



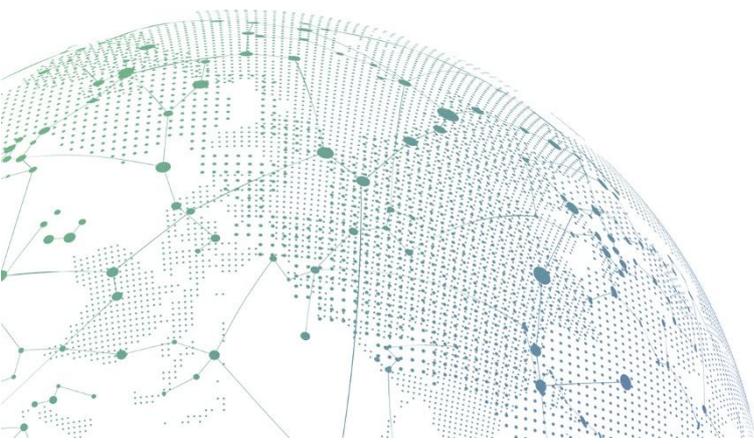
**SANGFOR**



# IAM

## Panduan Pemecahan Masalah WEB SSO

**Version 12.0.18**



## Log Perubahan

Tanggal	Deskripsi Perubahan
Nov 2, 2019	Versi dokumen rilis 12.0.18.

**DAFTAR ISI**

Bab 1 Konfirmasi Lingkungan Deployment IAM..... 1

Bab 2 Permasalahan Umum.....1

# Bab 1 Konfirmasi Lingkungan Deployment

## IAM

1. Web server terletak di area jaringan internal IAM. Karena data tidak melewati perangkat IAM saat mengakses server web, lalu lintas perlu di mirroring ke IAM.
2. Web server berada di jaringan external IAM. Di kondisi ini, data login web melewati IAM. Anda hanya perlu mengkonfirmasi bahwa anda dapat mencatat keyword login yang benar.
3. Beberapa aliran data masuk ke scenario khusus, seperti saat PC mengakses data dari web single sign-on server, Pertama melewati router untuk keluar, lalu Kembali ke web single sign-on server. Di kasus ini, web single sign-on tidak berhasil.

## Bab 2 Permasalahan Umum

1. Alamat IP Web authentication server tidak dapat diinput dalam daftar global exclusion di perangkat IAM. Menambahkan IAM tidak akan memproses data web authentication server.
2. Jika alamat web server dalam bentuk IP atau IP: port, Anda juga harus memilih “Sebelum otentikasi, tambahkan ke grup (Pegguna yang mengakses konten HTTP apa pun harus diautentikasi)” di opsi otentikasi lain, dan mengkonfirmasi izin kebijakan dari grup root.



Teruskan IP dan data port ini.

3. Form nama pengguna harus dilengkapi. Melalui analisis packet capture, field sebelum username diambil sampai tanda ampersand (&), dan field username di ambil sampai tanda ampersand (&) berikut nya. Seperti yang ditunjukkan di bawah ini:

```
Stream Content
POST /web/wzct/login.seam HTTP/1.1
x-requested-with: XMLHttpRequest
Accept-Language: zh-cn
Referer: http://120.193.35.247:8001/web/wzct/login.seam
Accept: application/xml, text/xml, */*
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Accept-Encoding: gzip, deflate
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.1; Trident/4.0; .NET CLR 2.0.50727; InfoPath.3)
Host: 120.193.35.247:8001
Content-Length: 172
Connection: Keep-Alive
Cache-Control: no-cache
Cookie: JSESSIONID=43666A784C7D9A9060BC6E9E9ECA0FBB
Form1=Form1&Form1%3AtxtUserName=admin&Form1%3AtxtPwd=wz1234&javax.faces.ViewState=j_3A_j_id18&primefacesPartialRequest=True&frameType=&Form1:j_id6_ajax=Form1:j_id6_ajaxH
200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
X-Powered-By: Servlet 2.4; JBoss-4.2.3.GA (build: SVNTag=JBoss_4_2_3_GA date=2008071
JBossWeb-2.0
X-Powered-By: JSF/1.2
```

4. Metode otentikasi menggunakan web single sign-on digunakan, tetapi nama pengguna yang diperoleh tidak normal, seperti yang ditunjukkan di bawah ini:

Members			
<input type="checkbox"/>	No.	Username(Alias)	Group
<input type="checkbox"/>	1	testgu; jsessionid=e80246ba0bd0cd292b6a331eaf9f4cbb username=testgu-[temp]	/... :

Capture paket data yang diautentikasi dan lihat konten post paket data. Tangkapan layar paket data adalah sebagai berikut:

```
POST / HTTP/1.1
Accept: text/html, application/xhtml+xml, */*
Referer: http://10.10.10.88
Accept-Language: zh-Hans,en-US;q=0.7,en;q=0.3
User-Agent: Mozilla/5.0 (MSIE 8.0; Windows NT 6.3; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Accept-Encoding: gzip, deflate
Host: 10.10.10.88
Content-Length: 48
DNT: 1
Connection: Keep-Alive
Cache-Control: no-cache
Cookie: username=testgu; JSESSIONID=31545FAEE7E433A816F5A82CFE2825E
username=testgu&password=zt01234561mm&checkbox=1HTTP/1.1 200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
Content-Type: text/html; charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Content-Encoding: gzip
Vary: Accept-Encoding
Date: Thu, 21 Aug 2014 09:55:01 GMT
```

Teori single sign-on WEB untuk mendapatkan nama pengguna adalah::

Setelah mendeteksi nama form pengguna (username dalam contoh ini), konten di belakang form nama akan dideteksi sebagai nama pengguna, dan tanda ampersand (&) yang terdeteksi akan berakhir.

Username tidak hanya akan mendeteksi konten paket data post http, tetapi juga konten cookie jika paket data tersebut berisi cookie.

Melalui paket data, anda dapat melihat bahwa unggahan memiliki cookie, dan cookie memiliki nama form username, tetapi nama form tidak diakhiri dengan tanda ampersand (&), tetapi diakhiri dengan titik koma. Karena perangkat tidak dapat mengenali karakter akhir atau tanda ampersand (&), perangkat melanjutkan validasi hingga ampersand di konten setelah nya cocok. Jadi kita melihat daftar panjang nama pengguna itu di daftar pengguna online

[Solusi]: Masalah ini adalah web server klien tidak memenuhi standar kami. Direkomendasikan agar klien mengubah terminator dari nama form di cookie menjadi tanda

ampersand (&).

5. Jika mengalami kegagalan di web single sign-on dan konfirmasikan bahwa tidak ada masalah dengan keywords dan konfigurasi. Anda dapat menguji dengan: simbol dan; simbol sebagai kata kunci untuk diuji, karena posting halaman web umum akan disertakan, jika masih tidak berfungsi, Anda dapat mengetik log debug, capture dan menganalisis paket data, dan pastikan bahwa tidak ada masalah. Jika masalah tersebut masih di temukan, anda dapat memberikan feedback ke technical support kami.



Hak cipta (c) Sangfor Technologoes Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.

Dilarang menyebarkan atau memproduksi ulang sebagian dari atau seluruh dokumen ini tanpa persetujuan tertulis dari Sangfor Technologies Inc.

SANGFOR adalah merek dagang dari Sangfor Technologies Inc. Semua merek dagang dan nama dagang lain yang disebutkan dalam dokumen ini adalah milik dari pemegangnya masing-masing.

Segala upaya telah dilakukan dalam mempersiapkan dokumen ini untuk memastikan keakuratan konten, namun semua pernyataan, informasi, dan rekomendasi dalam dokumen ini bukan merupakan jaminan dalam bentuk apa pun, tersurat maupun tersirat. Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Untuk mendapatkan versi terbaru, hubungi pusat layanan internasional SANGFOR Technologies Inc.