



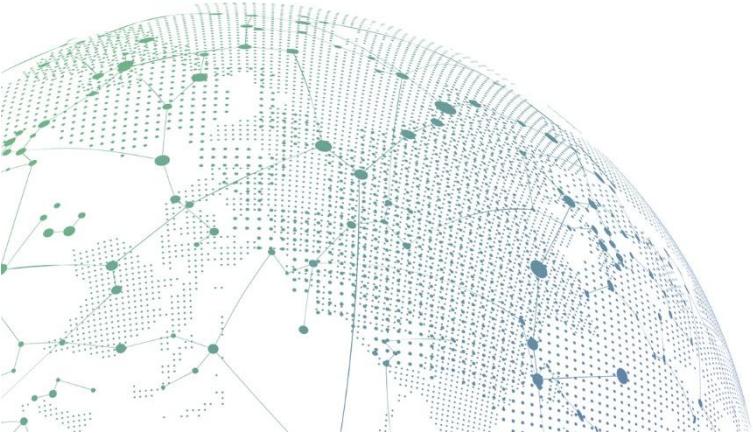
**SANGFOR**



# IAM

## Panduan Penyelesaian Masalah Otentikasi Akun Media Sosial

Versi 12.0.25



## Perubahan Catatan

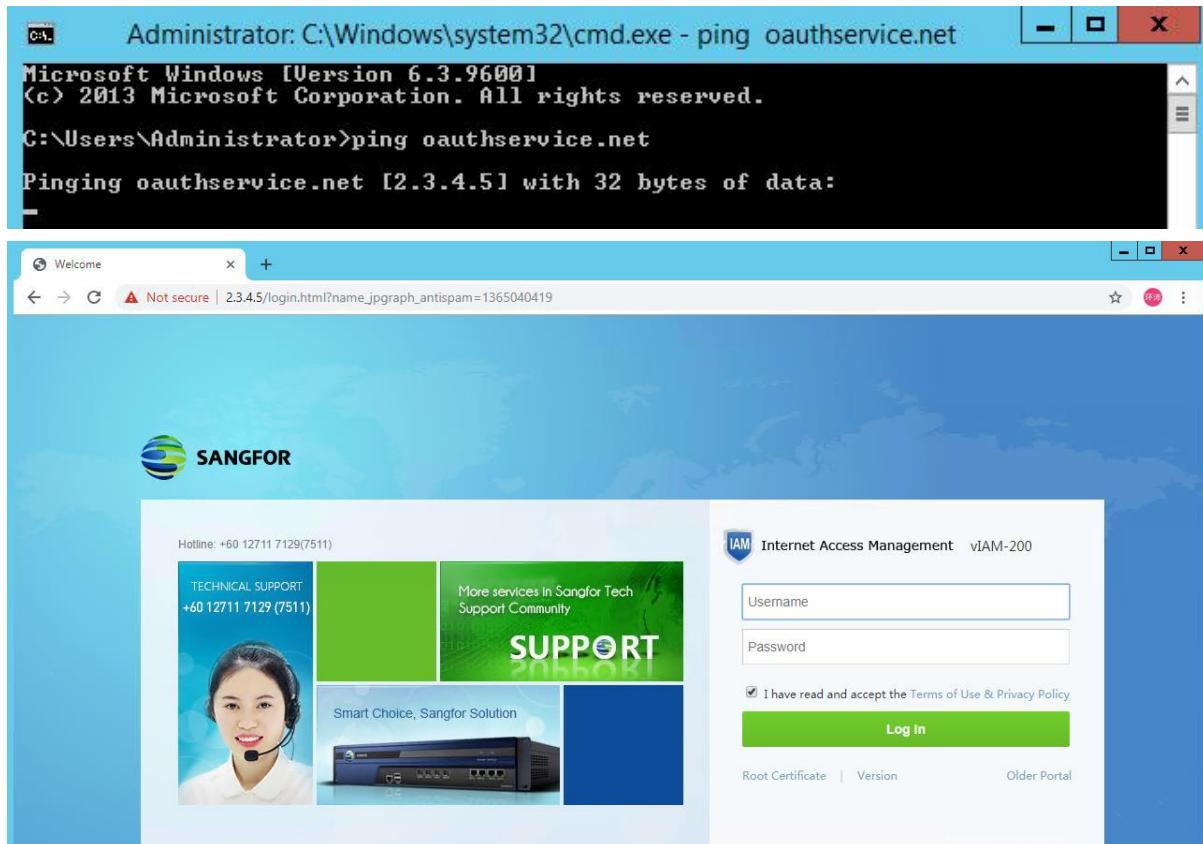
Tanggal	Deskripsi Perubahan
12 Sept., 2019	Rilis dokument Versi 12.0.25.

## **Daftar Isi**

1 Penyelesaian Masalah Dasar.....	1
2 Penyelesaian Masalah Lebih Lanjut.....	1

## 1 Penyelesaian Masalah Dasar

- Periksa apakah PC dapat menyelesaikan oauthservice.net ke 2.3.4.5 dan akses IAM melalui 2.3.4.5.



- Karena IAM perlu berkomunikasi dengan server terotentikasi, Anda perlu memeriksa apakah IAM dapat mengakses Internet.

The screenshot shows a terminal window titled 'Web Console'. It lists 'Commands Supported by Console:' including 'cls', 'term', 'mii-tool', 'traceroute', 'arp', 'ping', 'ifconfig', 'route', 'ethtool', 'telnet', and 'proxydbg'. Below this, a 'ping' command is issued to 'www.facebook.com'. The output shows four ICMP requests sent to 'edge-star-mini-shv-01-kut2.facebook.com' with their respective times and TTL values.

```
Commands Supported by Console:
cls[clear][ctrl+l]      Clear screen
term[ctrl+c]            End the current program
mii-tool                List connection status of network interface
traceroute              Track packet forwarding path
arp                     View ARP table
ping                    Test connectivity of host
ifconfig                View information of network interface
route                  Display routing table
ethtool                View information of network adapter
telnet                 Test connectivity of port
proxydbg               proxy [debug ip address]

> ping www.facebook.com
PING star-mini.c10r.facebook.com (157.240.10.35) 56(84) bytes of data.
64 bytes from edge-star-mini-shv-01-kut2.facebook.com (157.240.10.35): icmp_req=1 ttl=58 time=30.4 ms
64 bytes from edge-star-mini-shv-01-kut2.facebook.com (157.240.10.35): icmp_req=2 ttl=58 time=28.5 ms
64 bytes from edge-star-mini-shv-01-kut2.facebook.com (157.240.10.35): icmp_req=3 ttl=58 time=21.4 ms
64 bytes from edge-star-mini-shv-01-kut2.facebook.com (157.240.10.35): icmp_req=4 ttl=58 time=27.1 ms
```

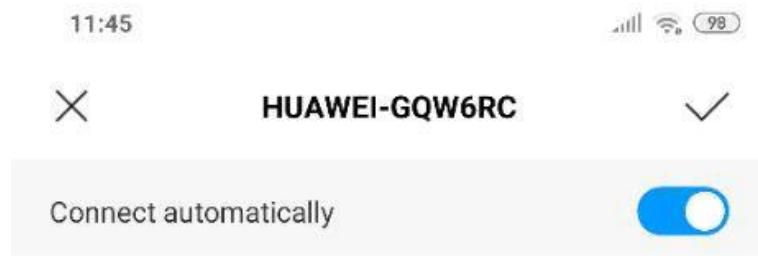
## 2 Penyelesaian Masalah Lebih Lanjut

- Ketika menggunakan Otentikasi Facebook, periksa jika PC dapat mengakses TCP 447 port dari 2.3.4.5.



2. Ketika menggunakan otentikasi Facebook, periksa jika APP. Diaktifkan pada platform pengembang, dan apakah Callback Domain diisi dengan benar.

3. Beberapa merek ponsel, seperti ponsel Xiaomi mungkin mengalami kesalahan berikut saat menggunakan otentikasi Gmail. Hal ini karena tampilan web bawaan tidak mendukung otentikasi Gmail. Silahkan beralih ke browser lain untuk mengakses halaman web untuk memicu halaman otentikasi.



**403.** That's an error.

**Error: disallowed\_useragent**

Google can't sign you in safely inside this app. You can use Google sign-in by visiting this app's website in a browser like Safari or Chrome.

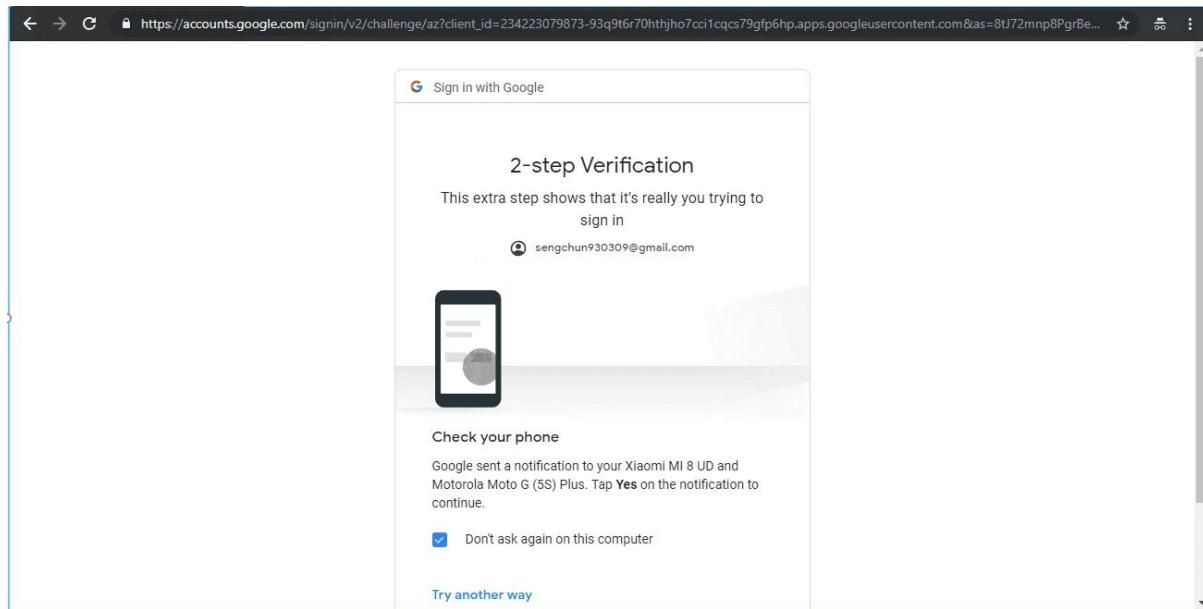
[Learn more](#)

▼ Request Details

```
response_type=code
client_id=206217400353-
hachtr1rargq9l12ba1f9q889f1q4glt.apps.googleus
redirect_uri=http://oauthservice.net/ac_portal/oau
state=gmail-
d9058fdf1797e9e7583d205aa672538d
scope=https://www.googleapis.com/auth/userinfo
https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email
```

That's all we know.

4. Ketika menggunakan otentikasi Gmail, jika 2 langkah Verifikasi diaktifkan di akun Gmail, PC tidak akan dapat mengalihkan setelah memasukkan nama pengguna dan kata sandi. Harap tambahkan content.googleapis.com ke global exclusions.





**SANGFOR**

Hak cipta (c) Sangfor Technologies Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.  
Dilarang menyebarluaskan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini  
tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc.  
SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan  
nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya  
masing-masing.  
Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan  
keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen  
ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi  
dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru,  
hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.