

# # Risoluzione # Risoluzione problematiche vpn site-to-site tra Sangfor NSF e Fortinet Fortigate

\* **Prodotto:** NSF

\* **Versione:** 8.0.85

## \*1. Introduzione

### 1.1 Scenario Utente

Configurare una connessione vpn site-to-site con soluzioni firewall diverse da entrambe le estremità può essere complicato a causa delle diverse crittografie e parametri supportati nei relativi firewall.

### 1.2 Requisiti

1. Sangfor NSF aggiornato all'ultima versione

## \*2. Guida alla Risoluzione dei Problemi

In questa guida, vedremo cosa controllare quando si configura una connessione site-to-site tra Sangfor NSF ed un firewall Fortinet Fortigate.

### 2.1 Controllare le regole del firewall su entrambi i siti

Innanzitutto, è bene controllare le regole sui firewall di entrambi i siti per assicurarsi che tutti i protocolli desiderati siano consentiti sulle reti definite nei tunnel.

Ricordarsi che il ping funziona con un protocollo specifico ICMP.

Se hai bisogno di effettuare ping nelle risorse sui tunnel, sono a suggerire di creare innanzitutto una regola apposite per consentire il ping su entrambi i firewall.

### 2.2 Controllare le impostazioni di Fortinet sui protocolli consentiti

A questo punto, controllare nelle impostazioni dell' interfaccia LAN del firewall Fortinet se il ping è consentito.

Per impostazione predefinita, si deve abilitare il ping su questa interfaccia LAN se si vuole eseguire il ping anche dalla rete locale. É possibile verificare questa impostazione modificando l'interfaccia LAN di Fortinet e assicurandoti che il ping sia un protocollo consentito.

## 2.3 Eseguire un'analisi precisa del traffico su Sangfor NSF

Accedere all'interfaccia web di Sangfor NSF e recarsi nella sezione System > Troubleshooting ed eseguire un'analisi precisa del traffico specificando l'IP del client che esegue il test di ping come sorgente e l'IP del firewall Fortinet come destinazione.

Assicurarsi di selezionare il traffico consentito per vedere il traffico permesso nell'analisi.

## 2.4 Eseguire la risoluzione dei problemi dalla console web di Sangfor NSF

Se il problema persiste, recarsi alla sezione console web di Sangfor NSF ed eseguire un traceroute all'IP del firewall Fortinet per vedere se il traffico viene instradato correttamente nel tunnel IPsec.

## \*3. Attenzione

Verificare preventivamente con il vostro ISP che non vi siano filtri sul loro router che bloccano traffico su alcuni protocolli.