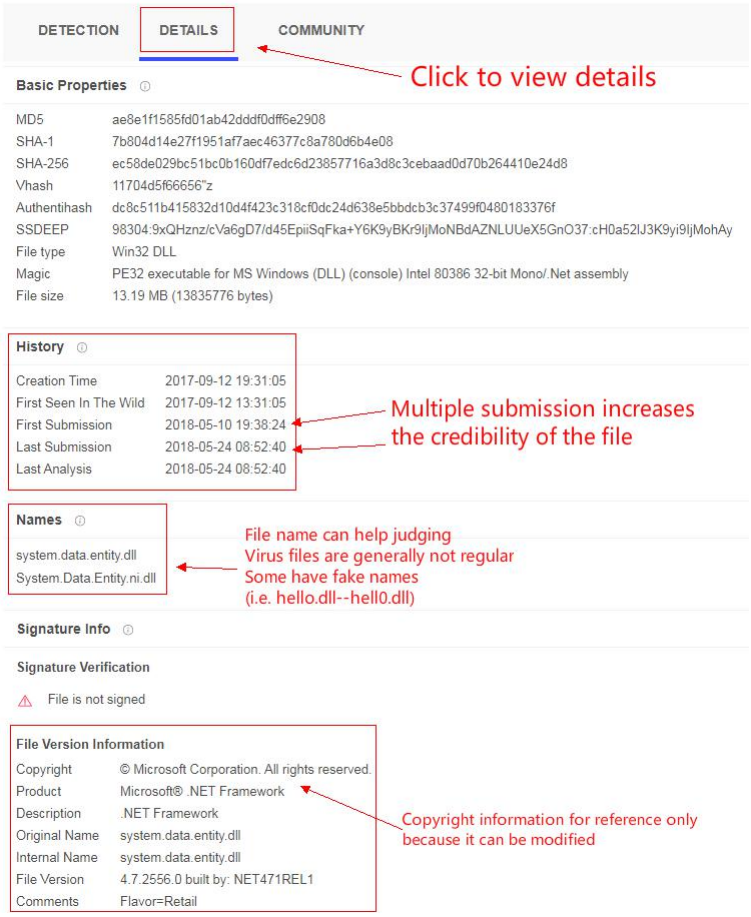
Apabila software layanan bisnis pelanggan dan aplikasi yang normal dilaporkan sebagai malware atau virus. Kunjungi https://www.virustotal.com untuk melakukan pengecekan.

1. Gunakan nilai MD5 untuk melakukan check-in VT (https://www.virustotal.com), seperti gambar dibawah ini:



2. Anda bisa mendapatkan laporan yang sesuai setelah VT selesai diperiksa.





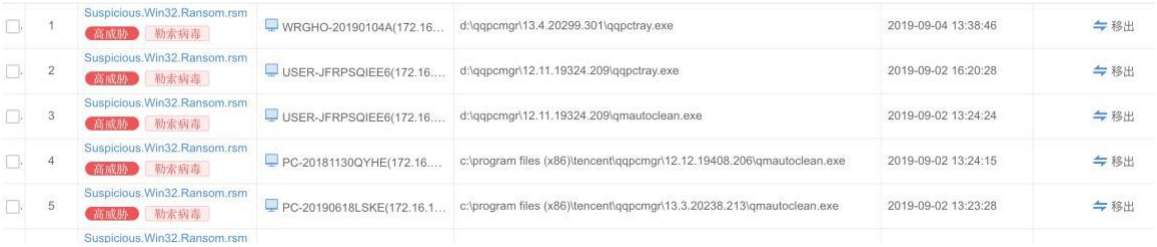
Kriteria file daftar putih didapat dari informasi di atas. (Aturan di bawah ini dapat menjadi referensi untuk memasukkan file ke daftar putih. Kriteria harus memenuhi beberapa aturan untuk memasukkan file ke daftar putih. Jika situasi tidak pasti, jangan masukan file ke daftar putih.)

1. Ditandatangani secara digital, VT tidak melaporkan bahaya, dapat langsung dinilai aman.
2. Ada tanda tangan digital, tetapi VT memiliki laporan berbahaya dari pabrik. Dalam kasus ini, harus dinilai apakah itu laporan benar-benar palsu. Umumnya kurang dari 5 laporan, anda harus cek jenis laporan berbahaya. Selain itu, jika tanda tangan digital tersebut berasal dari perusahaan ternama, maka file dinilai aman.
3. Jika ada tanda tangan digital yang tidak valid dan tanda tangan dari perusahaan terkenal. File tersebut dapat dinilai aman.
4. Jika ada tanda tangan digital yang tidak valid, waktu pengiriman pertama dan terakhir lebih dari 2 minggu. File tersebut dapat dinilai aman.
5. Jika tidak ada tanda tangan digital, VT tidak melaporkan file sebagai virus, dan tanggal analisis terakhir adalah lebih dari 30 hari dari waktu saat ini. Dalam hal ini dapat dikenali sebagai beberapa kiriman. (Arti dari beberapa kiriman: waktu kiriman pertama dan kiriman terakhir tidak sama). Jika tidak banyak pengiriman, disarankan untuk menganalisis dan memperbarui laporan analisis lagi untuk membuat penilaian) (Tanpa tanda tangan digital, tidak ada virus laporan VT. File tersebut tidak dapat dianggap aman.)

Bab 3 Mesin Ransomware Melaporkan Kejahatan (Suspicious.Win32.Ransom.rsm)

Alasannya biasanya karena proses tersebut menulis atau menghapus file umpan ransomware;

Jika Anda menemukan laporan program yang memiliki fungsi pembersihan file sampah seperti 360 dan Tencent Computer Manager (jalur penginstalan 360, tencent, qqpcmgr, dll.), Anda perlu memberi umpan balik file terkait ke RnD, dan kemudian mengabaikan:



Pada saat yang sama, Anda perlu mengambil dua file di direktori instalasi Endpoint Secure:

\Sangfor\EDR\agent\bin\frep\local_certificate\readme.txt

C:\ProgramData\Sangfor\EDR\log\ sfavsvc.log

Bab 4 Virus Menular

4.1 Laporan Dukungan Endpoint Secure Pada Virus Menular (Umum)

Almanahe
Chir
Expiro
Floxif
Jadtre
Neshta
Parite
Ramnit
Sality
Virut

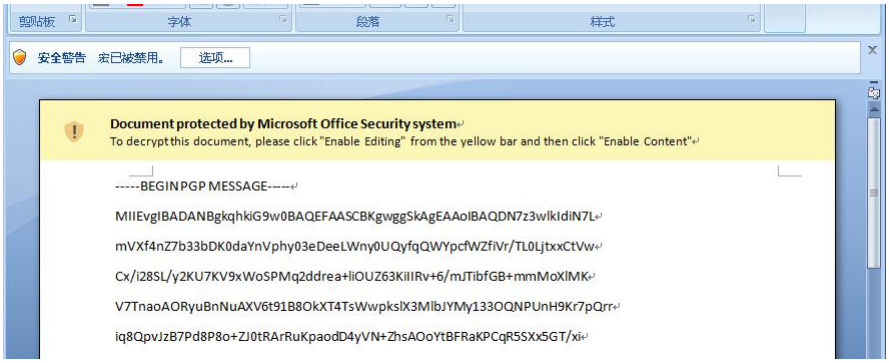
4.2 Langkah Penanganan Infeksi Virus

1. Lakukan pemindaian penuh di PC, periksa perbaikan yang didukung virus oleh Endpoint Secure (Eg Virus / Ramnit.a, Virus.Win32.Save.a yang biasanya merupakan infeksi virus);
2. Jika ada dalam daftar perbaikan, lakukan pemrosesan satu-klik (Proses yang sesuai dengan file mungkin berhenti selama perbaikan, dan proses ini harus dilakukan selama bukan jam kerja);
3. Jika tidak ada dalam daftar perbaikan, atau jenis infeksi yang dilaporkan oleh mesin SAVE tidak memiliki kelompok (seperti Virus.Win32.Save.a), pertama pilih salah satu dari dua file yang tidak penting untuk diperbaiki. Kemudian lihat apakah itu diperbaiki atau diisolasi. Jika dapat diperbaiki maka dapat melanjutkan ke proses satu klik; jika diisolasi, pilih bagian dari file exe, kompres dengan kata sandi, dan masukkan kembali ke RnD bersama dengan log pemindaian;
4. Jika Anda ingin memindai seluruh jaringan, disarankan untuk memisahkan server bisnis dari PC kantor biasa. Pertama Anda dapat memeriksa server penting satu per satu dan memeriksa apakah infeksi dapat diperbaiki.

Bab 5 Virus Makro

5.1 Pendahuluan

Virus makro adalah virus komputer yang berada di makro dari dokumen atau templat. Setelah fungsi makro diaktifkan untuk dokumen semacam itu, kode makro di dalamnya akan dieksekusi. Virus makro umum saat ini dibagi menjadi virus makro template atau virus makro download. Jika template virus makro terinfeksi, semua dokumen yang disimpan secara otomatis di host akan "terinfeksi" dengan virus makro ini; mengunduh virus makro terutama digunakan untuk mengunduh dan menjalankan file berbahaya lainnya.



5.2 Ide pembuangan virus makro

Ada beberapa virus makro yang dapat diperbaiki, terutama virus makro template. Saat Endpoint Secure mendeteksi dan membunuh sejumlah besar virus makro:

1. Perbaikan sekali klik setelah pencadangan. Jika file dapat diperbaiki, mereka akan diperbaiki, dan file yang tidak dapat diperbaiki akan diisolasi;
2. Pilih bukan jam kerja untuk melakukan proses perbaikan, jika ternyata tidak dapat diperbaiki, Anda dapat memulihkan dari area karantina;
3. Untuk virus makro yang tidak dapat diperbaiki, Anda harus memberi umpan balik ke RnD dengan log dan kompres file dengan kata sandi.
4. Skenario perbaikan virus makro rumit. Karena teknologi perbaikan yang berbeda dari setiap pabrikan, beberapa file yang diperbaiki masih dilaporkan oleh Endpoint Secure setelah diperbaiki oleh pabrikan lain, tetapi karena kode makro lengkap rusak, itu tidak dapat diperbaiki. Jika Anda mengalami situasi seperti itu, Anda dapat mengabaikan atau mempercayai file, perbaikan dari sisi produk akan dilakukan untuk situasi ini.

Bab 6 Situasi Umum

Tuan rumah memindai sejumlah besar file ancaman dan nama ancaman semuanya sama (jenis Virus), mungkin saja virus yang terinfeksi atau virus makro, silakan merujuk ke ide pembuangan yang sesuai;

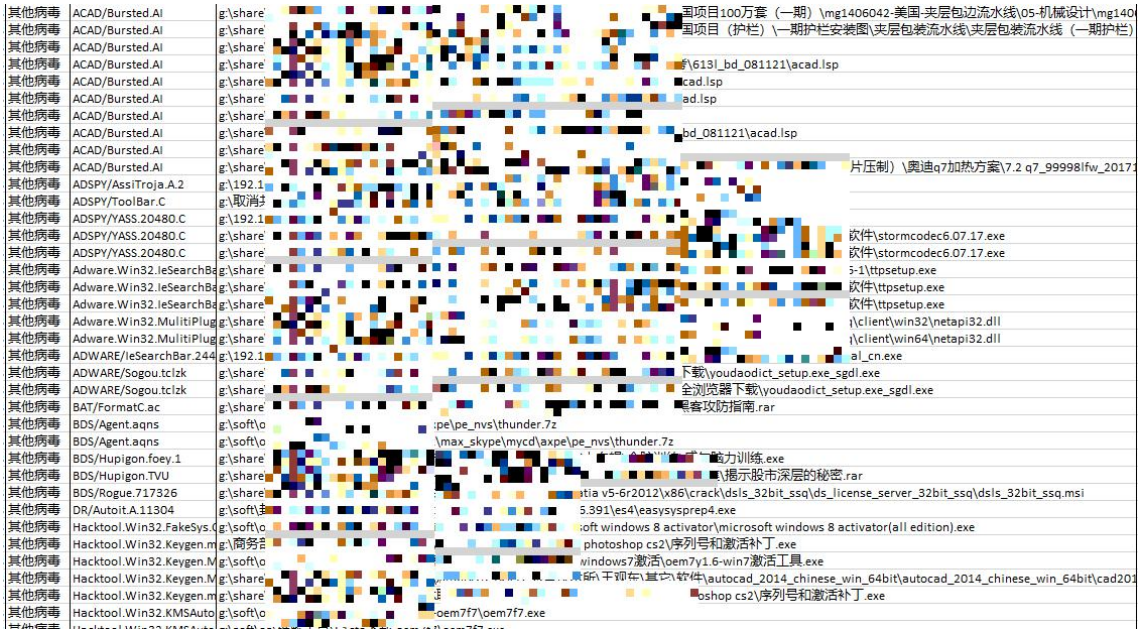
6.1 Contoh 1: File Virus terkait Eternal Blue

Jika ada ratusan file dengan "EternalBlue" dan "ShadowBrokers", itu adalah salah satu exploit dari eternal blue, yang menunjukkan bahwa host mungkin memiliki penambangan Trojan. Anda perlu menerapkan patch yang sesuai terlebih dahulu, lalu periksa dan matikan prosesnya:

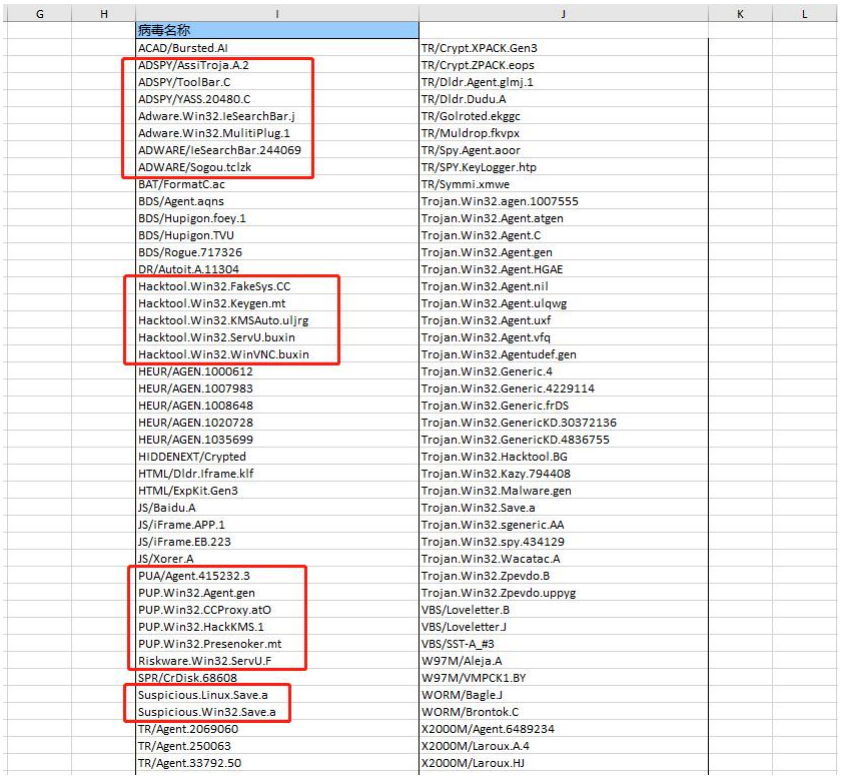
1	TR/ShadowBrokers.B Medium Others	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:29	Pending	Fix	Threat..
2	Backdoor.Win32.Shadowbrokers.uxcg High Others	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
3	Exploit.Win32.EternalBlue.uwzg Medium Others	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
4	Trojan.Win32.ShadowBrokers.sata Medium Trojan	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
5	Trojan.Win32.ShadowBrokers.sata Medium Trojan	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
6	Exploit.Win32.EternalBlue.uwzg Medium Others	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
7	Trojan.Win32.ShadowBrokers.sata Medium Trojan	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
8	Trojan.Win32.ShadowBrokers.sata Medium Trojan	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..
9	Trojan.Win32.ShadowBrokers.sata Medium Trojan	TEST-PC(192.168.241.131)	c:\users\administrator\desktop\...	2019-12-26 10:42:28	Pending	Fix	Threat..

6.2 Contoh 2: Server file melaporkan virus berjumlah besar

Server file memindai virus berjumlah besar:

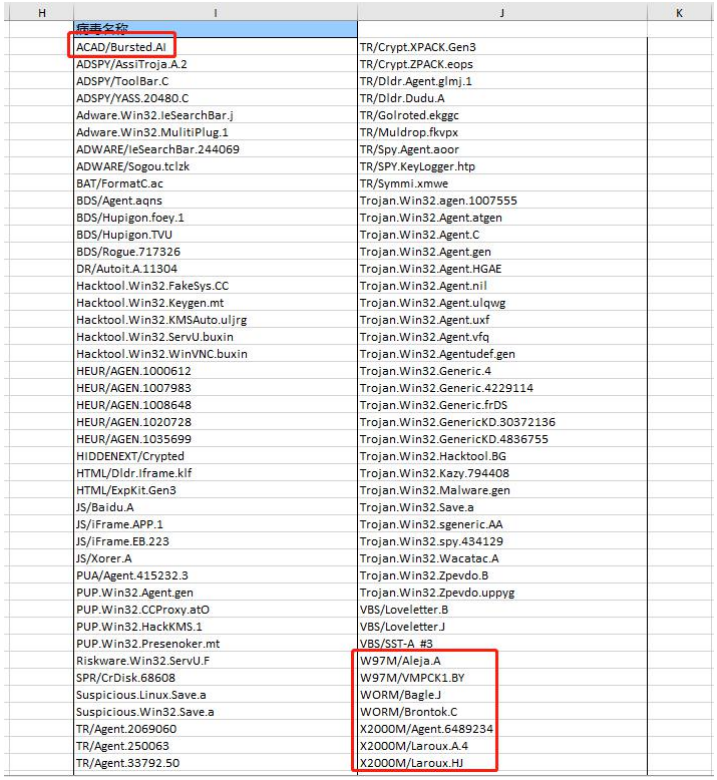


Pertama, hapus kolom nama virus secara terpisah dan duplikat. Kemudian Anda dapat melihat beberapa jenis yang dilingkari pada gambar di bawah ini. Mereka adalah adware, installer, dan alat hacking. Jika ini adalah file yang tidak berguna, disarankan untuk mengisolasi. Jika diperlukan Program yang dapat diabaikan atau dipercaya:



病毒名称	
ACAD/Bursted.AI	TR/Crypt.XPACK.Gen3
ADSPY/AssiTroja.A.2	TR/Crypt.ZPACK.eops
ADSPY/ToolBar.C	TR/Dldr.Agent.glmj.1
ADSPY/YASS.20480.C	TR/Dldr.Dudu.A
Adware.Win32.IeSearchBar.j	TR/Golroted.ekggc
Adware.Win32.MulitiPlug.1	TR/Muldrop.fkvpx
ADWARE/IeSearchBar.244069	TR/Spy.Agent.aoor
ADWARE/Sogou.tclzk	TR/SPY.KeyLogger.htp
BAT/FormatC.ac	TR/Symmi.xmwe
BDS/Agent.aqns	Trojan.Win32.agen.1007555
BDS/Hupigon.foey.1	Trojan.Win32.Agent.atgen
BDS/Hupigon.TVU	Trojan.Win32.Agent.C
BDS/Rogue.717326	Trojan.Win32.Agent.gen
DR/Autoit.A.11304	Trojan.Win32.Agent.HGAE
Hacktool.Win32.FakeSys.CC	Trojan.Win32.Agent.nil
Hacktool.Win32.Keygen.mt	Trojan.Win32.Agent.ulqwg
Hacktool.Win32.KMSAuto.uljrg	Trojan.Win32.Agent.uxf
Hacktool.Win32.ServU.buxin	Trojan.Win32.Agent.vfq
Hacktool.Win32.WinVNC.buxin	Trojan.Win32.Agentudef.gen
HEUR/AGEN.1000612	Trojan.Win32.Generic.4
HEUR/AGEN.1007983	Trojan.Win32.Generic.4229114
HEUR/AGEN.1008648	Trojan.Win32.Generic.frDS
HEUR/AGEN.1020728	Trojan.Win32.GenericKD.30372136
HEUR/AGEN.1035699	Trojan.Win32.GenericKD.4836755
HIDDENEXT/Crypted	Trojan.Win32.Hacktool.BG
HTML/Dldr.Iframe.klf	Trojan.Win32.Kazy.794408
HTML/ExpKit.Gen3	Trojan.Win32.Malware.gen
JS/Baidu.A	Trojan.Win32.Save.a
JS/iFrame.APP.1	Trojan.Win32.sgeneric.AA
JS/iFrame.EB.223	Trojan.Win32.spy.434129
JS/Xorer.A	Trojan.Win32.Wacatac.A
PUA/Agent.415232.3	Trojan.Win32.Zpevdo.B
PUP.Win32.Agent.gen	Trojan.Win32.Zpevdo.uppyg
PUP.Win32.CCProxy.atO	VBS/Loveletter.B
PUP.Win32.HackKMS.1	VBS/Loveletter.J
PUP.Win32.Presenoker.mt	VBS/SST-A_#3
Riskware.Win32.ServU.F	W97M/Aleja.A
SPR/CrDisk.68608	W97M/VMPCK1.BY
Suspicious.Linux.Save.a	WORM/Bagle.J
Suspicious.Win32.Save.a	WORM/Brontok.C
TR/Agent.2069060	X2000M/Agent.6489234
TR/Agent.250063	X2000M/Laroux.A.4
TR/Agent.33792.50	X2000M/Laroux.HJ

Seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini, ACAD dapat ditemukan dalam formulir laporan informasi virus. Itu adalah virus CAD. Biasanya tidak salah pelaporan dan dapat dibuang secara langsung. W97M dan X2000M dibuang sesuai dengan gagasan pembuangan virus makro:



病毒名称	
ACAD/Bursted.AI	TR/Crypt.XPACK.Gen3
ADSPY/AssiTroja.A.2	TR/Crypt.ZPACK.eops
ADSPY/ToolBar.C	TR/Dldr.Agent.glmj.1
ADSPY/YASS.20480.C	TR/Dldr.Dudu.A
Adware.Win32.IeSearchBar.j	TR/Golroted.ekggc
Adware.Win32.MulitiPlug.1	TR/Muldrop.fkvpx
ADWARE/IeSearchBar.244069	TR/Spy.Agent.aoor
ADWARE/Sogou.tclzk	TR/SPY.KeyLogger.htp
BAT/FormatC.ac	TR/Symmi.xmwe
BDS/Agent.aqns	Trojan.Win32.agen.1007555
BDS/Hupigon.foey.1	Trojan.Win32.Agent.atgen
BDS/Hupigon.TVU	Trojan.Win32.Agent.C
BDS/Rogue.717326	Trojan.Win32.Agent.gen
DR/Autoit.A.11304	Trojan.Win32.Agent.HGAE
Hacktool.Win32.FakeSys.CC	Trojan.Win32.Agent.nil
Hacktool.Win32.Keygen.mt	Trojan.Win32.Agent.ulqwg
Hacktool.Win32.KMSAuto.uljrg	Trojan.Win32.Agent.uxf
Hacktool.Win32.ServU.buxin	Trojan.Win32.Agent.vfq
Hacktool.Win32.WinVNC.buxin	Trojan.Win32.Agentudef.gen
HEUR/AGEN.1000612	Trojan.Win32.Generic.4
HEUR/AGEN.1007983	Trojan.Win32.Generic.4229114
HEUR/AGEN.1008648	Trojan.Win32.Generic.frDS
HEUR/AGEN.1020728	Trojan.Win32.GenericKD.30372136
HEUR/AGEN.1035699	Trojan.Win32.GenericKD.4836755
HIDDENEXT/Crypted	Trojan.Win32.Hacktool.BG
HTML/Dldr.Iframe.klf	Trojan.Win32.Kazy.794408
HTML/ExpKit.Gen3	Trojan.Win32.Malware.gen
JS/Baidu.A	Trojan.Win32.Save.a
JS/iFrame.APP.1	Trojan.Win32.sgeneric.AA
JS/iFrame.EB.223	Trojan.Win32.spy.434129
JS/Xorer.A	Trojan.Win32.Wacatac.A
PUA/Agent.415232.3	Trojan.Win32.Zpevdo.B
PUP.Win32.Agent.gen	Trojan.Win32.Zpevdo.uppyg
PUP.Win32.CCProxy.atO	VBS/Loveletter.B
PUP.Win32.HackKMS.1	VBS/Loveletter.J
PUP.Win32.Presenoker.mt	VBS/SST-A_#3
Riskware.Win32.ServU.F	W97M/Aleja.A
SPR/CrDisk.68608	W97M/VMPCK1.BY
Suspicious.Linux.Save.a	WORM/Bagle.J
Suspicious.Win32.Save.a	WORM/Brontok.C
TR/Agent.2069060	X2000M/Agent.6489234
TR/Agent.250063	X2000M/Laroux.A.4
TR/Agent.33792.50	X2000M/Laroux.HJ

Untuk beberapa nama virus lainnya, sulit untuk menilai apakah itu berbahaya menurut namanya. Oleh karena itu, amati alurnya. Misalnya, sebagian besar file yang terkait dengan Trojan.Win32.Agent.nil tampaknya disimpan oleh pengguna. Untuk analisis, ini adalah program exe non-standar, dan tidak ada tanda yang menyebabkan laporan virus. Jenis ini dapat ditangani sesuai kebutuhan:

Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\智慧书-巴尔塔沙.葛拉西安.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\第五项修炼.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\聚焦wto与中国.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\谁是最好的管理者.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\谁妨碍我们致富.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\1984-乔治.奥威尔.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\三海妖-欧文.华莱士 .exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\仲夏夜之梦.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\十日谈.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\印度之歌.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\变形的陶醉.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\圣地.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\大暴光.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\大英博物馆在倒塌.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\安娜.卡列尼娜.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\审判.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\局外人.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\普希金作品选.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\未来千年文学备忘录.exe
Trojan.Win32.Agent.nil	g:\share\培训视频\hd1\t-制度表格类-42g\t06-电子书\世界文学\果戈理小说选.exe