



# **IAM**

## **Panduan Penyelesaian Masalah Otentikasi Akun Media Sosial**

**Versi 12.0.25**



## Perubahan Catatan

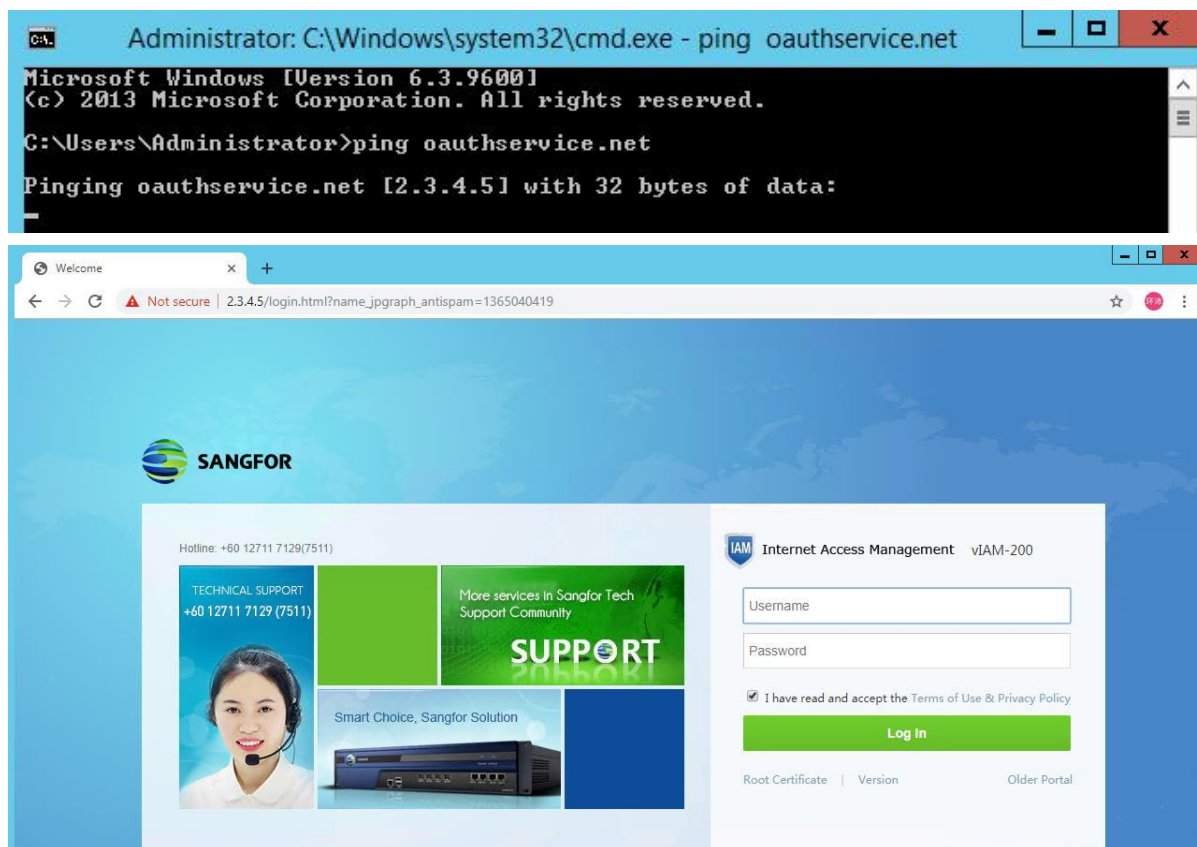
Tanggal	Deskripsi Perubahan
12 Sept., 2019	Rilis dokument Versi 12.0.25.

# Daftar Isi

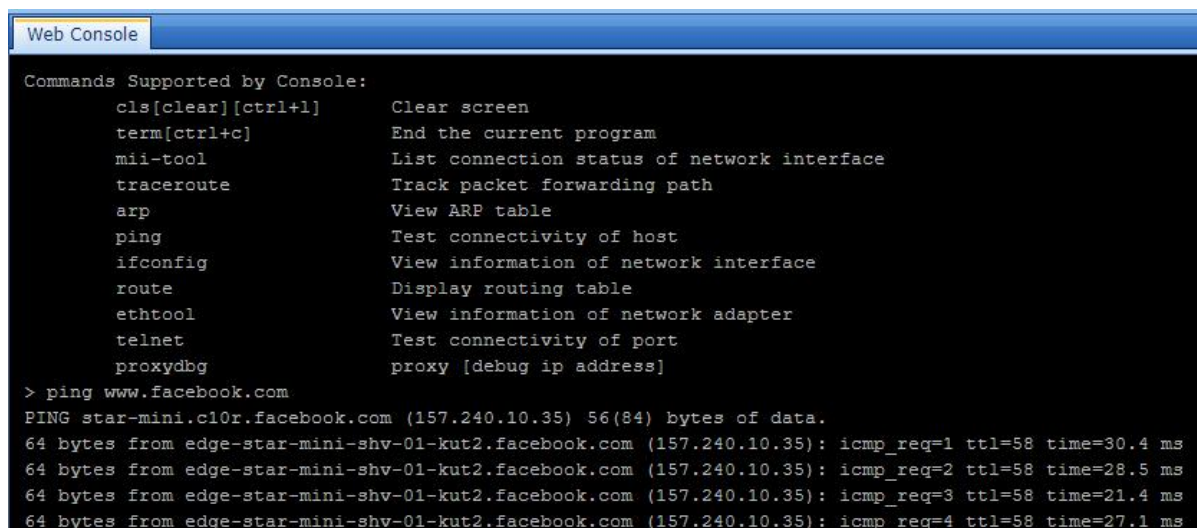
1 Penyelesaian Masalah Dasar.....	1
2 Penyelesaian Masalah Lebih Lanjut.....	1

## 1 Penyelesaian Masalah Dasar

1. Periksa apakah PC dapat menyelesaikan oauthservice.net ke 2.3.4.5 dan akses IAM melalui 2.3.4.5.

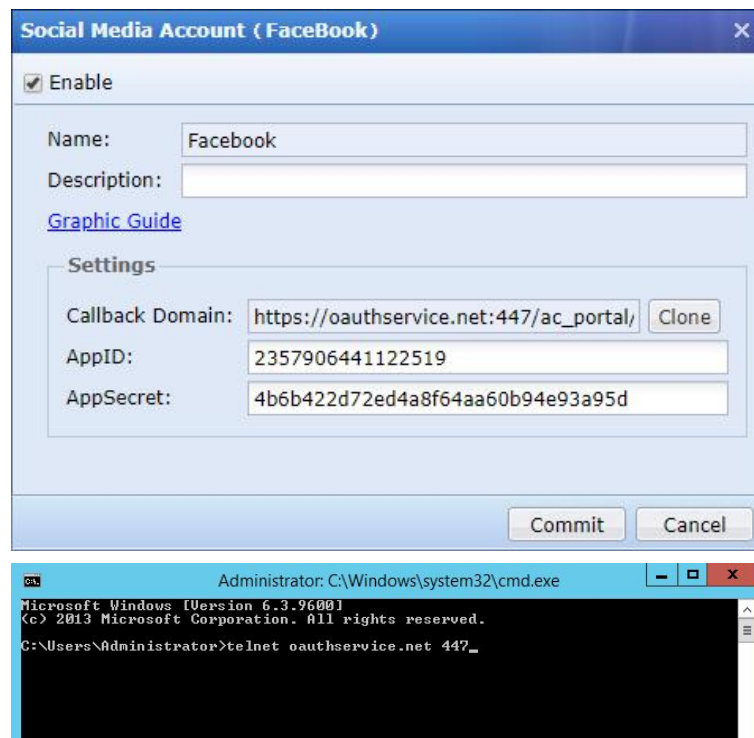


2. Karena IAM perlu berkomunikasi dengan server terotentikasi, Anda perlu memeriksa apakah IAM dapat mengakses Internet.

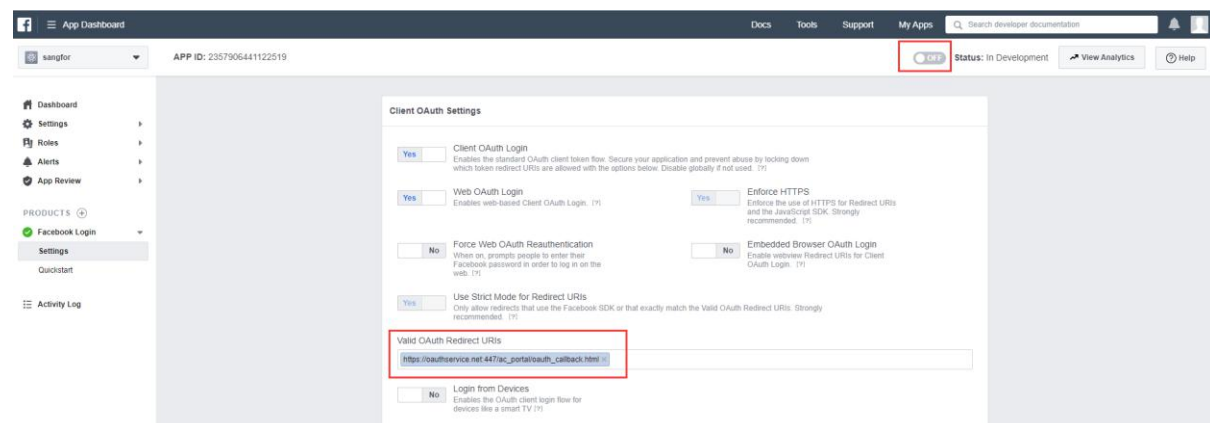


## 2 Penyelesaian Masalah Lebih Lanjut

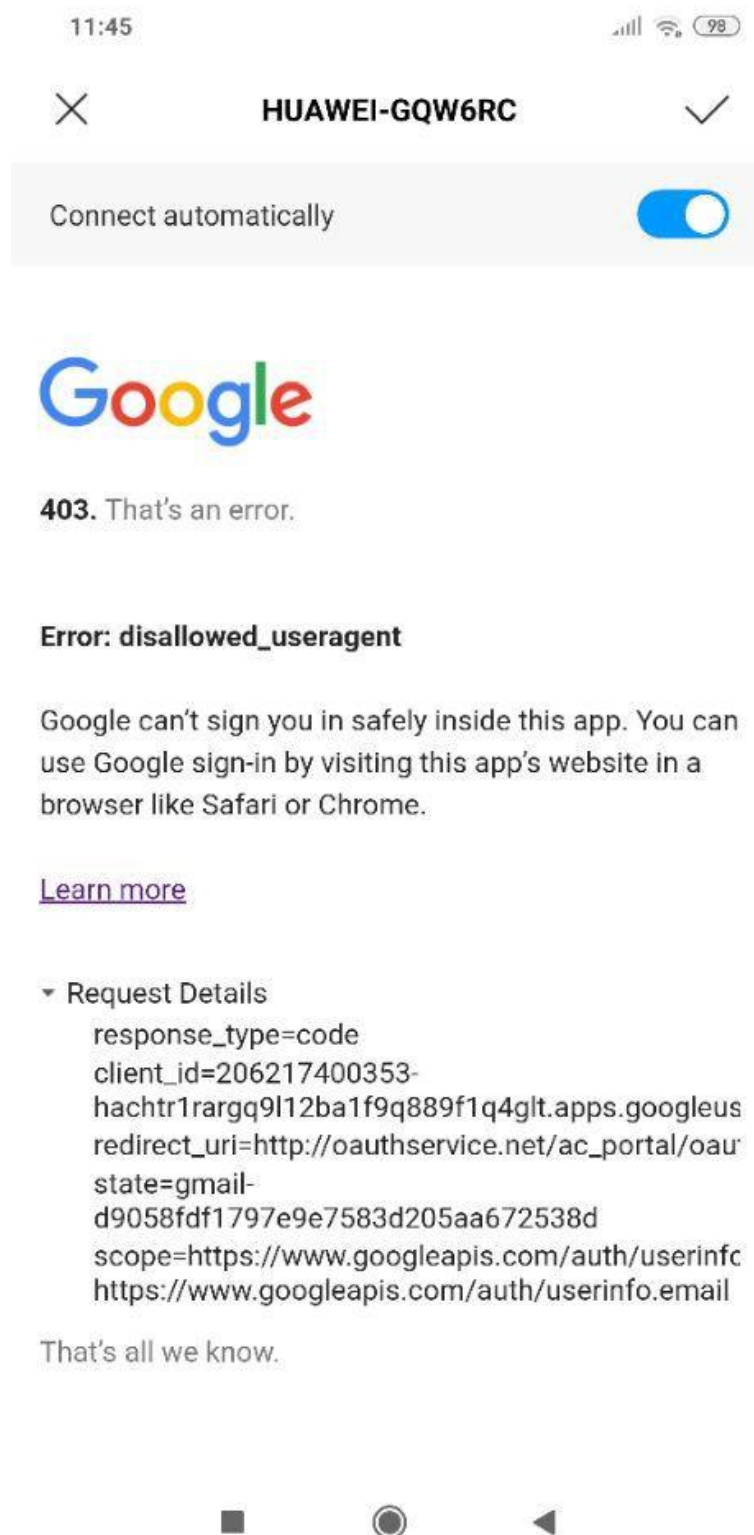
1. Ketika menggunakan Otentikasi Facebook, periksa jika PC dapat mengakses TCP 447 port dari 2.3.4.5.



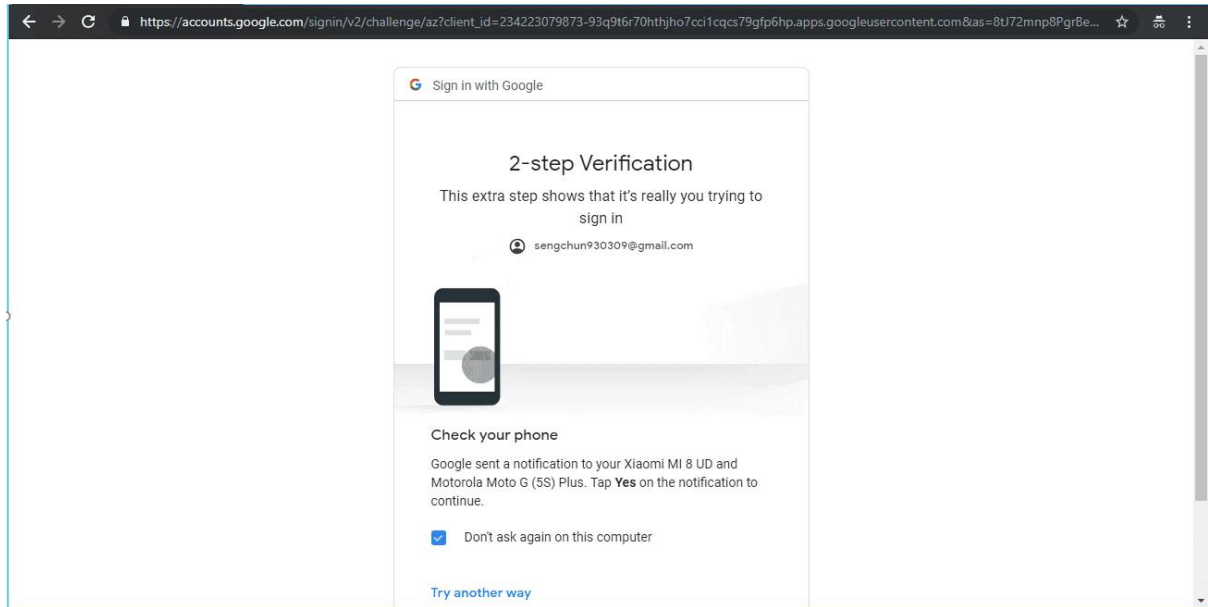
2. Ketika menggunakan otentikasi Facebook, periksa jika APP. Diaktifkan pada platform pengembang, dan apakah Callback Domain diisi dengan benar.



3. Beberapa merek ponsel, seperti ponsel Xiaomi mungkin mengalami kesalahan berikut saat menggunakan otentikasi Gmail. Hal ini karena tampilan web bawaan tidak mendukung otentikasi Gmail. Silahkan beralih ke browser lain untuk mengakses halaman web untuk memicu halaman otentikasi.



4. Ketika menggunakan otentikasi Gmail, jika 2 langkah Verifikasi diaktifkan di akun Gmail, PC tidak akan dapat mengalihkan setelah memasukkan nama pengguna dan kata sandi. Harap tambahkan `content.googleapis.com` ke global exclusions.





Hak cipta (c) Sangfor Technologies Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc.

SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing.

Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.