



IAM

Panduan Penyelesaian Masalah Upgrade Perangkat

Versi 12.0.18



Perubahan Catatan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
2 Maret 2019	Rilis Dokumen Versi 12.0.18.

Daftar Isi

Bab 1 Latar Belakang.....	1
Bab 2 Pengenalan Alat.....	1
1 Unduh link.....	1
2 Pengantar.....	1
Bab 3 Masalah Umum.....	1
1 SANGFOR Updater tidak ter-extract sepenuhnya.....	1
2 Error Kata Sandi Prompt.....	1
3 Gagal mendapatkan waktu internet.....	2
4 Interupsi Konfigurasi Backup	2
5 Gagal Mengunggah Berkas.....	2
6 Tidak dapat mengekstrak Paket Upgrade	3
7 Pesan Error memiliki "tidak diizinkan untuk upgrade ".....	4

Bab 1 Latar Belakang

Ketika *upgrade* perangkat dengan SANGFOR_Updater, anda mungkin menghadapi beberapa masalah. Dokumen ini akan memberikan solusi untuk kesalahan yang umum terjadi.

Bab 2 Pengenalan Alat

1 Unduh link

<http://community.sangfor.com/plugin.php?id=service:download&action=tool>

2 Pengantar



SANGFOR_Updater6.0 tidak perlu diinstall, dapat digunakan setelah diekstrak sepenuhnya. Mode komunikasi: SANGFOR_Updater mencari perangkat IAM dengan mengirimkan pesan broadcast ke 255.255.255.255 udp 51111 port, SANGFOR_Updater akan terhubung ke IAM IAM's dengan tcp 51111 port untuk melakukan *upgrade*.

Bab 3 Masalah Umum

1 SANGFOR Updater tidak ter-extract sepenuhnya

Pada SANGFOR_Updater, terdapat program utama dan beberapa folder, yang perlu diekstrak sepenuhnya sebelum dapat digunakan secara normal.

2 Error Kata Sandi Prompt



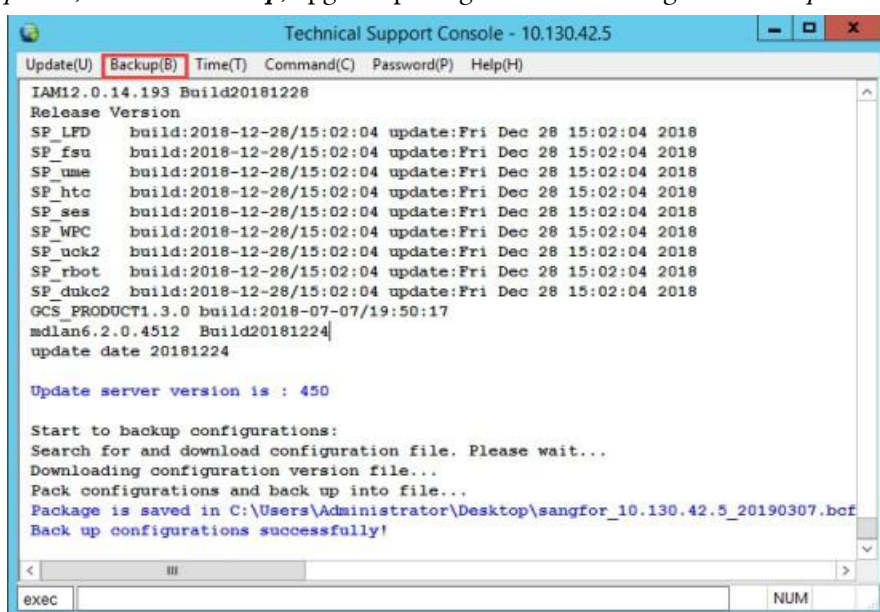
SANGFOR_Updater hanya dapat menggunakan sandi akun “admin” untuk terhubung, jadi silahkan masukkan password akun “admin”.

3 Gagal mendapatkan waktu internet

Sangfor updater selanjutnya akan mendeteksi waktu kadaluarsa *upgrade*. Jika upgrade licese kadaluarsa, tidak dapat dilakukan untuk mengupgrade perangkat. Karena itu, PC perlu sinkronisasi waktu via internet untuk memastikan *upgrade* licenst tidak expired. Jika komputer dengan SANGFOR_Updater terinstal tidak memiliki koneksi internet, sinkronisasi waktu akan gagal, jadi pastikan komputer dengan SANGFOR_Updater dapat mengakses internet.

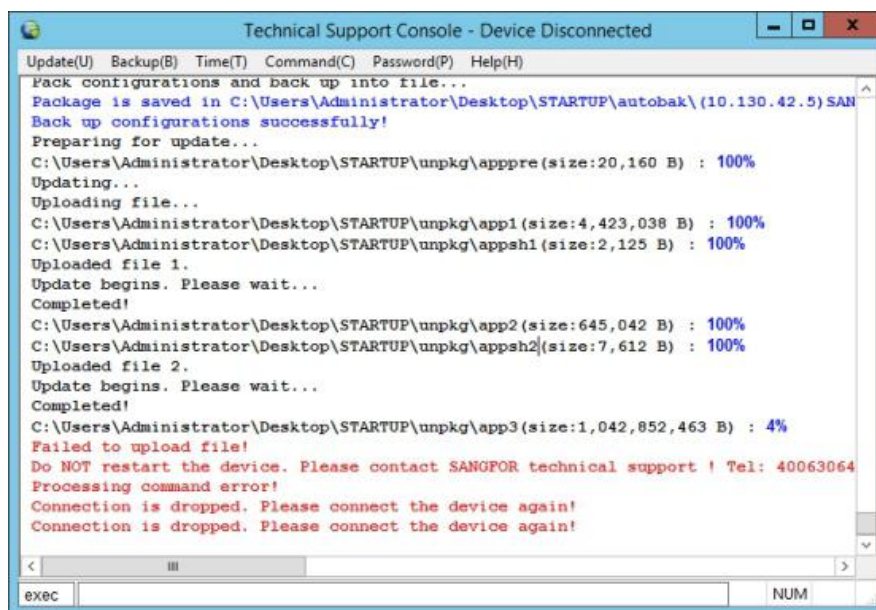
4 Interupsi Konfigurasi Backup

Ketika SANGFOR_Updater terhubung ke perangkat IAM, akan ada fungsi deteksi *heartbeat*. Ketika IAM membuat file konfigurasi yang melebihi waktu *heartbeat*, SANGFOR_Updater akan menentukan bahwa koneksi telah terputus dari perangkat. Pada kasus ini, pertama tekan F10 pada halaman SANGFOR_Updater, lalu klik **Backup**, upgrade perangkat setelah konfigurasi *backup* selesai.



5 Gagal Mengunggah Berkas

Ketika Anda melihat error berikut:



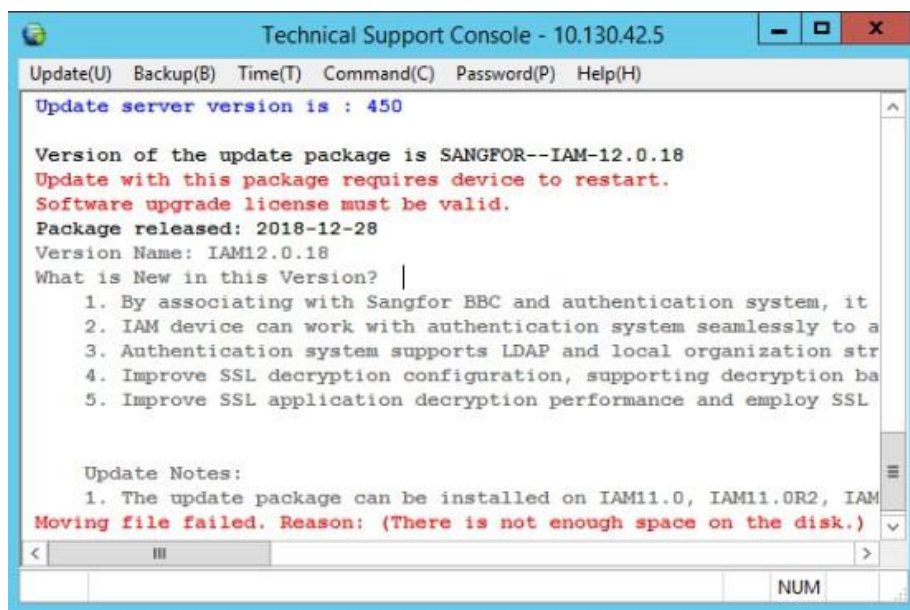
Coba meng-upgrade perangkat Anda menggunakan **lingkungan jaringan kabel**. Ganti komputer atau unduh ulang SANGFOR_Updater untuk *upgrade*.

Jika beban jaringan tinggi atau banyak packet loss, silakan gunakan hubungan langsung PC dengan perangkat IAM untuk *upgrade*.

6 Tidak dapat mengekstrak Paket Upgrade

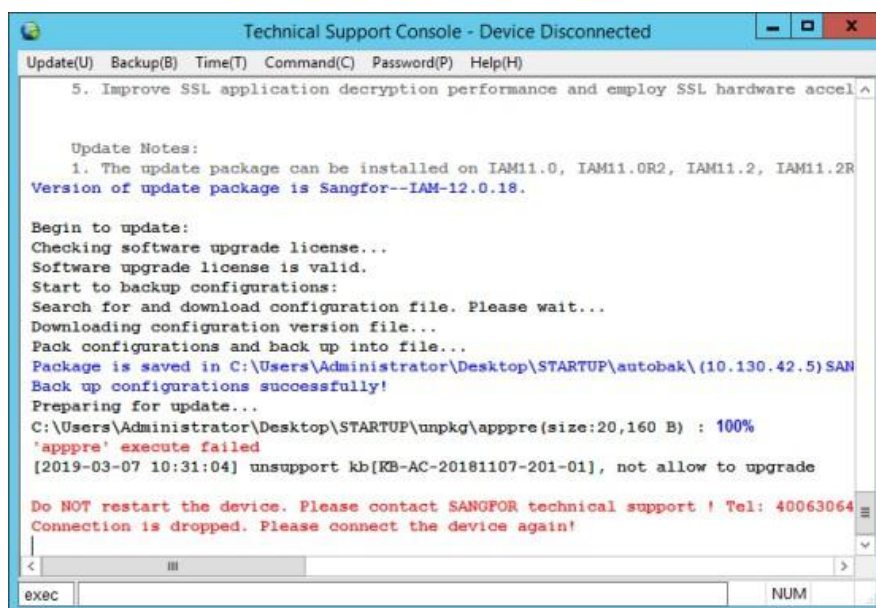
Ketika Anda melihat *error* sebagai berikut, tolong bersihkan partisi dimana tempat SANGFOR_Updater lokasi program untuk memastikan bahwa SANGFOR_Updater memiliki cukup ruang penyimpanan untuk mengekstrak paket *upgrade*.





7 Pesan Error memiliki "tidak diizinkan untuk upgrade"

Biasanya ada paket kustom atau nomor paket KB di informasi prompt, yang berarti bahwa Perangkat berisi paket *patch* atau paket kustom. Pada kasus ini, silakan hubungi dukungan untuk pemrosesan.





Hak cipta (c) Sangfor Technologies Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc. SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing. Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.