



SANGFOR



IAM

Bergabung dengan BBC Panduan Pemecahan Masalah tidak Berhasil

Versi 12.0.18



Perubahan Catatan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
17 Sept 2019	Rilis Dokumen Versi 12.0.18.

Daftar Isi

Bab 1 Penyelesaian Masalah Dasar.....	1
---------------------------------------	---

Bab 1 Penyelesaian Masalah Dasar

1. Periksa apakah *listening* port di BBC ada 5000. Ini menggunakan port 5000 secara *default*. Jika *listening* port di BBC diubah, silahkan rubah juga pada IAM. Jika tidak, uji konektivitas tidak akan berhasil.

System Settings

- Network
- DNS Server
- Public BBC Address**
- Customization
- Security
- Privacy Options

Address : 192.168.20.20:5000

Save

Listening Port : 5000

Save

☒ Joined to Central Management (CM)

CM Console: ☒ BBC ☐ X-Central

BBC Server Address: 192.168.20.20:5000 Test Validity

Device Name: Sangfor_IAM

Password:

Shared Secret: Settings

☒ Sync credentials if any change is made

Message

Error: Connecting failed, for the address is unreachable.

Close

2. Periksa apakah ada perangkat seperti FW antara IAM dan BBC untuk mencegah komunikasi.

```
Commands Supported by Console:
cls[clear][ctrl+l]      Clear screen
term[ctrl+c]           End the current program
mii-tool               List connection status of network interface
traceroute             Track packet forwarding path
arp                   View ARP table
ping                  Test connectivity of host
ifconfig              View information of network interface
route                 Display routing table
ethtool               View information of network adapter
telnet                Test connectivity of port
proxydbg              proxy [debug ip address]
> telnet 192.168.20.20 5000
Resolving ...
192.168.20.20:5000 connect OK
```

3. Periksa apakah nama perangkat IAM konsisten dengan BBC. Jika namanya tidak konsisten, IAM berhasil ditambahkan ke BBC tetapi sambungan terputus. Nama perangkat IAM harus diakhiri dengan `_IAM`, sebagai contoh `XXX_IAM`.

Connection Status ⓘ

Status: Joined to central management(Connection is dropped.)

[Remove Now](#)

☒ **Joined to Central Management (CM)** ⓘ

CM Console: ☒ BBC ☐ X-Central ⓘ

BBC Server Address: 192.168.20.20:5000 [Test Validity](#) ⓘ

Device Name: Sangfor ☒ Sync credentials if any change is made

Password:

Shared Secret: [Settings](#)

[Commit](#)

Advanced | **System logs**

Filter

No.	Module	Type	Time	Details
1	BBC Client	Warning	10:25:47	w1:bbc_syslog.cpp:37 [zproxy_app][zproxy_client.cpp:969] zproxy_on_recv_msg failed: -1
2	BBC Client	Error	10:25:47	e0:bbc_syslog.cpp:34 [zproxy_app][zproxy_client.cpp:412] client auth failed, result=2, errmsg=auth failed

Edit ✕

* Name: Sangfor

* Device: IAM ☒ Sangfor_IAM ☐ None

[+ Add](#) ⓘ

* Access Token: ☐ Show it

* Location: China ☐ Anhui ☐ Hefei ☐ Yaohai Distr...

* Group: Other

Remarks: Enter

Quick Deployment: [Settings](#)

Send Email: [Send Email](#)

[OK](#) [Cancel](#)

Connection Status ⓘ

Status: Joined to central management(Authentication against the peer failed.)

[Remove Now](#)

☒ **Joined to Central Management (CM)** ⓘ

CM Console: ☒ BBC ☐ X-Central ⓘ

BBC Server Address: 192.168.20.20:5000 [Test Validity](#) ⓘ

Device Name: Sangfor ☒ Sync credentials if any change is made

Password:

Shared Secret: [Settings](#)

[Commit](#)

4. Jika *shared key* diatur di BBC, Anda juga perlu memeriksa apakah *shared key* di IAM sama dengan perangkat BBC.

Shared Key:

Shared Key : ☐ Show it

OK

☒ Joined to Central Management (CM) ⓘ

CM Console: ☒ BBC ☐ X-Central ⓘ

BBC Server Address: ⓘ

Device Name: ☒ Sync credentials if any change is made

Password:

Shared Secret:

Commit

5. Ketika IAM dihapus dari BBC, the IAM tidak dapat dihapus menggunakan *default password*. Salin Gateway ID IAM lalu buat OTP di BBC dan gunakan one time password untuk melepaskan IAM dari BBC.

 **Device License**

1. Max WAN Lines: 2
2. Max Branch Sites: 2
3. Max Bandwidth: 200 Mbps

Gateway ID: EA202492

Status: Valid

[Terms of Use & Privacy Policy](#)

Options ⓘ

Decontrol OTP:

Gateway ID :

Decontrol OTP :

Kemudian gunakan Decontrol OTP sebagai password untuk menghapus IAM.





Hak cipta (c) Sangfor Technologies Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc. SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing. Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.